

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR GRAFIK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Batasan Penelitian.....	4
1.5 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Konsep dan Teori	6
2.1.1 Sistem Produksi	6
2.1.2 Pengertian Kualitas	7
2.1.3 Pengendalian Siklus PDCA.....	8
2.1.4 <i>Seven Tools</i>	10
2.2 Penelitian Terdahulu	15
2.3 Kerangka Pemikiran.....	18
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	19
3.2 Jenis data dan Informasi	19
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	19
3.4 Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	19
3.5 Langkah-langkah Penelitian	21

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

4.1 Gambaran Umum Perusahaan	22
4.2 Proses Produksi Keymold	23
4.3 Data Produksi	23
4.4 Kondisi Produksi Saat Ini	25

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

5.1 Langkah 1 Latar Belakang Masalah	33
5.2 Langkah 2 Kondisi Masalah Saat Ini.....	33
5.3 Langkah 3 Menetapkan Target.....	34
5.4 Langkah 4 Analisis Akar Masalah.....	35
5.5 Langkah 5 Rencana Perbaikan	38
5.6 Langkah 6 Pelaksanaan dan Hasil Perbaikan.....	39
5.7 Langkah 7 Standarisasi.....	44

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan	45
6.1 Saran	46

DAFTAR PUSTAKA	47
-----------------------------	----

