

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA INTERNAL,
PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP
PRESTASI KARYAWAN**

(Studi pada bagian Mekanik di AUTO 2000 BSD City)

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Nama : Hedhiar Handito Syahputra

NIM : 43116110371

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2021

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA INTERNAL,
PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP
PRESTASI KARYAWAN**
(Studi pada bagian Mekanik di AUTO 2000 BSD City)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Hedhiar Handito Syahputra

NIM : 43116110371

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Hedhiar Handito Syahputra
NIM : 43116110371
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Internal, Pelatihan dan Pengembangan Karir terhadap Prestasi Karyawan
(Studi pada Bagian Mekanik di AUTO 2000 BSD City)
Tanggal Sidang : 9 Juni 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Lisnatiawati Saragih, MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 07210156



Please Scan QRCode to Verify

LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Hedhiar Handito Syahputra

NIM : 43116110371

Program studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 9 Juni 2021



Hedhiar Handito Syahputra

NIM : 43116110371

ABSTRAK

AUTO 2000 BSD City adalah jaringan jasa penjualan, perawatan, perbaikan dan penyediaan suku cadang Toyota, namun terdapat permasalahan mengenai prestasi karyawan dilihat dari jumlah pelanggan yang komplain atau mengeluh atas hasil kerja karyawan bagian mekanik servis dikarenakan lingkungan kerja seperti sebagian peralatan yang rusak, pelatihan yang kurang memotivasi dari instruktur dan pengembangan karir yang diberikan untuk naik title dibutuhkan pengalaman kerja yang terlalu lama. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja internal, pelatihan dan pengembangan karir terhadap prestasi karyawan. Pengukuran variable menggunakan skala likert. Populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah 54 mekanik AUTO 2000 BSD City. Metode penarikan sampel menggunakan metode teknik sampel jenuh. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square*. Penelitian ini membuktikan bahwa lingkungan kerja internal, pelatihan dan pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi karyawan. Peneliti menyarankan kepada AUTO 2000 untuk menyediakan peralatan terbaru yang mencukupi, instruktur yang mampu memotivasi karyawan seperti didatangkan langsung instruktur dari negara Jepang dan mengurangi syarat tahun pengalaman kerja untuk naik title/jabatan agar title master dapat dicapai dengan singkat.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja Internal, Pelatihan, Pengembangan Karir, Prestasi Karyawan



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

AUTO 2000 BSD City is a service network of sales, maintenance, repair and supply of Toyota spare parts, but there are problems regarding employee achievement as seen from the number of customers who complain or complain about the work of service mechanic employees due to the work environment such as some damaged equipment, inadequate training lack of motivation from the instructor and given career development to move up the title requires too long work experience. This study aims to analyze the influence of the internal work environment, training and career development on employee achievement. Measurement of variables using a Likert scale. The population and sample in this study were 54 mechanics of AUTO 2000 BSD City. The sampling method uses the saturated sample technique method. Methods of data collection using survey methods, with the research instrument is a questionnaire. Data analysis method using Partial Least Square. This study proves that the internal work environment, training and career development have a positive and significant effect on employee achievement. Researchers suggest to AUTO 2000 to provide the latest equipment that is sufficient, instructors who are able to motivate employees such as imported instructors directly from Japan and reduce the requirement for years of work experience to increase titles so that the master's title can be achieved in a short time.

Keyword: Internal Work Environment, Training, Career Development, Employee Achievement



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja Internal, Pelatihan dan Pengembangan Karir terhadap Prestasi Karyawan (Studi pada bagian Mekanik di AUTO 2000 BSD City)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Ibu Lisnatiawati Saragih, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS, Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM, Selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Wahono selaku Kepala Bengkel AUTO 2000 BSD City yang mengizinkan penulis melakukan penelitian.
6. Kedua orang tua, Ibu dan Ayah yang selalu memberikan dukungan semangat dan doa untuk kesuksesan penulis.
7. Teman-teman kantor yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

8. Teman-teman seperjuangan program studi manajemen yang tak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih banyak kekurangan, untuk itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun akan diterima dengan senang hati. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca pada umumnya.



Jakarta, 9 Juni 2021

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Hedhiar Handito Syahputra'. The signature is fluid and cursive, with a prominent initial 'H'.

Hedhiar Handito Syahputra

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	13
d. Kesimpulan	13
2. Prestasi Kerja	14
a. Pengertian Prestasi Kerja	14
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Prestasi Kerja	14
c. Dimensi dan Indikator Prestasi	16
d. Kesimpulan	16
3. Lingkungan Kerja	17
a. Pengertian Lingkungan Kerja	17
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	18
c. Manfaat Lingkungan Kerja	22
d. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	23
e. Kesimpulan	23

4. Pelatihan	24
a. Pengertian Pelatihan	24
b. Metode Program Pelatihan	25
c. Manfaat Pelatihan Kerja	26
d. Dimensi dan Indikator Pelatihan	27
e. Kesimpulan	29
5. Pengembangan Karir	29
a. Pengertian Pengembangan Karir	29
b. Tahapan Pengembangan Karir	30
c. Dimensi dan Indikator Pengembangan Karir	31
d. Kesimpulan	31
6. Penelitian Terdahulu	32
B. Pengembangan Hipotesis	35
1. Pengaruh Lingkungan Kerja Internal (X_1) terhadap Prestasi Karyawan (Y)	35
2. Pengaruh Pelatihan (X_2) terhadap Prestasi Karyawan (Y)	36
3. Pengaruh Pengembangan Karir (X_3) terhadap Prestasi Karyawan (Y)	37
C. Rerangka Konsep Penelitian	38
BAB III METODE PENELITIAN	39
A. Waktu dan Tempat Penelitian	39
1. Waktu Penelitian	39
2. Tempat Penelitian	39
B. Desain Penelitian	39
C. Definisi dan Operasional Variabel	40
1. Definisi Variabel	40
2. Operasional Variabel	41
D. Skala Pengukuran Variabel	43
E. Populasi dan Sampel	44
1. Populasi Penelitian	44
2. Sampel Penelitian	44
F. Metode Pengumpulan Data	44
G. Metode Analisis	45
1. Statistik Deskriptif	45
2. Statistik Inferensial	46
a. Menguji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	46
b. Menguji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	50
1. Sejarah Singkat	50

2. Visi dan Misi Perusahaan	51
B. Uji Statistik Deskriptif	51
1. Deskriptif Responden Penelitian	52
a. Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	52
b. Karakteristik Responden berdasarkan Usia	52
c. Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
d. Karakteristik Responden berdasarkan Masa Bekerja	54
2. Deskriptif Variabel Penelitian	54
C. Uji Statistik Inferensial	60
1. Menguji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	60
a. Validitas <i>Convergent</i>	60
b. Validitas <i>Discriminant</i>	63
c. Reliabilitas	65
2. Menguji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	66
a. R Square (R^2)	67
b. <i>Predictive Relevance</i> (Q^2)	68
c. <i>Goodness of Fit Model</i>	68
d. Pengujian Hipotesis	69
1) Hasil Bootstrapping	69
2) Uji Hipotesis (<i>Path Coefficient</i>)	70
D. Pembahasan Hasil Penelitian	72
1. Pengaruh Lingkungan Kerja Internal terhadap Prestasi Kerja	73
2. Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Prestasi Kerja	73
3. Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Prestasi Kerja	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	76
A. Kesimpulan	76
B. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	83

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Jumlah Keluhan Konsumen Bagian Mekanik Tahun 2016-2018 AUTO 2000 BSD City	2
1.2	Perlengkapan Kerja Mekanik AUTO 2000 BSD City	3
1.3	Pelatihan yang diikuti oleh Karyawan bagian Mekanik Servis AUTO 2000 BSD City Tahun 2016-2018	4
1.4	Data Posisi Mekanik AUTO 2000 BSD City Tahun 2016-2018	5
1.5	Hasil Pra Survey 20 Responden Mengenai Faktor yang Mempengaruhi Prestasi Karyawan Bagian Mekanik AUTO 2000 BSD City	7
2.1	Penelitian Terdahulu	32
3.1	Operasional Variabel Penelitian	42
3.2	Skala Penilaian Likert	43
3.3	Parameter Uji Validitas dalam Pengukuran SmartPLS	47
3.4	Parameter Uji Reliabilitas dalam Pengukuran SmartPLS	48
4.1	Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin	52
4.2	Distribusi Frekuensi Usia	53
4.3	Distribusi Frekuensi Pendidikan	53
4.4	Distribusi Frekuensi Masa Kerja	54
4.5	Deskripsi Variabel Prestasi Kerja	55
4.6	Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja Internal	56
4.7	Deskripsi Variabel Pelatihan Kerja	57
4.8	Deskripsi Variabel Pengembangan Karir	59
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	61
4.10	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (AVE)	63
4.11	Hasil Pengujian Fornell Larcker Criterion	63
4.12	Hasil Uji Cross Loading	64
4.13	Hasil Uji Reliabilitas	66
4.14	Hasil Uji Nilai R-Square (R^2)	67
4.15	Hasil Uji Nilai Predictive Relevance (Q^2)	68
4.16	Hasil Uji Model Fit	69
4.17	Hasil Pengujian Hipotesis	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Model Rerangka Konseptual	38
4.1	Hasil Algoritma PLS	61
4.2	Hasil Uji Bootstrapping	70



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner Penelitian	83
2	Hasil Outer Model	86
3	Hasil Inner Model	88



UNIVERSITAS
MERCU BUANA