

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

NIM : 41513110088

Nama : Adee Purnama Jaya

Judul Tugas Akhir : Analisis Segmentasi Agen Penjualan Menggunakan Model RFM Dan Algoritma *K-means* (Studi Kasus : PT. Kereta Api Indonesia)

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 5 Januari 2019



(Adee Purnama Jaya)

MERCUBUANA
UNIVERSITAS
MERCUBUANA