

**PENGARUH BEBAN KERJA, KEPEMIMPINAN
TRANSAKSIONAL, DAN KEADILAN DISTRIBUTIF
TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
(Studi Pada Karyawan Lembaga Teknologi
Fakultas Teknik Universitas Indonesia)**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA
UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**Nama : Dea Yolanda
NIM : 43117120076**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2022

PENGARUH BEBAN KERJA, KEPEMIMPINAN
TRANSAKSIONAL, DAN KEADILAN DISTRIBUTIF
TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
(Studi Pada Karyawan Lembaga Teknologi
Fakultas Teknik Universitas Indonesia)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Dea Yolanda
NIM : 43117120076

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA

2022

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dea Yolanda
NIM : 43117120076
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Kepemimpinan Transaksional, dan Keadilan Distributif Terhadap Turnover Intention (Studi Pada Karyawan Lembaga Teknologi Fakultas Teknik Universitas Indonesia)
Tanggal Sidang : 12 Januari 2022

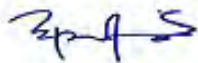
Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Mafizatun Nurhayati, SE.,MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 01220897



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dea Yolanda
Nim : 43117120076
Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Januari 2022



Dea Yolanda
43117120076

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur Penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan Judul “**Pengaruh Beban Kerja, Kepemimpinan Transaksional, dan Keadilan Distributif Terhadap *Turnover Intention* (Studi Pada Karyawan Lembaga Teknologi Fakultas Teknik Universitas Indonesia)**”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini Penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Mafizatun Nurhayati, SE, MM., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.

5. Teristimewa, kedua orang tua yang telah memberikan semangat, doa, dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Ir. Budi Setiawan dan Maria Ulfa, selaku manajer kantor dan HRD di Lemtek FTUI yang telah memberikan izin dan data untuk melakukan penelitian.
7. Seluruh karyawan Lemtek FTUI, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
8. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB Angkatan 2018 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, Penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, Penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, Januari 2022

Dea Yolanda

DAFTAR ISI

SAMPUL SKRIPSI	i
JUDUL SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	13
C. Tujuan Penelitian	13
D. Kontribusi Penelitian.....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	16
A. Kajian Pustaka.....	16
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	16
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	16
b. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	17
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2. <i>Turnover Intention</i>	21
a. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	21
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i> ..	21
c. Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i>	24
3. Beban Kerja.....	25

a.	Pengertian Beban Kerja.....	25
b.	Dimensi dan Indikator Beban Kerja.....	26
4.	Kepemimpinan Transaksional.....	27
a.	Pengertian Kepemimpinan Transaksional.....	27
b.	Dimensi dan Indikator Kepemimpinan Transaksional.....	28
5.	Keadilan Distributif.....	29
a.	Pengertian Keadilan Distributif.....	29
b.	Dimensi dan Keadilan Keadilan Distributif.....	30
6.	Penelitian Terdahulu	31
B.	Pengembangan Hipotesis	39
1.	Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	39
2.	Pengaruh Kepemimpinan Transaksional Terhadap <i>Turnover Intention</i>	40
3.	Pengaruh Keadilan Distributif Terhadap <i>Turnover Intention</i> .	41
BAB III	METODE PENELITIAN	43
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	43
B.	Desain Penelitian.....	43
C.	Definisi Operasional Variabel.....	44
1.	Definisi Variabel	44
2.	Operasionalisasi Variabel.....	50
D.	Skala Pengukuran Variabel	54
E.	Populasi dan Sampel	55
1.	Populasi	55
2.	Sampel.....	55
F.	Metode Pengumpulan Data	55
G.	Metode Analisis Data	56
1.	Analisis Deskriptif	57
a.	Deskripsi Responden.....	57
b.	Deskripsi Variabel.....	57
2.	Uji Instrumen	58

a. Uji Validitas Instrumen	58
b. Uji Reliabilitas Instrumen	61
3. Structural Equation Model – Partial Least Square (SEM – PLS)	62
a. SEM-PLS	62
b. Tahapan Analisis.....	63
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	70
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	70
1. Gambaran Umum Perusahaan.....	70
2. Struktur Organisasi Perusahaan	71
B. Deskriptif Responden.....	73
1. Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	73
2. Deskriptif Responden Berdasarkan Usia	73
3. Deskriptif Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	74
4. Deskriptif Responden Berdasarkan Masa Kerja Karyawan....	75
5. Deskriptif Responden Berdasarkan Penghasilan	76
C. Deskriptif Variabel.....	76
1. Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i>	77
2. Deskriptif Variabel Beban Kerja.....	78
3. Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transaksional.....	80
4. Deskriptif Variabel Keadilan Distributif.....	81
D. Structural Equation Model – Partial Least Square (SEM – PLS) .	83
1. Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	83
a. Uji Validitas	83
b. Uji Reliabilitas	90
2. Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	92
a. <i>Goodness of Fit Model Test</i>	92
b. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	94
E. Pembahasan Hasil Penelitian	97
1. Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	97

2. Pengaruh Kepemimpinan Transaksional terhadap <i>Turnover Intention</i>	98
3. Pengaruh Keadilan Distributif terhadap <i>Turnover Intention</i> ..	99
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	101
A. Kesimpulan	101
B. Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN	109



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data <i>Turnover</i> Karyawan pada Lembaga Teknologi FTUI Periode 2016-2020	3
1.2	Detail Jumlah Karyawan Yang Keluar Pada Periode 2020	4
1.3	Hasil Kuesioner Pra Survei <i>Turnover Intention</i> Karyawan Lembaga Teknologi FTUI.....	5
1.4	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i> Karyawan Lembaga Teknologi FTUI.....	6
1.5	Hasil Wawancara Karyawan Lembaga Teknologi FTUI	12
3.1	Operasionalisasi Variabel	51
3.2	Lima Tingkatan Jawaban dengan Skala Likert.....	54
3.3	Kategorisasi Rata-Rata Skor Deskriptif Variabel.....	58
3.4	Hasil Uji Validitas Instrumen	59
3.5	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	61
3.6	Ringkasan Kriteria Penilaian Evaluasi Model Pengukuran PLS	64
3.7	Ringkasan Kriteria Penilaian Evaluasi Model Struktural PLS	67
4.1	Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	73
4.2	Deskriptif Responden Berdasarkan Usia.....	74
4.3	Deskriptif Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	74
4.4	Deskriptif Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	75
4.5	Deskriptif Responden Berdasarkan Penghasilan	76
4.6	Penentuan Kategori Deskriptif Variabel.....	77
4.7	Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i>	77
4.8	Deskripsi Variabel Beban Kerja	79
4.9	Deskripsi Variabel Kepemimpinan Transaksional	80
4.10	Deskripsi Variabel Keadilan Distributif.....	82
4.11	Hasil Uji <i>Convergent Validity (Outer Loading)</i>	84
4.12	Hasil <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	86
4.13	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	87
4.14	Hasil Uji Akar Kuadrat <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	89
4.15	Hasil Uji <i>Composite Reliability</i>	90
4.16	Hasil Uji <i>Cronbach's Alpha</i>	92
4.17	Nilai <i>R-Square</i> Variabel Dependen.....	93
4.18	Nilai <i>Predictive Relevance (Q²)</i> Variabel Dependen	94
4.19	Hasil Pengujian Hipotesis.....	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1	Grafik Hasil Pra Survei Mengenai Beban Kerja	8
1.2	Grafik Hasil Pra Survei Mengenai Kepemimpinan Transaksional	9
1.3	Grafik Hasil Pra Survei Mengenai Keadilan Distributif	10
2.1	Kerangka Konseptual	42
4.1	Struktur Perusahaan.....	72
4.2	Uji <i>Convergent Validity</i>	84
4.3	Grafik Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	86
4.4	Grafik Pengujian <i>Composite Reliability</i>	90
4.5	Grafik Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	91
4.6	Grafik Nilai <i>R-Square</i>	93
4.7	Hasil <i>Bootstrapping</i>	95



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner Penelitian	109
2	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Responden.....	114
3	Hasil Deskriptif Responden	120
4	Hasil Deskriptif Variabel	122
5	Hasil Uji Instrumen	123
6	Hasil Deskriptif Variabel dan Kategori Jawaban	127
7	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	128
8	Evaluasi Model Struktural/Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	131

