

**PENGARUH KOMPENSASI, KEPUASAN KERJA, DAN *JOB
INSECURITY* TERHADAP *TURNOVER INTENTION***
(Studi pada Karyawan Institut Teknologi PLN Jakarta)

SKRIPSI



**PENGARUH KOMPENSASI, KEPUASAN KERJA, DAN *JOB
INSECURITY* TERHADAP *TURNOVER INTENTION***
(Studi pada Karyawan Institut Teknologi PLN Jakarta)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



PROGRAM STUDI MANAGEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA

2021

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Fikki Rudianto
NIM : 43116120041
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Kepuasan Kerja dan Job Insecurity Terhadap Turnover Intention, Studi pada Karyawan Institut Teknologi PLN Jakarta
Tanggal Sidang : 21 Juli 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing

Hasan Nuryadi, B.Sc, M.EC

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen

Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM



SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fikki Rudianto

NIM : 43116120041

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenernya.

Jakarta, 15 Juli 2021



Fikki Rudianto
NIM : 43116120041

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kompensasi, Kepuasan Kerja dan *Job Insecurity* terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan Institut Teknologi PLN Jakarta. Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan Structural Equation Modeling (SEM) dengan menggunakan alat analisis Partial Least Square (PLS) dan bantuan software SMART PLS 3.0. Tehnik sampling yang digunakan adalah *Non probability* sampling dengan metode sampling jenuh dan sampel yang di gunakan dalam penelitian ini sebanyak 80 karyawan (staf administrasi). Hasil penelitian menyatakan bahwa Kompensasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*, dan *Job Insecurity* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*.

Kata Kunci : Kompensasi, Kepuasan Kerja, *Job Insecurity*, *Turnover Intention*



ABSTRACT

This study aims to determine the effect of compensation, work goals and job insecurity on turnover intention of employees of the PLN Jakarta Institute of Technology. The method used in this study uses Structural Equation Modeling (SEM) using Partial Least Square (PLS) analysis tools and SMART PLS 3.0 software. The sampling technique used is non-probability sampling with saturated sampling method and the sample used in the study was 80 employees (administrative staff). The results of the study state that compensation has a negative and significant effect on Turnover Intention, job satisfaction has a positive and significant effect on Turnover Intention, and Job Insecurity has a positive and significant effect on Turnover Intention.

Keywords: Job Insecurity, Job Satisfaction, job Insecurity, Turnover Intention



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kompensasi, Kepuasan Kerja dan Job Insecurity Terhadap Turnover Intention, Studi pada Karyawan Institut Teknologi PLN Jakarta”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama pada :

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, M.S, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsig, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM, selaku kepala program studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Hasan Nuryadi, B. Sc, MEC, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan petunjuk yang sangat bermanfaat yang telah diberikan.
5. Suprapto S. Astro, SP, M.Si, selaku ketua Dosen Pengaji Sidang Skripsi yang telah memberikan waktu.

6. Dr. Andyan Pradipta Utama, selaku Dosen Pengaji Sidang Skripsi yang telah memberikan waktu.
7. Karyawan Institut Teknologi PLN Jakarta yang telah membantu menjawab kuesioner untuk penelitian ini.
8. Istri Tercinta yang selalu mendoakan dan mendukung dan menjadi motivasi penulis agar penulis bisa menyelesaikan kuliah dengan baik.
9. Moh. Santoso, Lia Martika Mahdalena, Baim Santoso, Dapit Hadiyanto, selaku alumni Mercu Buana yang selalu memberikan motivasi untuk menyelesaikan kuliah dengan baik.
10. Nana Mulyono, Indah Triyani, Choirul Anwar, Betsida, Agus Jery, Eneng Revina, Doni, Ganang, dan teman teman satu angkatan 2016.
11. Teristimewa, kedua orang tua serta ayah dan ibu mertua yang telah memberikan doa, dan restu untuk menyelesaikan kuliah dengan baik.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta 15 Juli 2021



Fikki Rudianto

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kontribusi Penelitian.....	8
1. Kontribusi praktik.....	8
2. Kontribusi Akademik	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	9
A. Kajian Pustaka.....	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
a. Pengertian Sumber Daya Manusia.....	9
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
c. Tujuan Sumber Daya Manusia	13
2. <i>Turnover Intention</i>	14
a. Pengertian Turnover Intention	14
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Turnover Intention.....	15
c. Jenis-Jenis Turnover Intention.....	17
d. Dimensi dan Indikator Tunrover Intention	17
3. Kompensasi	18
a. Pengertian Kompensasi.....	18
b. Tujuan kompensasi	19
c. Faktor-Faktor Mempengaruhi Kompensasi	20
d. Dimensi Kompensasi	21
e. Indikator Kompensasi	22
4. Kepuasan Kerja	24
a. Pengertian Kepuasan Kerja.....	24
b. Faktor-Faktor Kepuasan Kerja.....	25

d.	Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja.....	27
5.	<i>Job Insecurity</i>	27
a.	Pengertian Job Insecurity.....	27
b.	Faktor-Faktor Job Insecurity.....	27
c.	Dampak Job Insecurity	28
d.	Indikator Job Insecurity	28
6.	Kajian Penelitian Terdahulu.....	30
B.	Pengembangan Hipotesis	47
1.	Pengaruh Kompensasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	47
2.	Pengaruh kepuasan kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	48
3.	Pengaruh <i>Job Insecurity</i> terhadap <i>Tunover Intention</i>	49
C.	Rerangka Pemikiran	49
D.	Hipotesis Penelitian.....	50
BAB III METODE PENELITIAN		52
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	52
B.	Desain Penelitian.....	52
C.	Definisi dan Operasional Variabel	53
1.	Definisi Variabel	53
2.	Operasional Variabel	55
D.	Pengukuran Variabel	58
E.	Populasi dan Sampel Penelitian	59
1.	Populasi Penelitian	59
2.	Sampel Penelitian	59
F.	Teknik Pengumpulan Data.....	60
G.	Metode Analisis Data.....	60
1.	Analisis Deskriptif.....	61
2.	Uji Instrumen.....	61
3.	Metode Analisis PLS (<i>Partial Least Square</i>).....	62
a.	Pengertian PLS (<i>Partial Least Square</i>).....	62
b.	Menguji Model Struktural (Outer Model)	63
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		68
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	68
B.	Analisis Deskriptif	68
1.	Karakteristik Responden	68
2.	Deskriptif Jawaban Responden	71
C.	Hasil Uji Kualitas Data	76
1.	Evaluasi Measurement (outer) Model	76
2.	Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	85
D.	Pembahasan Hasil Penelitian	87
1.	Pengaruh Kompensasi berpengaruh terhadap <i>Turnover Intention</i>	87
2.	Pengaruh Kepuasan Kerja berpengaruh terhadap <i>Turnover Intention</i> ...	88

3. Pengaruh <i>Job Insecurity</i> berpengaruh terhadap <i>Turnover Intention</i>	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	90
A. Kesimpulan	90
B. Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN	96



DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1.	Data Turnover Karyawan Bulan Januari – Desember 2020	3
1.2.	Prasurvei Variabel Kompensasi	4
1.3.	Prasurvei Variabel <i>Job Insecurity</i>	4
1.4.	Prasurvei Variabel Kepuasan Kerja	5
1.5.	Faktor-faktor <i>Turnover Intention</i> Institut Teknologi PLN Jakarta	6
3.1.	Operasional Variabel <i>Turnover Intention</i>	55
3.2.	Operasional Variabel Kompensasi	56
3.3.	Operasional Variabel Kepuasan Kerja	57
3.4.	Operasional Variabel <i>Job Insecurity</i>	58
3.5.	Instrumen Skala Likert	59
3.6.	<i>Role Of Thumb Uji Validitas Convergent dan Discriminant</i>	64
3.7.	<i>Role Of Thumb Uji Reabilitas Construk</i>	65
3.8.	<i>Role Of Thumb Evaluasi Mode Struktural</i>	67
4.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
4.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	69
4.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	70
4.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	71
4.5.	Uji Deskriptif Jawaban Kuisioner Variabel <i>Turnover Intention</i>	72
4.6.	Uji Deskriptif Jawaban Kuisioner Variabel Kompensasi	73
4.7.	Uji Deskriptif Jawaban Kuisioner Variabel Kepuasan Kerja	74
4.8.	Uji Deskriptif Jawaban Kuisioner Variabel <i>Job Insecurity</i>	75
4.9.	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	76
4.10.	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity Modifikasi</i>	79
4.11.	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity (Cross Loading)</i>	81
4.12.	Hasil Pengujian AVE	83
4.13.	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium</i>	83
4.14.	Hasil Pengujian <i>Composite Reability</i>	84
4.15.	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	84
4.16.	Nilai R ² Variabel Endogen	85
4.17.	Hasil Pengujian Hipotesis	87

DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
2.1.	Rerangka Pemikiran	50
4.1.	Hasil Alogaritma PLS	78
4.2.	Hasil Alogaritma PLS (<i>Modifikasi</i>)	80
4.3.	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	84



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Keterangan	Halaman
1	Kuisisioner Penelitian	96
2	Hasil Kuisisioner	103
3	Analisa Deskriptif	111
4	Hasil Uji Kualitas Data	116

