

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMITMEN
ORGANISASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP TURNOVER
INTENTION (STUDI KASUS PADA PT.X)**

SKRIPSI

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Ari Anggeraini

NIM : 43116110112

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2021

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ari Anggeraini

NIM : 43116110112

Program Studi : S1 Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komitmen Organisasi Dan Beban Kerja
Terhadap Turnover Intention (Studi Kasus pada PT.X)

Tanggal Sidang : 27 Mei 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Winda Widyanti, SKM., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 07210142



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Nama : Ari Anggeraini

NIM : 43116110112

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 14 Juni 2021



Ari Anggeraini

NIM 43116110112

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan, komitmen organisasi, dan beban kerja terhadap turnover intention karyawan PT X. Penelitian ini termasuk dalam kategori Penelitian Asosiatif Kausal dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Didalam melakukan penelitian, penyusun memberikan skala dengan menggunakan skala likert.

Adapun populasi dalam penelitian ini adalah sebagian karyawan PT X yang berjumlah 168 orang sebagai sampel. Dalam penelitian ini pengambilan sampelnya menggunakan teknik non probability sampling yang dipilih yaitu dengan sampling jenuh (sensus). Hasil pada penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan, komitmen organisasi dan beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap turnover intention.

Kata Kunci : Turnover Intention, Gaya Kepemimpinan, Komitmen Organisasi, Beban Kerja.



ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of leadership style, organizational commitment, and workload on PT X employee turnover intention. This study is included in the Causal Associative Research category using a quantitative approach. In conducting research, compilers provide a scale using the Likert scale.

The population in this study were part of the employees of PT X, totaling 168 people as the sample. In this study, the sampling used non-prosability sampling technique which was selected, namely saturated sampling (census). The results of this study indicate that leadership style, organizational commitment and workload have a positive and significant effect on turnover intention.

Keywords: *Turnover Intention, Leadership Style, Organizational Commitment, Workload*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Kata Pengantar

Alhamdulillah segala puji syukur penulis panjatkan bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komitmen Organisasi, dan Beban Kerja Terhadap *Turnover Intention*, Studi Kasus di PT.X”**. Skripsi Ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini terutama kepada :

1. Ibu Dr. Winda Widyanti, SKM, MM , selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, dan bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
2. Kedua orang tua saya tercinta Bapak Moh. Arfan dan Ibu Helmawati yang selalu memberikan Do'a, dukungan moral, dukungan material yang tidak henti-hentinya kepada penulis serta memberikan semangat dan memberikan inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.

4. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si Selaku Dekan Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM Selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
6. Bapak Dr. Didin Hikma Perkasa, SE, MM , Selaku Dosen Metode Penelitian Sumber Daya Manusia.
7. Para Dosen Di Feb Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keiklasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga dihadapan Allah SWT menjadi amal jariyah bapak/ibu. amin
8. PT. X tempat penelitian bekerja dan melakukan penelitian serta Bapak Aditya Bangun Legowo dan Ibu Kartika Ariyani yang telah memberikan peneliti kesempatan untuk melakukan penelitian di perusahaan.
9. Seluruh teman-teman & Sahabat-sahabat manajemen S1 FEB UMB angkatan 2016 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. semoga kita bisa mewujudkan impian kita.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga proposal skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhirnya kata dengan segala ketulusan dan

kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam Skripsi ini.

Jakarta, 14 Juni 2021

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ari' with a stylized flourish below it.

Ari Anggeraini

431116110112

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kontribusi Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	8
A. Kajian Pustaka.....	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2. <i>Turnover Intention</i>	12
3. Gaya Kepemimpinan	16
4. Komitmen Organisasi.....	21
5. Beban Kerja.....	25
B. Penelitian Terdahulu	28
C. Hubungan Antar Variabel Dan Pengembangan Hipotesis	34
1. Gaya Kepemimpinan Terhadap <i>Turnover Intention</i>	34
2. Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	34
3. Beban Kerja Terhadap Turnover Intention.....	35
D. Rerangka Pemikiran	35
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Waktu Dan Tempat Penelitian	37
B. Desain Penelitian.....	37

C. Definisi Dan Operasional.....	37
1. Definisi Variabel	37
2. Operasional Variabel.....	39
D. Skala Pengukuran.....	42
E. Populasi Dan Sampel Penelitian	43
1. Populasi Penelitian	43
2. Sampel Penelitian	43
F. Teknik Pengumpulan Data.....	44
G. Jenis Data	44
H. Metode Analisis Data.....	45
1. Statistik Deskriptif.....	45
2. Uji Instrumen.....	45
3. Analisis <i>Partial Least Square</i> (Pls)	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	56
A. Gambaran Umum Lokasi Atau Objek Penelitian.....	56
1. Sejarah Pt. X.....	56
2. Sturktur Organisasi	56
B. Analisis Statistik Deskriptif	58
1. Deskriptif Responden	58
2. Deskriptif Variabel	60
C. Analisis <i>Partial Least Square</i>	66
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	66
2. Pengujian Model Struktural Atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	75
D. Pembahasan Hasil Penelitian	79
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap <i>Turnover Intention</i>	79
2. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	80
3. Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	81
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	84
A. Simpulan	84
B. Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA	87

LAMPIRAN 90

Daftar Tabel

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Rekapitulasi Hasil Tingkat Turnover Pada Karyawan PT. X	3
1.2	Rekapitulasi Hasil Prasurvey Indikator <i>Turnover Intention</i>	4
2.1	Penelitian Terdahulu	27
3.1	Operasional Variabel <i>Turnover Intention</i>	39
3.2	Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan	39
3.3	Operasional Variabel Komitmen Organisasi	40
3.4	Operasional Variabel Beban Kerja	41
3.5	Skala Likert	42
3.6	Kriteria Indeks Koefisien Reliabilitas	47
3.7	Ringkasan <i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model Pengukuran (Model A)	49
3.8	Ringkasan <i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model Struktural	51
4.1	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	56
4.2	Karakteristik responden berdasarkan usia	57
4.3	Karakteristik responden berdasarkan pendidikan	57
4.4	Karakteristik responden berdasarkan lama bekerja	58
4.5	Hasil uji statistik deskriptif gaya kepemimpinan	59
4.6	Hasil uji statistik deskriptif komitmen organisasi	60
4.7	Hasil uji statistik deskriptif beban kerja	61
4.8.	Hasil uji statistik deskriptif <i>turnover intention</i>	63
4.9	Hasil Pengujian Convergent Validity	65
4.10	Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi)	66
4.11	Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi)	68
4.12	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	70
4.13	Hasil Pengujian AVE	71
4.14	Hasil Pengujian <i>Discriminant Vallidity</i> (<i>Fornell Lacker Criterium</i>)	71
4.15	Hasil Pengujian <i>composite reliability dan cronbach's alpha</i>	72
4.16	Hasil R ² Variabel Endogen	73
4.17	Hasil Pengujian Hipotesis	75

Daftar Gambar

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Rangka Pemikiran	34
3.1	Evaluasi Model dalam PLS – SEM	48
4.1	Struktur Organisasi	55
4.2	Hasil Algoritma PLS	66
4.3	Hasil Algoritma PLS (modifikasi)	68
4.4	Hasil Algoritma PLS (modifikasi)	69
4.5	Hasil Uji Bootsraping	70



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Daftar Lampiran

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuisisioner	87
2	Rekapitulasi Karakteristik Responden	92
3	Hasil Rekapitulasi Kuisisioner	100
4	Deskriptif Variabel	132
5	Hasil Output PLS	134



UNIVERSITAS
MERCU BUANA