

Kata Pengantar

Segala puji kepada Allah SWT, yang telah memberikan karunia-Nya, Sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “ANALISIS KUALITAS PELAYANAN JASA INSTALASI TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI PT.FURNITURE”.

Tujuan penulisan Tugas Akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik di Universitas Mercu Buana.

Penulis juga mengucapkan terima kasih serta penghargaan yang sebesar-besarnya kepada pihak – pihak yang telah memberikan bimbingan serta bantuan kepada penulis , diantaranya adalah:

1. Ibu Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT selaku Ketua Program Studi Teknik Industri dan Koordinator Tugas Akhir.
2. Ibu Bethriza Hanum, ST, MT selaku Sekretaris Program Studi Teknik Industri.
3. Ibu Hayu Kartika, ST, MT dan Ibu Bonitasari N. A, ST, MM, M. Sc Selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir ini.
4. Bapak Aminudin dan Bapak Afandi sebagai pembimbing sekaligus Supervisor Department Instalation and Solution di PT.Furniture.
5. Kedua orang tua, istri, kakak dan adik yang selalu memberikan semangat dan doa dalam kelancaran penyusunan Tugas Akhir ini.
6. Teman-teman seperjuangan Teknik Industri angkatan 27 yang telah memberikan dorongan untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Pihak-pihak yang telah membantu penulis, yang tidak dapat disebutkan satu persatu.