

Lembar Pengesahan

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN JASA INSTALASI
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI PT.FURNITURE**



Disusun Oleh :

Nama : Andika Rahman

NIM : 41615310062

Program Studi : Teknik Industri

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2

(Hayu Kartika, ST, MT)

(Bonitasari N. A., ST, MM, M. Sc)

Mengetahui,

Koordinator Tugas Akhir/Ketua Program Studi Teknik Industri

(Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT)