

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Pernyataan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Abstrak	iv
Abstract	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Batasan Masalah	5
1.5 Sistematika Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Konsep dan Teori	7
2.1.1 Definisi Kualitas	7
2.1.2 Pengendalian Kualitas	9
2.1.3 Konsep Pengendalian Kualitas	11
2.1.4 Faktor Pengendalian Kualitas	11
2.1.5 Tahap Pengendalian Kualitas	13
2.1.6 <i>Quality Control Circle</i> (QCC)	14
2.1.7 Delapan Langkah Perbaikan Pemecahan Dalam QCC	16

2.1.8 Konsep Siklus PDCA	20
2.1.9 Alat Bantu Pengendalian Kualitas	22
2.2 Penelitian Terdahulu	31
2.3 Kerangka Pemikiran.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	34
3.2 Jenis Data dan Informasi	34
3.3 Metode Pengumpulan Data	35
3.4 Metode Pengolahan dan Analisa Data	36
3.5 Langkah – langkah Penelitian	37
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	39
4.1 Pengumpulan Data	39
4.1.1 Gambaran Umum Produk Kapasitor Tantalum	39
4.1.2 Flow Proses Produksi Kapasitor Tantalum.....	40
4.1.3 Jenis <i>Defect Visual</i> Kapasitor Tantalum.....	46
4.1.4 Pengumpulan Data <i>Defect</i> Kapasitor	47
4.2. Pengolahan Data	50
4.2.1 Perhitungan Grafik Total <i>Defect</i>	50
4.2.2 Perhitungan Grafik <i>Defect Element</i> Bawah.....	52
4.2.3 Perhitungan Grafik <i>Defect Pin Hole</i> Atas.....	53
4.2.4 Perhitungan Grafik <i>Defect Marking</i>	55
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	57
5.1 Hasil Perhitungan Data	57
5.2 Pemecahan Masalah.....	58
5.3 Penerapan Metode QCC	58
5.3.1 Pemilihan Tema	59
5.3.2 Menetapkan Target	59
5.3.3 Menentukan Sebab-Akibat	60

5.3.4 Tindakan Perbaikan dengan Metode 5W + 1H.....	63
5.3.5 Melaksanakan Tindakan Perbaikan	64
5.3.6 Evaluasi Hasil	70
5.3.7 Standarisasi	73
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	74
6.1 Kesimpulan	74
6.2 Saran	75
Daftar Pustaka	76



UNIVERSITAS
MERCU BUANA