

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BUDAYA ORGANISASI DAN
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASI PADA PT. INFOSYS SOLUSI TERPADU JAKARTA**

SKRIPSI



Nama : Natalia Offani

NIM : 43116110283

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BUDAYA ORGANISASI DAN
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASI PADA PT. INFOSYS SOLUSI TERPADU JAKARTA

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Natalia Offani

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MER CU BUANA
JAKARTA
2020

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Natalia Offani
NIM : 43116110283
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Komitmen Organisasi pada PT. Infosys Solusi Terpadu Jakarta
Tanggal Lulus Ujian : 23 Desember 2020

Disahkan oleh:

Pembimbing

Ketua Pengaji



Lisnatiawati Saragih, SE., MM.
Tanggal: 30-12-2020

Anton Kurniawan, SP., MM
Tanggal: 30-12-2020

Dekan

Ketua Program Studi
S1 Manajemen



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.
Tanggal:

Dr. Daru Asih, M.Si.
Tanggal:

LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Nama : Natalia Offani
NIM : 43116110283
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi Dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Komitmen Organisasi pada PT. Infosys Solusi Terpadu Jakarta

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 23 Desember 2020



Natalia Offani
43116110283

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi dan Kepemimpinan Transformasional terhadap Komitmen Organisasi pada PT Infosys Solusi Terpadu Jakarta. Metode penelitian yang digunakan adalah asosiatif kausal. Jenis penelitian ini berdasarkan pendekatannya merupakan penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah 100 karyawan PT Infosys Solusi Terpadu Jakarta. Teknik penggunaan sampel dalam penelitian ini adalah menggunakan teknik sampel jenuh. Dalam penelitian ini yakni menggunakan metode survey dengan menggunakan kuesioner sebagai alat. Metode analisis data dalam penelitian ini menggunakan Component atau Variance Based Structural Equation Modeling dimana dalam pengolahan datanya menggunakan program Partial Least Square (Smart-PLS) versi 3.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen Organisasi, (2) Budaya Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen Organisasi, dan (3) Kepemimpinan Transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen Organisasi.

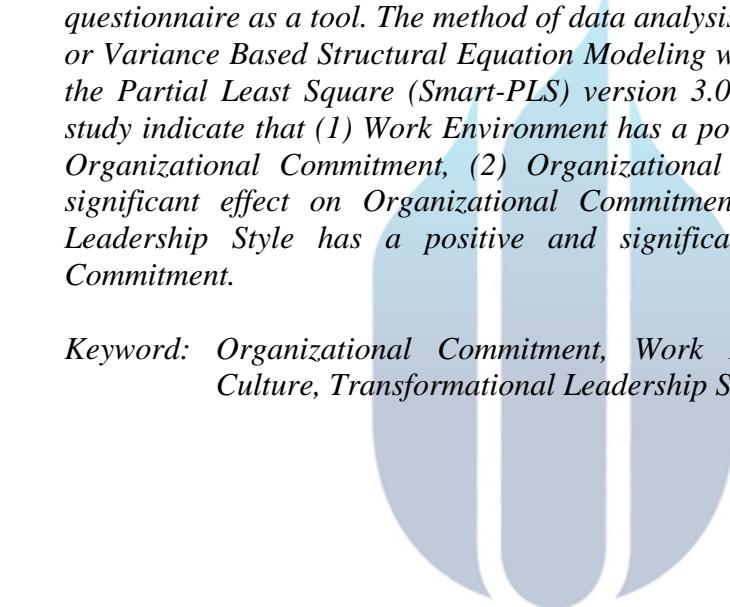
Kata Kunci: Komitmen Organisasi, Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi, Kepemimpinan Transformasional.



ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of the Work Environment, Organizational Culture and Transformational Leadership Style on Organizational Commitment at PT Infosys Solusi Terpadu Jakarta. The research method used is associative causal. This type of research based on its approach is quantitative research. The population in this study were 100 employees of PT Infosys Solusi Terpadu Jakarta. The technique of using the sample in this study is to use the saturated sample technique. In this study, namely using a survey method using a questionnaire as a tool. The method of data analysis in this study uses Component or Variance Based Structural Equation Modeling where the data processing uses the Partial Least Square (Smart-PLS) version 3.0 program. The results of this study indicate that (1) Work Environment has a positive and significant effect on Organizational Commitment, (2) Organizational Culture has a positive and significant effect on Organizational Commitment, and (3) Transformational Leadership Style has a positive and significant effect on Organizational Commitment.

Keyword: *Organizational Commitment, Work Environment, Organizational Culture, Transformational Leadership Style*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

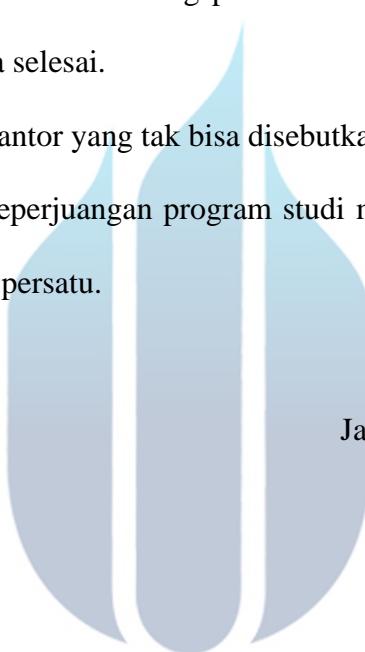
KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan segala hikmat dan berkat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Komitmen Organisasi pada PT Infosys Solusi Terpadu Jakarta”**. Penulisan skripsi ini adalah syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Ibu Lisnatiawati Saragih, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof.Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Daru Asih, SE, M. Si Selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Didin Hikmah Perkasa, SE, MM. selaku dosen Metodologi Penelitian.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

6. Bapak Aktanto Tri Agung Mahendra selaku Head Of HR Department PT Infosys Solusi Terpadu Jakarta.
7. Kedua orang tua, Ibu dan Ayah yang selalu memberikan dukungan semangat dan doa untuk kesuksesan penulis. Serta sahabat Elvin Puspita yang telah mendukung penulis dari awal pembuatan skripsi sampai akhirnya selesai.
8. Teman-teman kantor yang tak bisa disebutkan satu persatu.
9. Teman-teman seperjuangan program studi manajemen yang tak bisa disebutkan satu persatu.



Jakarta, 23 Desember 2020

Natalia Offani

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
a. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Komitmen Organisasi	13
a. Pengertian Komitmen Organisasi	13
b. Dimensi Indikator Komitmen Organisasi	14
3. Lingkungan Kerja	14
a. Pengertian Lingkungan Kerja	14
b. Dimensi Indikator Lingkungan Kerja	16
4. Budaya Organisasi	17
a. Pengertian Budaya Organisasi	17
b. Fungsi Budaya Organisasi	18
c. Manfaat Budaya Organisasi	19
d. Dimensi Indikator Budaya Organisasi	19
5. Kepemimpinan Transformasional	21
a. Pengertian Kepemimpinan Transformasional	21
b. Prinsip-prinsip Kepemimpinan Transformasional	21
c. Manfaat Kepemimpinan Transformasional	22
d. Dimensi Indikator Kepemimpinan Transformasional	23
A. Penelitian Terdahulu	24

B. Pengembangan Hipotesis	32
C. Rerangka Konsep Penelitian	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	36
A. Waktu dan Tempat Penelitian	36
B. Desain Penelitian	36
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	37
1. Definisi Variabel	37
2. Operasional Variabel	38
a. Variabel <i>Independent</i>	38
b. Variabel <i>Dependent</i>	39
D. Skala Pengukuran Variabel	42
E. Populasi dan Sampel	43
1. Populasi Penelitian	43
2. Sampel Penelitian	43
F. Metode Pengumpulan Data	44
G. Metode Analisis Data	44
1. Statistik Deskriptif	45
2. Statistik Inferensial	45
a. Menguji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	45
1. Validitas Convergent	45
2. Validitas Descriminant	46
3. Reliabilitas	47
b. Menguji Model Struktural (<i>Inner Modern</i>)	47
1. <i>R Square</i>	47
2. <i>Predictive relevance (Q²)</i>	48
3. <i>Goodness of Fit Model (GoF)</i>	48
4. Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
A. Gambaran Umum Lokasi atau Obyek Penelitian	49
1. Deskripsi Singkat PT Infosys Solusi Terpadu Jakarta	49
2. Visi dan Misi	50
3. Ruang Lingkup Bisnis	50
B. Analisis Statistik Deskriptif	51
C. Deskripsi Variabel Penelitian	53
D. Analisis Data	57
1. <i>Component Based Structural Modelling</i>	57
2. Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)	58
a. <i>Convergent Validity</i>	59
b. Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	61
c. Uji <i>Discriminant Validity</i>	62
d. Uji Reliabilitas	64
3. Pengujian Model Struktur/Uji Hipotesis (Inner Model)	66
a. Nilai <i>R-Square</i>	66
b. <i>Godness of Fit Model (GoF)</i>	67
c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien	67

Jalur)	
d. Hasil <i>Bootstraping</i>	68
e. Uji Hipotesis (Path Coefficient)	69
f. Pembahasan Hasil Penelitian	71
1. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Komitmen Organisasi	71
2. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Komitmen Organisasi	72
3. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Komitmen Organisasi	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	74
A. Kesimpulan	74
B. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	81



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Pengamatan Terhadap Lingkungan Kerja PT. Infosys Solusi Terpadu Jakarta	3
1.2	Pengamatan Terhadap pencapaian Target Penyelesaian PT. Infosys Solusi Terpadu Jakarta	4
1.3	Hasil Pra Survei 20 Responden	6
2.1	Ringkasan Penelitian Terdahulu	24
3.1	Operasional Variabel Komitmen Organisasi	39
3.2	Operasional Variabel Lingkungan Kerja	40
3.3	Operasional Variabel Budaya Organisasi	41
3.4	Operasional Variabel Kepemimpinan Transformasional	42
3.5	Skala Penilaian Likert	43
3.6	Parameter Uji Validitas dalam Pengukuran SmartPLS7	46
3.7	Parameter Uji Reliabilitas dalam Pengukuran SmartPLS	47
4.1	Persebaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
4.2	Persebaran Responden Berdasarkan Usia	52
4.3	Persebaran Responden Berdasarkan Pendidikan	52
4.4	Persebaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja	53
4.5	Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi	54
4.6	Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	55
4.7	Deskripsi Variabel Budaya Organisasi	56
4.8	Deskripsi Variabel Kepemimpinan Transformasional	57
4.9	Hasil Nilai <i>Loading Factor</i>	60
4.10	Hasil <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	61
4.11	Uji <i>Fornell Lacker Criterion</i>	62
4.12	Hasil Nilai <i>Cross Loading</i>	63
4.13	Hasil Pengujian CA	64
4.14	Hasil Pengujian CR	65
4.15	Hasil Uji Koefisien Determinasi	66
4.16	Hasil Uji Signifikansi Antar Variabel	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Model Rerangka Konseptual	34
4.1	Rancangan Outer Model	58
4.2	Hasil Output Diagram Jalur Awal	59
4.3	Diagram <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	61
4.4	Diagram <i>Cronbach's Alpha (CA)</i>	65
4.5	Diagram <i>Composite Reliability (CR)</i>	65
4.6	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	68



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Model Rerangka Konseptual	34
2	Rancangan Outer Model	58
3	Hasil Output Diagram Jalur Awal	59
4	Diagram <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	61
5	Diagram <i>Cronbach's Alpha (CA)</i>	65



UNIVERSITAS
MERCU BUANA