

TUGAS AKHIR
ANALISIS KETERLAMBATAN PENGIRIMAN BARANG
MENGGUNAKAN METODE SIX SIGMA (DMAIC)
DI PT. CARGO NUSANTARA EXPRESS

**Diajukan guna melengkapi sebagian syarat
dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1)**



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2020