

DAFTAR ISI

	Hal
Halaman Judul	i
Lembar Pernyataan	ii
Lembar Pengesahan	iii
Abstrak	iv
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Batasan Masalah	5
1.5 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Pengertian Kualitas	7
2.1.2 Pengendalian Kualitas	10
2.2 Pengertian Pengendalian Kualitas Statistik	10
2.3 Manfaat Pengendalian Kualitas	11
2.4 Bantu Dalam Analis Pengendalian Kualitas	11
2.4.1 Lembar Pemeriksaan (<i>Check Sheet</i>)	12
2.4.2 Diagram Sebar (<i>Scatter Diagram</i>)	13
2.4.3 Diagram Sebab-akibat (<i>Cause and Effect Diagram</i>)	13
2.4.4 Diagram Pareto (<i>Pareto Analysis</i>)	15
2.4.5 Diagram Alir/ Diagram Proses (<i>Process Flow Char</i>)	16
2.4.6 Histogram	16

2.4.7 Peta Kendali (<i>Control Chart</i>)	17
2.5 Alat Bantu Dalam Upaya Mengurangi Jumlah Produk Cacat	18
2.5.1 Langkah-langkah Dalam <i>Poka Yoke</i>	18
2.6 Penelitian Terdahulu	20
2.7 Kerangka Pemikiran.....	25
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Jenis dan Sumber Data	27
3.1.1 Jenis Data	27
3.1.2 Sumber Data	27
3.2 Metode Pengumpulan Data.....	28
3.3 <i>Flowchart</i> Langkah-langkah Dalam Penelitian	29
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	30
4.1 Pengumpulan Data	30
4.1.1 Data Produksi.....	30
4.1.2 Data Kerusakan Produk	30
4.1.3 Data Jumlah Kerusakan Produk	31
4.1.4 Data Tenaga Kerja	31
4.2 Pengolahan Data	31
4.2.1 Analisa Menggunakan <i>Check Sheet</i>	31
4.2.2 Identifikasi Menggunakan Histogram.....	32
4.2.3 Identifikasi Menggunakan Peta Kendali P.....	33
4.2.4 Diagram Pareto	37
4.2.5 Diagram Sebab Akibat.....	39
4.3 Usulan Dalam Mengatasi Penyebab Kerusakan Produk	42
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	43
5.1 Hasil	43
5.2 Pembahasan.....	44

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	49
6.1 Kesimpulan	49
6.2 Saran	50
DAFTAR PUSTAKA.....	51
LAMPIRAN	

