

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	2
1.4 Batasan Penelitian .....	2
1.5 Sistematika Penulisan.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1 Konsep Dan Teori.....	4
2.1.1 Value Chain.....	4
2.1.2 Primary Activity (aktivitas utama) .....	5
2.1.3 Support Activity (aktivitas pendukung).....	7
2.1.5 Kaizen.....	11
2.1.6 Siklus PDCA (plan, do, check, act).....	12
2.1.7 Continous Improvement.....	13

2.1.8 Langkah PDCA.....	13
2.1.9 Injeksi Plastik.....	15
2.1.10 Mesin Injeksi Plastik.....	16
2.1.11 Defect Produk Injeksi.....	17
2.2 Penelitian Terdahulu.....	19
2.3 Kerangka Pemikiran.....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>24</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	24
3.2 Jenis Data Dan Informasi.....	24
3.2.1 Data Primer.....	24
3.2.2 Data Sekunder.....	24
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	24
3.3.1 Observasi Lapangan.....	24
3.3.2 Kuisisioner.....	25
3.3.3 Studi Litelatur.....	25
3.4 Metode Pengolahan Dan Analisis Data.....	25
3.4.1 Value Chain Analysis (Instrumen Pengukuran.....	25
3.4.2 Metode Problem Solving.....	29
3.4.3 Langkah Problem Solving.....	29
3.5 Langkah Penelitian.....	32
<b>BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....</b>	<b>34</b>
4.1 Profil Perusahaan.....	34

4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan .....	34
4.1.2	Visi Dan Misi Perusahaan .....	35
4.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan.....	36
4.1.4	Lokasi Pabrik.....	37
4.1.5	SIPOC Perusahaan .....	37
4.2	Data Analisis Value Chain.....	40
4.2.1	Inbound Logistic Divisi Injeksi Plastik.....	40
4.2.2	Operations Activity Divisi Injeksi Plastik.....	44
4.2.3	Outbound Logistic.....	51
4.2.4	Marketing And Sales.....	54
4.2.5	Service.....	55
4.3	Kuisisioner Value Chain Perusahaan.....	57
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>58</b>
5.1	Aktivitas Value Chain.....	57
5.2	Perbaikan Pada Operation Activity.....	59
5.2.1	Langkah 1 : Penentuan Masalah.....	59
5.2.2	Langkah 2 : Menetapkan Target.....	61
5.2.3	Langkah 3 : Menentukan Penyebab Masalah.....	61
5.2.4	Langkah 4 : Penyusunan Langkah-langkah Perbaikan.....	65
5.2.5	Langkah 5 : Implementasi Perbaikan.....	65
5.2.6	Langkah 6 : Evaluasi .....	68
5.2.7	Langkah 7 : Penerapan Peraturan Baru .....	70

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	72
6.1 Kesimpulan.....	72
6.2 Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA.....	73

