

PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, *LEARNING ORGANIZATION* DAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA  
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI  
(Studi Kasus Pada Karyawan PT. Bank Central Asia Cabang Pecenongan)

SKRIPSI



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Nama : Sulis Tyanah  
Nim 43115110639

PROGRAM STUDI  
MANAJEMEN FAKULTAS  
EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS  
MERCUBUANA JAKARTA  
2020

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sulis Tyanah

Nim : 43115110639

Program studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 14 Februari 2020



Sulis Tyanah

NIM 43115110639

**LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Sulis Tyanah  
NIM : 43115110639  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kemampuan Kerja, *Learning Organization*, dan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi (Studi Kasus Pada Karyawan PT. Bank Central Asia Cabang Pecenongan)

Tanggal Lulus Ujian : 23 September 2020

Disahkan oleh :

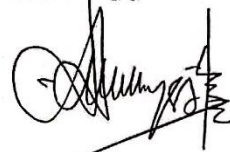
Pembimbing



Lisnatiawati Saragih, SE., MM.

Tanggal : 20/10/20

Ketua Penguji



Mochamad Soelton, S.Psi.,  
MM., CHRMP, Psikolog

Tanggal : 17 Okt 2020

Dekan



Dr. Harnovisah, Ak., M.SI., CA.

Tanggal :

Ketua Program Studi  
S1 Manajemen



Dr. Daru Asih, M.Si.

Tanggal :

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kemampuan Kerja, *Learning Organization*, dan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi. Objek Penelitian Ini Adalah Karyawan Yang Bekerja Di PT. Bank Central Asia Cabang Pecenongan yang terletak di Jalan Pecenongan Raya No. 86, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10120. Penelitian ini dilakukan terhadap 50 responden dengan menggunakan *design* penelitian kausal. Teknik analisis yang digunakan untuk pengujian ini adalah *analisis deskriptif* dan *uji instrumen* dalam bentuk Uji Validasi dan Uji Realibilitas dengan *software smartPLS (Partial Least Square) Versi 3.0*. hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kemampuan Kerja berpengaruh positif terhadap Komitmen Organisasi, dan Kualitas Kehidupan Kerja berpengaruh positif terhadap Komitmen Organisasi, sedangkan untuk *Learning Organization* tidak berpengaruh positif terhadap Komitmen Organisasi di PT. Bank Central Asia Cabang Pecenongan.

Kata Kunci : Kemampuan Kerja, *Learning Organization*, Kualitas Kehidupan Kerja, Komitmen Organisasi, *smartPLS(Partial Least Square)*.



## ABSTRACT

*This research was to know to influence Work Ability, Learning Organization, and Quality of Work Life on Organizational Commitment. The Object of This Research Are Employees Who Work At PT. Bank Central Asia Pecenongan Branch located at Jalan Pecenongan Raya No. 86, Kota Jakarta Pusat, Special Capital Region of Jakarta 10120. This study was conducted on 50 respondents using a causal research design. The analysis technique used for this test is descriptive analysis and test instruments in the form of Validation and Reliability Tests with Version 3.0 of the SmartPLS (Partial Least Square) software. The results of this study indicate that Work Ability has a positive effect on Organizational Commitment, and Quality of Work Life has a positive effect on Organizational Commitment, while Learning Organization does not have a positive effect on Organizational Commitment at PT. Bank Central Asia Pecenongan Branch.*

*Keywords: Work Ability, Learning Organization, Quality of Work Life Organizational Commitment, smartPLS (Partial Least Square).*



## KATA PENGANTAR

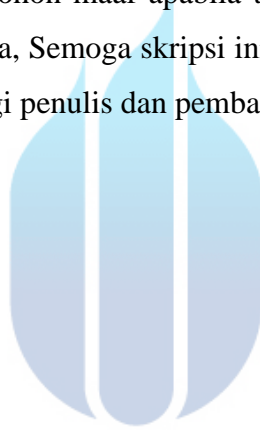
Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kemampuan Kerja, *Learning Organization*, dan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi (Studi Kasus Pada Karyawan PT. Bank Central Asia Cabang Pecenongan)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak, M.Si, CA., CIPSAS., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Daru Asih., M.Si. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Lisnatiawati Saragih, SE. MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami.
6. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
7. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2015 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.

8. Seluruh karyawan PT. Bank Central Asia Cabang Pecenongan, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
9. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 14 Februari 2020

Sulis Tyanah

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan masalah Penelitian.....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Kontribusi Penelitian (teoritis & praktis).....	11
<b>BAB II.....</b>	<b>12</b>
A. Kajian Pustaka.....	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
a. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
c. Fungsi Operasional Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
d. Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2. Komitmen Organisasi.....	17
a. Definisi Komitmen Organisasi.....	17
b. Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	18
c. Pemberdayaan Komitmen.....	18
d. Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi.....	21
e. Dampak Komitmen Organisasi.....	22
3. Kemampuan Kerja.....	23
a. Definisi Kemampuan Kerja.....	23



b. Jenis – Jenis Kemampuan.....	24
c. Faktor – Faktor yang mempengaruhi Kemampuan.....	25
d. Dimensi dan Indikator Kemampuan Kerja.....	26
4. Learning Organization.....	27
a. Pengertian Learning Organization.....	27
b. Dimensi Learning Organization.....	29
c. Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Learning Organization.....	35
5. Kualitas kehidupan kerja.....	36
a. Pengertian Kualitas Kehidupan Kerja.....	36
b. Faktor Penentu Keberhasilan Kualitas Kehidupan Kerja.....	37
c. Dimensi Kualitas Kehidupan Kerja.....	38
d. Indikator Kualitas Kehidupan Kerja.....	38
6. Penelitian Terdahulu.....	39
B. Pengembangan Hipotesis.....	49
1. Hubungan Kepuasan Kerja dengan komitmen organisasi.....	49
2. Hubungan learning organization dengan komitmen organisasi.....	49
3. Hubungan kualitas kehidupan kerja dengan komitmen organisasi.....	50
4. Rerangka Pemikiran.....	51
<b>BAB III.....</b>	<b>52</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	52
1. Waktu Penelitian.....	52
2. Tempat Penelitian.....	52
B. Desain Penelitian.....	52
C. Operasional Variabel.....	55
A. Skala Pengukuran.....	58
B. Populasi dan Sampel Penelitian.....	58
1. Populasi.....	58
2. Sampel.....	59
C. Teknik Pengumpulan Data.....	59
D. Metode Analisis.....	60
1. Statistik Deskriptif.....	60

2. Uji Instrumen.....	61
a) Uji Validitas.....	61
b) Uji Reliabilitas.....	61
3. Analisis Partial Least Square.....	62
a) Pengertian Partial Least Square.....	62
b) Merancang Model Pengukuran (Outer Model).....	64
c) Merancang Model Struktural (Inner Model).....	66
d) Konverensi Diagram Jalur ke Sistem Persamaan.....	67
e) Estimasi: Weighth, koefisien Jalur dan Loading.....	68
f) Evaluasi Goodness of Fit.....	69
<b>BAB IV.....</b>	<b>70</b>
A. Analisis Deskriptif.....	70
1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	70
2. Deskripsi Responden.....	72
3. Deskripsi Variabel.....	75
B. Uji Instrumen.....	81
1. Uji Validitas.....	82
2. Uji Reliabilitas.....	88
C. Analisis Partial Least Square (PLS).....	89
1. Pengujian Model Struktur / Uji Hipotesis (Inner Model).....	89
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	94
1. Pengaruh Kemampuan Kerja terhadap Komitmen Organisasi.....	95
2. Pengaruh Learning Organization terhadap Komitmen Organisasi.....	95
3. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Komitmen Organisasi.....	96
<b>BAB V.....</b>	<b>97</b>
A. Simpulan.....	97
B. Saran.....	97
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>99</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>101</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Data Comment Nasabah.....	5
1.2	Kemampuan Kerja.....	5
1.3	Learning Organization.....	6
1.4	Data Pra Survei.....	7
2.1	Penelitian Terdahulu.....	39
3.1	Operasional Variabel Kemampuan Kerja.....	55
3.2	Operasional Variabel Learning Organization.....	56
3.3	Operasional Variabel Kualitas Kehidupan Kerja.....	57
3.4	Operasional Variabel Komitmen Organisasi.....	57
3.5	Skala Likert.....	58
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	73
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	73
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	74
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	75
4.5	Deskripsi Variabel Kemampuan Kerja.....	76
4.6	Deskripsi Variabel Learning Organization.....	77
4.7	Deskripsi Variabel Kualitas Kehidupan Kerja.....	78

4.8	Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi.....	79
4.9	Loading Factor.....	82
4.10	Hasil Uji Convergent Validity.....	84
4.11	Hasil Uji AVE (Average Variance Extracted).....	85
4.12	Hasil Uji Discriminant Validity (Fornell Larcker Criterion).....	86
4.13	Hasil Uji Discriminant Validity (Cross Loading).....	87
4.14	Hasil Uji Composite Reliability dan Cronbach Alpha.....	88
4.15	Model Struktural.....	90
4.16	Hasil Uji R-Square.....	90
4.17	Hasil Uji Hipotesis (Path Coefficients).....	93



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual.....	51
3 1	Langkah-Langkah Analisis dalam PLS.....	64
4.1	Rancangan Outer Model.....	81
4.2	Hasil Output Diagram Jalur Awal.....	83
4.3	Hasil Uji Bootstrapping.....	92



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner.....	101
2	Rekapitulasi Karakteristik Responden.....	105
3	Hasil Rekapitulasi Kuesioner.....	106
4	Deskripsi Variabel.....	112
5	UJI VALIDITAS.....	115
6	HASIL UJI CONVERGENT VALIDITY.....	117
7	HASIL UJI AVE (Average Variance Extracted).....	118
8	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Fornell Larcker Criterion)</i> .....	118
9	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i> .....	119
10	Hasil Uji Composite Reliability dan Cronbach Alpha.....	121
11	HASIL UJI R-SQUARE.....	121
12	Hasil Uji Bootstrapping.....	122
13	Hasil Uji Hipotesis.....	123

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA