

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Sistem Antrian <i>Single Channel – Single Phase</i>	13
Gambar 2. 2 Sistem Antrian <i>Single Channel – Multi Phase</i>	14
Gambar 2. 3 Sistem Antrian <i>Multi Channel – Single Phase</i>	14
Gambar 2. 4 Sistem Antrian <i>Multi Channel – Multi Phase</i>	14
Gambar 3. 1 Jumlah Kedatangan Pasien Setiap 2 Jam Sekali pada Agustus 2019	30
Gambar 3. 2 <i>Flow Chart</i> Penelitian	32
Gambar 4. 1 Jumlah Kedatangan Pasien pada Tiap Poli.....	34
Gambar 4. 2 Model Antrian Pelayanan Pasien di Puskesmas Kecamatan Kebon Jeruk	37
Gambar 4. 3 Tampilan Software Simul8.....	48
Gambar 4. 4 Layout Simulasi Sistem Sekarang dengan Simul8.....	48
Gambar 4. 5 Tampilan Aktifitas Antrian Pada Simul8	49
Gambar 4. 6 Tampilan Jenis Aktivitas Pelayanan Pada Simul8	49
Gambar 4. 7 Tampilan Sumber Daya Manusia	50
Gambar 4. 8 Tampilan Shift Pegawai pada Simul8	51
Gambar 4. 9 Tampilan Jam Operasional Puskesmas	51
Gambar 4. 10 Relasi Verifikasi, Validasi dan Model Kredibel	52
Gambar 4. 11 Tampilan Hasil Running Simulasi Pada Sistem Sekarang.....	52
Gambar 5. 1 Perbandingan Hasil <i>Sensitivity Analysis</i>	58
Gambar 5. 2 <i>Layout</i> Model Simulasi yang Telah di <i>Improve</i>	58