

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Pasien Puskesmas Kec. Kebon Jeruk Pada Agustus 2019	3
Tabel 2. 1 Prinsip Manajemen dan Titik Perhatian Pelayanan.....	7
Tabel 2. 1 Lanjutan Prinsip Manajemen dan Titik Perhatian Pelayanan	8
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 4. 1 Jumlah Kedatangan Pasien Pada Setiap Poli Pada Agustus 2019	33
Tabel 4. 2 Jumlah Waktu Pelayanan Pasien dari hari Senin – Jumat Poli Umum	38
Tabel 4. 2 Jumlah Waktu Pelayanan Pasien dari hari Senin – Jumat Poli Umum (Lanjutan).....	39
Tabel 4. 3 Jumlah Waktu Pelayanan Pasien dari hari Senin – Jumat Poli Lansia	39
Tabel 4. 3 Jumlah Waktu Pelayanan Pasien dari hari Senin – Jumat Poli Lansia (Lanjutan).....	40
Tabel 4. 4 Jumlah Waktu Pelayanan Pasien dari hari Senin – Jumat Poli PTM...	40
Tabel 4. 4 Jumlah Waktu Pelayanan Pasien dari hari Senin – Jumat Poli PTM (Lanjutan).....	41
Tabel 4. 5 Jumlah Waktu Pelayanan Pasien dari hari Senin – Jumat Poli Gigi....	42
Tabel 4. 6 Jumlah Waktu Pelayanan Pasien dari hari Senin – Jumat Poli MTBS	43
Tabel 4. 7 Jumlah Waktu Pelayanan Pasien dari hari Senin – Jumat Poli PKPR .	44
Tabel 4. 8 Jumlah Petugas dan Dokter yang Melayani Pasien	45
Tabel 4. 9 Data Rekapitulasi Statistik Deskriptif dan Hasil Uji Distribusi pada Loket 1	46
Tabel 4. 10 Data Rekapitulasi Statistik Deskriptif dan Hasil Uji Distribusi pada Loket 2	46
Tabel 4. 11 Data Rekapitulasi Statistik Deskriptif dan Hasil Uji Distribusi pada Apotek.....	47
Tabel 4. 12 Skenario Sensitivity Analysis	53
Tabel 5. 1 Laporan Umum Waktu Tunggu Pasien dalam Sistem Sekarang.....	54
Tabel 5. 2 Laporan Umum Sistem Pelayanan.....	55

Tabel 5. 3 Hasil Perhitungan SDM yang Melayani	55
Tabel 5. 4 Perhitungan Perubahan Jam Operasional Registrasi Skenario 1	57
Tabel 5. 7 Perbedaan Hasil Running Model Simulasi Saat ini dengan Improvement	59
Tabel 5. 8 General Report of Resource	59
Tabel 5. 9 General Report of The System.....	60

