

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Selain itu penulis juga mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu selama Tugas Akhir di Puskesmas Kecamatan Kebon Jeruk, maupun dalam penyusunan laporan ini. Adapun pihak-pihak tersebut antara lain:

1. Kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan secara material maupun moril serta selalu memberikan doa kepada penulis.
2. Seluruh keluarga yang telah membantu dan mendukung selama proses Tugas Akhir.
3. Bapak Mazmun selaku Kepala Bagian Pembinaan yang membantu memberikan penjelasan selama kegiatan.
4. Ibu Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Sumarsono, Dr.Eng, ST, MT, OCP selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir.
6. Seluruh dosen Teknik Industri Universitas Mercu Buana yang telah memberi izin untuk penulis melaksanakan kegiatan Tugas Akhir.
7. Teman-teman seperjuangan Teknik Industri 2016 Universitas Mercu Buana yang telah memberikan semangat dan dukungan.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan Tugas Akhir ini, oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dalam Tugas Akhir ini sehingga akan membuat penulis lebih baik lagi kedepannya. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat untuk penulis sendiri dan seluruh yang membaca Tugas Akhir ini.

Jakarta, 17 Januari 2020

Dwi Afriyanti