

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dwi Afriyanti

NIM : 41616010040

Jurusan : Teknik Industri

Fakultas : Fakultas Teknik

Judul Tugas Akhir : PENINGKATAN KINERJA PELAYANAN DI
PUSKESMAS KECAMATAN KEBON JERUK
DENGAN METODE *DISCRETE EVENT SIMULATION*

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Tugas Akhir yang saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari hasil penulisan Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan di Universitas Mercu Buana.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Penulis


Dwi Afriyanti