

**PENGARUH TUNTUTAN PEKERJAAN DAN RESISTENSI
PERUBAHAN TERHADAP KEINGINAN PEKERJA UNTUK
KELUAR DIMEDIASI OLEH BURNOUT PADA PEKERJA DI
ALFAMART DAN INDOMARET DI AREA JAKARTA UTARA**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama: Dodi alkurnia

NIM: 43117110073

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA

2021

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dodi Alkurnia

Nim : 43117110073

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 28 Oktober 2021



Dodi Alkurnia

Nim : 43117110073

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dodi Alkurnia
NIM : 43117110073
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH TUNTUTAN PEKERJAAN DAN RESISTENSI
PERUBAHAN TERHADAP KEINGINAN PEKERJA UNTUK
KELUAR DIMEDIASI OLEH BURNOUT PADA PEKERJA DI
ALFAMART DAN INDOMARET DI AREA JAKARTA UTARA
Tanggal Sidang : 28 Oktober 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing


A blue circular stamp with a white square in the center containing the handwritten signature of Dr. Mafizatun Nurhayati, SE., MM.

Dr. Mafizatun Nurhayati, SE.,MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen


A blue handwritten signature of Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.


A blue handwritten signature of Dr. H. Sonny Indrajaya, MM.

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 11210733



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh tuntutan pekerjaan dan resistensi perubahan terhadap keinginan pekerja untuk keluar dimediasi oleh burnout pada pekerja Alfamart dan Indomaret di Area Jakarta Utara. Objek penelitian ini dilakukan terhadap pekerja alfamart dan indomaret di Area Jakarta Utara dengan mengambil 171 sampel menggunakan deskriptif kuantitatif dan analisis yang digunakan adalah analisis Partial Least Square (PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa tuntutan kerja positif berpengaruh terhadap niat untuk keluar. Resistensi terhadap perubahan tidak berpengaruh terhadap niat untuk keluar. Burnout berpengaruh positif terhadap niat untuk keluar. Tuntutan kerja berpengaruh positif terhadap niat untuk keluar melalui burnout. Resistensi terhadap perubahan positif berpengaruh terhadap niat untuk keluar melalui burnout.

Kata kunci : Tuntutan Kerja, Resistensi Terhadap Perubahan, Burnout, Niat Untuk Keluar.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of job demands and resistance to change on workers' desire to leave mediated by burnout among Alfamart and Indomaret workers in the North Jakarta area. The object of this research was the Alfamart and Indomaret workers in the North Jakarta area by taking 171 samples using quantitative descriptive and the analysis used was Partial Least Square (PLS) analysis. The results of the study indicate that job demands positively affect the turnover intention. The variable resistance to change has no effect on the turnover intention. Burnout has a positive effect on turnover intention. Job demands have a positive effect on turnover intention through burnout and resistance to change has a positive effect on turnover intention through burnout.

Keywords: Job Demands, Resistance to Change, Burnout, Turnover Intention.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmatNya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “PENGARUH TUNTUTAN PEKERJAAN DAN RESISTENSI PERUBAHAN TERHADAP KEINGINAN PEKERJA UNTUK KELUAR DIMEDIASI OLEH BURNOUT PADA PEKERJA ALFAMART DAN INDOMARET DI AREA JAKARTA UTARA”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Dalam penelitian ini, penulis menyadari bahwa sebagai manusia biasa yang tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tentunya tidak lepas dari bimbingan Ibu Dr. Mafizatun Nurhayati, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Bapak Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE.,MSi selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Ibu Lukertina Sihombing, S.Kom, M.M selaku Dosen Metode Penelitian.

5. Bapak Yuhasril, SE, ME selaku Dosen Tugas Akhir.
6. Bapak Dr. Wahyu Hari Haji, MMSI selaku Ketua Penguji Sidang Skripsi.
7. Ibu Dr. Mafizatun Nurhayati, SE.,MM. selaku Pembimbing/Anggota Penguji I
8. Ibu Dr. Dewi Nusraningrum, M.Si selaku Anggota Penguji II
9. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
10. Kedua orang tua tercinta Bapak muhammad arif dan Ibu Rosidah, kedua kakak saya tersayang Madrozi falendra, Siti Yuniar dan adik saya Irpan Saputra yang selalu membantu memberikan semangat, doa dan dukungan moral yang tiada henti-hentinya kepada penulis selama ini.
11. Seluruh rekan-rekan Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana angkatan 2017, terutama teman seperjuangan yaitu Irfan Saputra, Tommy Reskialda B, dan Maria Magdalena Hardyanti yang sangat membantu dan mensupport untuk penyelesaian skripsi ini.
12. Sahabat saya Rosdianti arrisa, Dwi raka siwi, Dirga jati pamungkas, Femmy, Feby syaras sambudi, Dea lutfi, Merza yupinda, Kuban Bramasta, nanda praditya cikal dan Dedeh fatihatul makiah, Fitria. Terimakasih sudah mensupport untuk penyelesaian skripsi ini.
13. Para Pekerja Alfamart dan Indomaret yang sudah mengizinkan riset, yang bersedia menjadi responden untuk melengkapi hasil skripsi ini.
14. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi dan doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.



Jakarta, 28 Oktober 2021

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Dodi Alkurnia'. The signature is fluid and cursive, with a long horizontal stroke extending to the right.

Dodi Alkurnia

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	5
C. Tujuan penelitian	5
D. Kontribusi penelitian	6
1. Kontribusi Teoritis	6
2. Kontribusi Praktis	6
BAB II	7
KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	7
A. Kajian Pustaka	7
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2. Niat Untuk Keluar	12
3. Burnout	13
4. Tuntutan Kerja (Job Demand)	14
5. Resistensi terhadap Perubahan	14
B. Penelitian Terdahulu	15
C. Pengembangan Hipotesis	19
D. MODEL KONSEPTUAL	23
BAB III	24

METODE PENELITIAN.....	24
A. Waktu dan Tempat Penelitian	24
1. Waktu Penelitian.....	24
2. Tempat Penelitian	24
B. Desain Penelitian	24
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	25
1. Definisi Variabel.....	25
2. Operasional Variabel.....	27
D. Skala Pengukuran.....	28
E. Populasi dan Sampel Penelitian	29
1. Populasi.....	29
2. Sampel.....	29
F. Metode Pengumpulan Data	30
G. Metode Analisis Data.....	31
1. Deskripsi Responden	31
2. Deskripsi Variable	31
3. SEM – PLS	32
BAB IV.....	36
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	36
B. Statistik Deskriptif	37
1. Karakteristik Responden	37
2. Deskripsi Jawaban Responden	40
C. Analisis SEM-PLS.....	43
1. Evaluasi Measurement Model (Outer Model).....	43
2. Pengujian Model Struktural (Inner Model)	50
a. Goodness of Fit Model	50
D. Pengujian Hipotesis	52
E. Pembahasan.....	53
1. Pengaruh Tuntutan Kerja terhadap Niat Untuk Keluar	53
.	

2. Pengaruh Resistensi Perubahan terhadap Niat Untuk Keluar	54
3. Pengaruh Burnout terhadap Niat Untuk Keluar	54
BAB V	57
SIMPULAN DAN SARAN.....	57
A. Simpulan.....	57
B. Saran	58
DAFTAR PUSTAKA.....	60
LAMPIRAN	65
LAMPIRAN.....	65



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Survey Pendahuluan	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian	27
Tabel 3.2 Skala Pengukuran Likert	29
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Status	38
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	38
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Pendidikan Terakhir	39
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	40
Tabel 4.6 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Tuntutan Kerja	41
Tabel 4.7 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Resistensi Terhadap Perubahan	41
Tabel 4.8 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Burnout	42
Tabel 4.9 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Niat untuk Keluar	43
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Convergent Validity	44
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi)	45
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross-Loadings)	47
Tabel 4.13 Hasil Pengujian AVE	48
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell-Lacker Criterium)	48
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Composite Reliability	49
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Cronbach's Alpha	49

Tabel 4.17 Nilai R-square Variabel Endogen.....	50
Tabel 4.18 Hasil Pengujian Hipotesis.....	52



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model konseptual.....	23
Gambar 4.1 Hasil Algoritma PLS.....	44
Gambar 4.2 Hasil Algoritma PLS (Modifikasi).....	46
Gambar 4.3 Hasil Uji Bootstrapping.....	53



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner	66
Lampiran 2. Hasil Kuesioner	75
Lampiran 3. Demografi responden	87
Lampiran 4. Deskripsi Jawaban Responden.....	88
Lampiran 5. Hasil Pengujian Convergent Validity	90
Lampiran 6. Hasil Model Struktural	90



UNIVERSITAS
MERCU BUANA