

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
*INTERVENING***

(Studi pada PT Kimia Farma Tbk Kantor Pusat Gedung C)

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
NAMA : TRI IRMA YULIYANTI
NIM : 43117110206

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
*INTERVENING***

(Studi pada PT Kimia Farma Tbk Kantor Pusat Gedung C)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Mercu Buana Jakarta



MERCUBUANA

NAMA : TRI IRMA YULIYANTI

NIM : 43117110206

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2021

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Tri Irma Yuliyanti
NIM : 43117110206
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi Pada PT Kimia Farma Tbk Kantor Gedung C)
Tanggal Sidang : 15 September 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Agus Arijanto, SE.,MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 09210492



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tri Irma Yuliyanti

NIM : 43117110206

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 15 September 2021



Tri Irma Yuliyanti
NIM : 43117110206

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja, lingkungan kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* melalui variabel kepuasan kerja sebagai variabel *intervening*. Populasi dalam penelitian ini adalah 230 Karyawan Tetap di PT Kimia Farma Tbk Kantor Pusat Gedung C. Sampel yang dipergunakan adalah sebanyak 146 karyawan, dihitung berdasarkan rumus Slovin. Metode penarikan sampel menggunakan metode *Probability Sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan metode survei, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square*. Penelitian ini membuktikan bahwa motivasi kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, lingkungan kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*. Hasil lain didapat, pada hubungan melalui mediasi, motivasi kerja dan lingkungan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* melalui variabel mediasi kepuasan kerja, ini membuktikan bahwa kepuasan kerja berperan penuh dalam memediasi.

Kata Kunci : *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*, Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja.



ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of work motivation and work environment on organizational citizenship behavior with job satisfaction as intervening variable study of employee at PT Kimia Farma Tbk Holding C Tower. Population in this research is 230 employees. The sample used is 146 employees, calculated based on Slovin formula. The sampling method uses probability sampling. The methods of data collection using the survey method, with the research instrument is a questionnaire. The data analysis method using Partial Least Square. This study proves that work motivation has a positive and no significant effect on organizational citizenship behavior, work environment has no positive and significant effect on organizational citizenship behavior, and job satisfaction has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior. Another result are finding, in indirect path, work motivation and work environment has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior with job satisfaction as intervening variable, is prove that job satisfaction as a full mediation.

Keywords : Organizational Citizenship Behavior (OCB), Job Satisfaction, Work Motivation, Work Environment.



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia- Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada PT Kimia Farma Tbk Kantor Pusat Gedung C)”. Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Progam Studi Manajemen di Universitas Mercu Buana Jakarta. Saya ucapkan terima kasih kepada Bapak Agus Arijanto, SE. MM selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan membantu dalam penyusunan Skripsi, serta dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis berterima kasih pada semua pihak yang telah membatu dalam penyusunan skripsi terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta
4. Dr. Mochamad Rizki Sadikin MBA., selaku Dosen Ketua Penguji ujian akhir akhir skripsi, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan skripsi ini.
5. Dony Ary Nugroho, ST, MM., selaku dosen penguji ujian akhir akhir skripsi, yang telah memberikan masukan dan saran agar skripsi ini menjadi lebih baik.

6. Eri Marlapa, SE, MM., selaku Sekertaris – 1 Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta
7. Dr. Nia Kusuma Wardhani, S.Kom, MM., selaku Sekertaris – 2 Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta
8. Teristimewa keluarga yang selalu memberikan do'a dan semangat dalam menyelesaikan Skripsi
9. Bias, Zahra, Adis, Jenny, Nadia, dan Ike yang telah memberikan dukungan selama masa kuliah sampai dengan saat ini,
10. Hastuti Assauri selaku GM Human Capital PT Kimia Farma Tbk Kantor Pusat telah bersedia dalam menyediakan data untuk penelitian
11. Pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu terima kasih atas bantuan dan saran yang diberikan

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Demikian yang dapat disampaikan mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 15 September 2021



Tri Irma Yuliyanti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A.Latar Belakang Penelitian.....	1
B.Rumusan masalah penelitian	15
C.Tujuan dan Kontribusi penelitian	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	18
A. Kajian pustaka.....	18
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2. <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	23
3. Kepuasan Kerja	29
4. Motivasi Kerja.....	36
5. Lingkungan Kerja.....	40
B. Pengembangan Hipotesesis.....	45
1. Penelitian Terdahulu	45
2. Hubungan Antar Variabel	50
3. Kerangka Konseptual	55
BAB III METODE PENELITIAN	57
A. Waktu dan Tempat Penelitian	57
B. Desain Penelitian	57
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	58
1. Definisi Variabel	58

2. Operasional Variabel.....	60
D. Skala Pengukuran Variabel	64
E. Populasi dan Sampel	65
1. Populasi	65
2. Sampel.....	65
F. Metode Pengumpulan Data	67
1. Teknik Pengumpulan Data	67
2. Instrumen Pengumpulan Data	67
3. Jenis dan Sumber Data	68
G. Metode Analisis Data	69
1. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	69
2. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	72
3. Evaluasi Uji Hipotesis.....	73
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	75
A. Analisis Deskriptif.....	75
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	75
2. Deskriptif Responden	78
3. Deskriptif Variabel	79
B. Analisis Data	86
1. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	86
2. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	100
3. Evaluasi Pengujian Hipotesis.....	103
C. Pembahasan dan Implikasi Manajerial	106
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	110
A. Simpulan	110
B. Saran.....	111
DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN.....	119

DAFTAR TABEL

No	Nama Tabel	Halaman
1.1	Hasil Pra-Survei	6
2.1	Penelitian Terdahulu	45
3.1	Operasional Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	61
3.2	Operasional Variabel Kepuasan Kerja.....	62
3.3	Operasional Variabel Motivasi Kerja	63
3.4	Operasional Variabel Lingkungan Kerja.....	64
3.5	Skala Likert.....	64
4.1	Deskripsi Responden	78
4.2	Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja.....	80
4.3	Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja.....	81
4.4	Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja	83
4.5	Distribusi Frekuensi Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	85
4.6	Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm	89
4.7	Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm (Modifikasi 1).....	92
4.8	Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm (Modifikasi 2).....	95
4.9	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (HTMTinference)</i>	97
4.10	Hasil Uji <i>Cross Loadings</i>	98
4.11	Hasil Uji <i>Construct Reability</i>	99
4.12	Hasil Koefesien Determinasi (<i>R-Squared</i>)	101
4.13	Hasil Pengujian Hipotesis.....	104

DAFTAR GAMBAR

No	Nama Gambar	Halaman
1.1	Laporan Triwulan Absensi PT Kimia Farma Tbk Kantor Pusat	3
2.1	Model Kerangka Konseptual Penelitian	55
4.1	Jejak Langkah Milestone PT Kimia Farma Tbk.....	76
4.2	Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm.....	88
4.3	Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm (Modifikasi 1).....	91
4.4	Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm (Modifikasi 2).....	94
4.5	Hasil Uji Bootstrapping	103



DAFTAR LAMPIRAN

No	Nama	Halaman
1	Kuesioner Penelitian.....	119
2	Tabulasi Data.....	125
3	Gambar Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm.....	131
4	Tabel Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm.....	132
5	Gambar Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm (Modifikasi 1).....	133
6	Tabel Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm (Modifikasi 1).....	134
7	Gambar Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm (Modifikasi 2).....	135
8	Tabel Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm (Modifikasi 2).....	135
9	Hasil Uji Discriminant Validity (HTMTinference).....	136
10	Hasil Uji Cross Loadings.....	137
11	Hasil Uji Construct Reability.....	138
12	Hasil Uji Koefesien Determinasi (R-Squared).....	138
13	Gambar Hasil Uji Bootstrapping.....	139
14	Hasil Pengujian Hipotesis.....	140

UNIVERSITAS
MERCU BUANA