

PENGARUH DISIPLIN KERJA, BUDAYA ORGANISASI, DAN

MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI

(Studi pada PJLP di Bagian Umum dan Protokol

Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Utara)

SKRIPSI



Nama : Zahrah Zahirah

NIM : 43117110120

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2021

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, BUDAYA ORGANISASI, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

(Studi pada PJLP di Bagian Umum dan Protokol

Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Utara)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



Nama : Zahrah Zahirah

NIM : 43117110120

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2021

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Zahrah Zahirah

NIM : 43117110120

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 15 September 2021



Zahrah Zahirah
NIM 43117110120

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Zahrah Zahirah

Nim : 43117110120

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Budaya Organisasi, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai (studi pada PJLP di Bagian Umum dan Protokol Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Utara)

Tanggal Sidang : 15 September 2021

Mengesahkan

Pembimbing



Ade Permata Surya S.Gz, MM

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Ketua Program Studi
S1 Manajemen



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA
09210523



Please Scan
QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini untuk mengetahui Pengaruh Disiplin Kerja, Budaya Organisasi, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai studi pada PJLP di Bagian Umum dan Protokol Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Utara. Populasi dalam penelitian adalah 241 pegawai, dihitung berdasarkan rumus Slovin.. Sampel yang dipergunakan adalah sebanyak 150 orang. Metode penarikan sampel menggunakan metode *Probability Sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square*. Penelitian ini membuktikan bahwa Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Budaya Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Motivasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai.

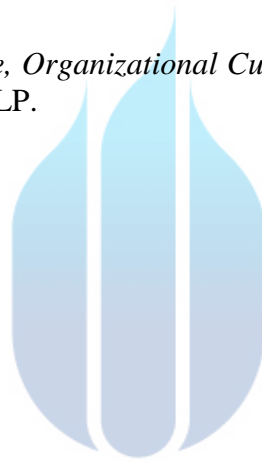
Kata Kunci: Disiplin Kerja, Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, Kinerja Pegawai, PJLP.



ABSTRACT

This study aims to determine the effect of work discipline, organizational culture, and work motivation on employee performance in the study of the PJLP in the General and Protocol Section of the North Jakarta Mayor's Office. The population in the study was 241 employees, calculated based on the Slovin formula. The sample used was 150 people. The sampling method uses the Probability Sampling method. Methods of data collection using survey methods, with the research instrument is a questionnaire. The data analysis method using Partial Least Square. This study proves that work discipline has a positive and significant effect on employee performance. Organizational culture has a positive and significant effect on employee performance. Work motivation has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: Work Discipline, Organizational Culture, Work Motivation, Employee Performance, PJLP.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **"Pengaruh Disiplin Kerja, Budaya Organisasi, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai, Studi pada PJLP di Bagian Umum dan Protokol Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Utara"**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip Diposumarto, M.S., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Ade Permata Surya, S.Gz, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Dr. Catur Widayati, SE., MM., selaku ketua dosen penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk

perbaiki skripsi ini.

6. Dr. Dewi Nusraningrum, M.Si., selaku dosen penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan dan saran agar skripsi ini menjadi lebih baik.
7. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang di miliknya untuk di berikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
8. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
9. Kedua orang tua tercinta, Bapak dan Mama serta adik saya, Ariq Hafidz, lalu tidak lupa kepada saudara saya keluarga Ma Uju, yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral, material yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
10. SEVENTEEN, Ka Eka Wardhana, dan Randi yang selalu memberikan nasehat dan semangat selama penulis berkuliah.
11. Adis, Bias, Ike, Irma, Jenny, dan Nadia teman seperjuangan yang selalu menolong dan membantu dari awal perkuliahan sampai terusnya Skripsi ini.
12. Seluruh pegawai PJLP kantor WKJU, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini terkhusus untuk Bapak Ahmad Syarif selaku

Kasubbag RT (Bagian Umum dan Protokol Kantor WKJU) yang telah bersedia memberikan data untuk penelitian Skripsi.

13. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 15 September 2021

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Zahrah Zahirah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	12
D. Kontribusi Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS ... 14	
A. Kajian Pustaka	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	14
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	14
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2. Kinerja Pegawai	17
a. Pengertian Kinerja Pegawai	17
b. Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja	18
c. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	20
d. Dimensi dan Indikator Kinerja Pegawai	21
3. Disiplin Kerja	23
a. Pengertian Disiplin Kerja	23
b. Bentuk-Bentuk Disiplin Kerja.....	24
c. Faktor-faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja....	24
d. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	26
4. Budaya Organisasi	27
a. Pengertian Budaya Organisasi	27
b. Fungsi Budaya Organisasi	28
c. Faktor-faktor yang mempengaruhi Budaya Organisasi	28
d. Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi	29
5. Motivasi Kerja	30
a. Pengertian Motivasi Kerja	30
b. Teori-teori Motivasi Kerja	31
c. Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi Kerja...	35
d. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja.....	36
6. Penelitian Terdahulu	37

B.	Pengembangan Hipotesis.....	43
1.	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai	43
2.	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai	44
3.	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai	45
C.	Kerangka Pemikiran	46
BAB III	METODE PENELITIAN	47
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	47
B.	Desain Penelitian	47
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	47
1.	Definisi Variabel	47
2.	Operasionalisasi Variabel	48
D.	Skala Pengukuran	51
E.	Populasi dan Sampel Penelitian	51
1.	Populasi	51
2.	Sampel	52
F.	Metode Pengumpulan Data	53
G.	Metode Analisis Data	54
1.	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	54
1.1	Uji Validitas	55
1.2	Uji Reliabilitas	56
2.	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	56
3.	Evaluasi Pengujian Hipotesis	57
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	59
A.	Analisis Deskriptif	59
1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	59
2.	Deskripsi Responden.....	61
3.	Deskripsi Variabel.....	62
B.	Analisis <i>Partial Least Square</i>	69
1.	Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	69
2.	Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	82
3.	Evaluasi Pengujian Hipotesis	84
C.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	87
1.	Hubungan Disiplin Kerja terhadap Kinerja pegawai	87
2.	Hubungan Budaya Organisasi terhadap Kinerja pegawai.....	88
3.	Hubungan Motivasi Kerja terhadap Kinerja pegawai	89
4.	Faktor Yang Dominan.....	89
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	90
A.	Simpulan	90
B.	Saran	91
	DAFTAR PUSTAKA	93
	LAMPIRAN	101

DAFTAR TABEL

No	Nama Tabel	Halaman
1.1	Format Penilaian Kinerja Pegawai PJLP	4
1.2	Hasil Pra Survey yang mempengaruhi Kinerja pada Pegawai PJLP di Kantor WKJU	7
1.3	Hasil Kuesioner Pra Survey Variabel Budaya Organisasi	8
1.4	Hasil Kuesioner Pra Survey Variabel Motivasi Kerja	10
2.1	Penelitian Terdahulu	37
3.1	Operasional Variabel Disiplin Kerja	48
3.2	Operasional Variabel Budaya Organisasi	49
3.3	Operasional Variabel Motivasi Kerja	50
3.4	Operasional Variabel Kinerja Pegawai	50
3.5	Skala Likert	51
3.6	Data Pegawai PJLP Bagian Umum dan Protokol Kantor WKJU	51
4.1	Deskripsi Responden	61
4.2	Distribusi Frekuensi Variabel Disiplin Kerja (DK)	62
4.3	Distribusi Frekuensi Variabel Budaya Organisasi (BO)	64
4.4	Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja (MK)	66
4.5	Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Pegawai (KP)	67
4.6	Hasil Uji Prosedur <i>PLS Algorithm</i>	72
4.7	Hasil Uji Prosedur <i>PLS Algorithm</i> (Modifikasi 1)	75
4.8	Hasil Uji Prosedur <i>PLS Algorithm</i> (Modifikasi 2)	77
4.9	Hasil Uji Prosedur <i>PLS Algorithm</i> (Modifikasi 3)	79
4.10	Hasil Uji <i>Fornell Larcker Criterion</i>	80
4.11	Hasil Uji <i>Cross Loadings</i>	80
4.12	Hasil Uji <i>Construct Reliability</i>	81
4.13	Hasil Koefisien Determinasi (<i>R-Squared</i>)	83
4.14	Hasil Pengujian Hipotesis	86

DAFTAR GAMBAR

No	Nama Gambar	Halaman
1.1	Data Penilaian Kinerja Bagian Umum dan Protokol Kantor WKJU bulan Januari – Maret 2020	6
2.1	Kerangka Pemikiran	47
4.1	Hasil Uji Prosedur <i>PLS Algorithm</i>	71
4.2	Hasil Uji Prosedur <i>PLS Algorithm</i> (Modifikasi 1)	74
4.3	Hasil Uji Prosedur <i>PLS Algorithm</i> (Modifikasi 2)	76
4.4	Hasil Uji Prosedur <i>PLS Algorithm</i> (Modifikasi 3)	78
4.5	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	85



DAFTAR LAMPIRAN

No	Lampiran	Halaman
1	Kuesioner Penelitian	101
2	Data Responden	102
3	Hasil Uji Prosedur <i>PLS Algorithm</i>	109
4	Hasil Uji Prosedur <i>PLS Algorithm</i>	110
5	Hasil Uji Prosedur <i>PLS Algorithm</i> (Modifikasi 1)	112
6	Hasil Uji Prosedur <i>PLS Algorithm</i> (Modifikasi 1)	113
5	Hasil Uji Prosedur <i>PLS Algorithm</i> (Modifikasi 2)	114
6	Hasil Uji Prosedur <i>PLS Algorithm</i> (Modifikasi 2)	115
5	Hasil Uji Prosedur <i>PLS Algorithm</i> (Modifikasi 3)	116
6	Hasil Uji Prosedur <i>PLS Algorithm</i> (Modifikasi 3)	117
7	Hasil Uji <i>Fornell Larcker Criterion</i>	118
8	Hasil Uji <i>Cross Loadings</i>	119
9	Hasil Uji <i>Construct Reliability</i>	118
10	Hasil Koefisien Determinasi (<i>R-Squared</i>)	119
11	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	120
12	Hasil Pengujian Hipotesis	121

UNIVERSITAS
MERCU BUANA