

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP KETERLIBATAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
SERTA DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
KOMITE NASIONAL KESELAMATAN TRANSPORTASI**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



Nama : Pungki Sariadi

NIM : 43117110162

**PROGAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2020**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Pungki Sariadi
NIM : 43117110162
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Keterlibatan Kerja Dan Motivasi Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Pegawai Komite Nasional Keselamatan Transportasi
Tanggal Sidang : 29/09/2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Mochamad Rizki Sadikin, MBA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 10210592



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Pungki Sariadi

NIM : 43117110162

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplak).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 4 Agustus 2021

UNIVE
MERCU



Pungki Sariadi
NIM: 43117110162

ABSTRAK

Sesuai dengan Perpres no. 2 tahun 2012 tentang KNKT yang diberlakukan pada tahun 2015, salah satu isinya adalah tentang perubahan kelembagaan organisasi yang berakibat adanya perubahan struktur organisasi yang mana hal tersebut berpengaruh pada pencapaian organisasi. Salah satu komponen yang digunakan untuk mengukur tercapainya tujuan organisasi adalah kinerja pegawai. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap keterlibatan kerja dan motivasi kerja serta dampaknya terhadap kinerja pegawai. Penelitian ini menggunakan teknik sampel jenuh sebanyak 107 responden yang merupakan pegawai Komite Nasional Keselamatan Transportasi dengan teknik pengumpulan data primer. Metode analisis data menggunakan Structural Equation Model-Partial Least Square (SEM-PLS). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap keterlibatan kerja, motivasi kerja dan kinerja pegawai, hasil lain menunjukkan keterlibatan kerja dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Sedangkan hasil uji mediasi didapatkan bahwa keterlibatan kerja dan motivasi kerja berpengaruh tidak langsung terhadap kinerja pegawai. Kepada pihak manajemen disarankan untuk memperhatikan faktor motivasi kerja memiliki karena pengaruh yang paling besar dibandingkan faktor lainnya. Maka pihak manajemen dapat memberikan fokus yang lebih pada faktor tersebut untuk meningkatkan kinerja pegawai.

Kata kunci: Kepemimpinan Transformational, Keterlibatan Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Pegawai

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

In accordance with Presidential Decree no. 2 of 2012 concerning KNKT which was implemented in 2015, one of the contents is about changes in the organizational institutions which result in changes in the organizational structure which affects the achievement of the organization. One of the components used to measure the achievement of organizational goals is employee performance. This study aims to analyze the effect of transformational leadership on work involvement and work motivation and its impact on employee performance. This study uses a saturated sample technique of 107 respondents who are employees of the National Transportation Safety Committee with primary data collection techniques. The data analysis method used Structural Equation Model-Partial Least Square (SEM-PLS). The results of this study indicate that transformational leadership has a positive and significant effect on work involvement, work motivation and employee performance, other results show that work involvement and work motivation have a positive and significant effect on employee performance. While the results of the mediation test found that work involvement and work motivation had an indirect effect on employee performance. The management is advised to pay attention to the work motivation factor because it has the greatest influence compared to other factors. So the management can give more focus on these factors to improve employee performance.

Keyword: Transformational Leadership, Work Engagement, Work Motivation, employee Performance



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Al-hamdu lillahi rabbil 'alamin puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hidayat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Keterlibatan Kerja Dan Motivasi Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Pegawai Komite Nasional Keselamatan Transportasi”**. Penyusunan skripsi ini merupakan syarat yang harus dipenuhi untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tanpa ada dukungan dari semua pihak, penulis menyadari tidak akan terselesaikannya skripsi ini. Untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis ingin berterima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, M.S selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen SI Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Mochamad Rizki Sadikin, BBA, MBA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Bapak/Ibu dosen penguji, yang telah memberikan masukan dan saran agar skripsi ini menjadi lebih baik.
6. Para dosen Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasi dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimiliki kepada kami.
7. Ketua KNKT beserta jajarannya dan semua rekan kerja di KNKT atas dukungan dan kerjasamanya.
8. Istri, anak dan seluruh anggota keluarga tersayang atas segala dukungannya.

9. Seluruh rekan Jurusan Manajemen yang telah memberikan supportnya dari semester awal perkuliahan sampai berakhirnya semester.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 4 Agustus 2021



Pungki Sariadi



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kontribusi Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	10
A. Kajian Pustaka	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Kinerja Pegawai	16
3. Kepemimpinan Transformasional.....	21
4. Keterlibatan Kerja.....	25
5. Motivasi Kerja	30
B. Penelitian Terdahulu.....	36
C. Pengembangan Hipotesis.....	39
1. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Keterlibatan Kerja	39
2. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Motivasi Kerja.....	40
3. Pengaruh Keterlibatan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	40

4.	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Kerja.....	41
5.	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Keterlibatan Kerja dan Motivasi Kerja.....	41
D.	Kerangka Konseptual	42
BAB III METODE PENELITIAN		44
A.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	44
B.	Desain Penelitian	44
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	45
1.	Definisi Variabel.....	45
2.	Operasionalisasi Variabel	48
D.	Skala Pengukuran	50
E.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	51
1.	Populasi Penelitian.....	51
2.	Sampel Penelitian.....	52
F.	Metode Analisis Data	53
1.	Analisis <i>Partial Least Square</i>	53
2.	Menguji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	54
3.	Menguji Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	55
4.	Uji Mediasi.....	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		58
A.	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	58
1.	Profil Umum Komite Nasional Keselamatan Transportasi.....	58
2.	Visi dan Misi Komite Nasional Keselamatan Transportasi	58
B.	Deskriptif Responden	59
C.	Deskriptif Variabel	60
D.	Hasil Analisis Data	65
1.	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	65
2.	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	77
E.	Pembahasan dan Implikasi Manajerial	81
1.	Hubungan Kepemimpinan Transformasional dengan Keterlibatan Kerja	81
2.	Hubungan Kepemimpinan Transformasional dengan Motivasi Kerja.....	82
3.	Hubungan Keterlibatan Kerja dengan Kinerja Pegawai	83

4.	Hubungan Motivasi Kerja dengan Kinerja Pegawai	84
5.	Hubungan Kepemimpinan Transformasional dengan Kinerja Pegawai serta dampak mediasi Keterlibatan Kerja dan Motivasi Kerja.....	85
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	88
A.	Simpulan.....	88
B.	Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA		92
LAMPIRAN.....		96



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah laporan investigasi yang dipublikasikan KNKT.....	3
Tabel 1.2	Hasil Pra Survey.....	4
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Kepemimpinan Transformatif	48
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel Keterlibatan kerja.....	48
Tabel 3.3	Operasionalisasi Variabel Motivasi Kerja	49
Tabel 3.4	Operasionalisasi Variabel Kinerja Pegawai	50
Tabel 3.5	Instrument Skala Likert.....	51
Tabel 4.1	Deskripsi Responden.....	59
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi Variabel Kepemimpinan Transformatif	60
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Variabel Keterlibatan Kerja.....	62
Tabel 4.4	Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja	63
Tabel 4.5	Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Pegawai	64
Tabel 4.6	Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm	67
Tabel 4.7	Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm (Modifikasi 1)	69
Tabel 4.8	Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm (Modifikasi 2)	71
Tabel 4.9	Hasil Uji <i>Fornell Larcker Criterion</i>	72
Tabel 4.10	Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm Modifikasi 3	74
Tabel 4.11	Hasil Uji <i>Fornell Larcker Criterion</i> Modifikasi	75
Tabel 4.12	Hasil Uji <i>Cross Loadings</i>	75
Tabel 4.13	Hasil Uji <i>Construct Reliability</i>	77
Tabel 4.14	Hasil Koefisien Determinasi (<i>R-Squared</i>)	78
Tabel 4.15	Hasil Pengujian Hipotesis.....	79

MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual	43
Gambar 4.1	Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm	67
Gambar 4.2	Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm (Modifikasi 1)	69
Gambar 4.3	Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm (Modifikasi 2)	71
Gambar 4.4	Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm (Modifikasi 3)	73



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	96
Lampiran 2. Hasil Kuesioner	101
Lampiran 3. Gambar Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm	110
Lampiran 4. Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm	110
Lampiran 5. Gambar Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm (Modifikasi 1).....	111
Lampiran 6. Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm (Modifikasi 1).....	112
Lampiran 7. Gambar Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm (Modifikasi 2).....	113
Lampiran 8. Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm (Modifikasi 2).....	113
Lampiran 9. Hasil Uji <i>Fornell Larcker Criterion</i>	114
Lampiran 10. Gambar hasil Uji Prosedur PLS Algorithm (Modifikasi 3).....	114
Lampiran 11. Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm (Modifikasi 3).....	115
Lampiran 12. Hasil Uji <i>Fornell Larcker Criterion Modifikasi</i>	115
Lampiran 13. Hasil Uji <i>Cross Loadings</i>	116
Lampiran 14. Hasil Uji <i>Construct Reliability</i>	116
Lampiran 15. Hasil Koefisien Determinasi (<i>R-Squared</i>).....	117
Lampiran 16. Hasil Pengujian Hipotesis.....	117

