

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
SURAT PERNYATAAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPS	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
Kata Pengantar.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
BAB 1.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Kepuasan Kerja	9
2.1.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	9
2.1.2 Faktor yang Perpengaruh Kepuasan Kerja	10
2.1.4 Aspek Kepuasan Kerja.....	12
2.2 Loyalitas Karyawan.....	13
2.2.1 Definisi Loyalitas Karyawan	13
2.2.2 Aspek-aspek Loyalitas Karyawan menurut Siswanto (2009).....	14
2.3 Penelitian Terdahulu.....	15
2.4 Kerangka Berpikir	16
2.5 Hipotesis	18
BAB III.....	19
METODE PENELITIAN	19
3.1 Desain Penelitian	19
3.1.1 Pendekatan Penelitian	19
3.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian	19
3.2.1 Kepuasan Kerja.....	19
3.2.2 Loyalitas Karyawan	20

3.3 Responden Penelitian	20
3.3.1 Populasi Penelitian.....	20
3.3.2 Teknik Pengambilan Data.....	20
3.5 Skala Pengukuran	21
3.6 Instrumen Penelitian.....	22
3.6.1 Alat Ukur Kepuasan Kerja.....	22
3.6.2 Alat Ukur Loyalitas Karyawan	23
3.7 Metode Analisis Data	24
3.7.1 Statistik Deskriptif	24
3.7.2 Uji Validitas	24
3.7.3 Uji Reabilitas	24
3.7.4 Uji Normalitas.....	25
3.7.5 Uji Hipotesis	25
BAB IV	26
Hasil dan Pembahasan.....	26
4.1 Deskripsi Umum Responden.....	26
4.1.1 Data Jenis Kelamin	26
4.2 Uji Deskriptif.....	27
4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	30
4.3.1 Uji Validitas.....	30
4.3.2 Uji Reliabilitas	33
4.4 Teknik Analisa Data	34
4.4.1 Uji Normalitas.....	34
4.4.2 Uji Korelasi.....	35
4.5 Pembahasan	36
BAB V.....	39
PENUTUP.....	39
5.1 Kesimpulan.....	39
5.2 Keterbatasan Penelitian	39
5.3 Saran	39
5.3.1 Saran Metodologis	40
5.3.2 Saran Praktis	40
Daftar Pustaka.....	41
LAMPIRAN	