



II.3.	Kerangka Pemikiran .....	31
II.3.1.	Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap <i>Hospitality Culture</i> .....	31
II.3.2.	Pengaruh Kecerdasan Spiritual terhadap <i>Hospitality Culture</i> .....	32
II.3.3.	Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual terhadap <i>Hospitality Culture</i> .....	33
II.4.	Hipotesis Penelitian .....	35
BAB III	METODE PENELITIAN.....	36
III.1.	Desain Penelitian.....	36
III.2.	Obyek Penelitian .....	36
III.3.	Variabel Penelitian .....	37
III.3.1.	Variabel Bebas ( <i>Independent Variable</i> ) .....	38
III.3.2.	Variabel terikat ( <i>Dependent Variable</i> ) .....	38
III.4.	Populasi dan Sampel Penelitian .....	38
III.4.1.	Populasi Penelitian.....	38
III.4.1.	Sampel Penelitian.....	39
III.5.	Definisi Konseptual, Operasional dan Instrumen (Skala) Penelitian .....	40
III.5.1.	Definisi Konseptual .....	40
III.5.2.	Definisi Operasional .....	41
III.5.3.	Instrumen (Skala) Penelitian.....	42
III.6.	Teknik Pengumpulan Data .....	44
III.7.	Teknik Analisis Data .....	45
III.7.1.	Uji Kualitas Instrumen (Skala) .....	45
III.7.2.	Uji Asumsi Klasik.....	46
III.7.3.	Analisis Deskriptif .....	48
III.7.4.	Uji Hipotesis .....	48
III.8.	Analisis Matriks Korelasi Antar Dimensi .....	49
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	52
IV.1.	Gambaran Umum Responden .....	52
IV.1.1.	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
IV.1.2.	Profil Responden Berdasarkan Tempat Bekerja.....	52
IV.1.3.	Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	53
IV.1.4.	Profil Responden Berdasarkan Posisi Pekerjaan.....	54

IV.2. Hasil Uji Kualitas Instrumen.....	55
IV.2.1. Hasil Uji Validitas .....	55
IV.2.2. Hasil Uji Reliabilitas .....	58
IV.3. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	58
IV.3.1. Hasil Uji Normalitas.....	59
IV.3.2. Hasil Uji Linieritas .....	60
IV.3.3. Hasil Uji Multikolineritas.....	61
IV.3.4. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	62
IV.4. Deskripsi Variabel Penelitian.....	63
IV.4.1. Deskripsi Variabel <i>Hospitality Culture</i> .....	63
IV.4.2. Deskripsi Variabel Kecerdasan Emosional .....	65
IV.4.3. Deskripsi Variabel Kecerdasan Spiritual.....	66
IV.5. Hasil Uji Hipotesis .....	68
IV.5.1. Hasil Uji Regresi Linier Sederhana .....	68
IV.5.2. Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	71
IV.6. Matriks Korelasi Antar Dimensi .....	72
IV.7. Pembahasan Hasil Penelitian .....	75
IV.7.1. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap <i>Hospitality Culture</i> .....	75
IV.7.2. Pengaruh Kecerdasan Spiritual terhadap <i>Hospitality Culture</i> .....	78
IV.7.3. Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual terhadap <i>Hospitality Culture</i> .....	80
IV.8. Implikasi Manajerial.....	82
<b>BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN.....</b>	<b>83</b>
V.1. Kesimpulan.....	83
V.2. Keterbatasan Penelitian .....	83
V.3. Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA .....	86
LAMPIRAN.....	89