

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa. Karena atas restu, rahmat, dan hidayah-Nya Saya dapat menyelesaikan proposal Tugas Akhir yang berjudul “PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KECERDASAN SPIRITUAL TERHADAP *HOSPITALITY CULTURE* PADA KARYAWAN IBIS HOTEL DI WILAYAH TANGERANG”.

Skripsi ini disusun guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar sarjana di Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Antonius Dieben Robinson Manurung, M.Si selaku dosen pembimbing Tugas Akhir terbaik yang sangat amat membantu, mengarahkan, meluangkan waktunya dan sangat sabar selama proses penyusunan tugas ini terselesaikan.
2. Ibu Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D selaku dosen *pereview* yang telah memberikan arahan dan masukan terhadap proposal penelitian tugas akhir peneliti.
3. Bapak/Ibu dosen penguji yang telah menyempatkan waktunya untuk menguji peneliti dan memberikan masukan selama sidang tugas akhir.
4. Bapak Irfan Aulia Syaiful, Dr. S.Psi, M.Psi selaku dosen pembimbing akademik yang telah banyak membantu peneliti dari awal perkuliahan dan telah memberikan banyak ilmu bagi peneliti.
5. Bapak Muhammad Iqbal M.Sc, Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Mercu Buana.

6. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana. Yang telah menjadi panutan bagi peneliti dan seluruh civitas akademis Mercu Buana.
7. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana yang telah mengajarkan dan berbagi ilmu kepada peneliti.
8. Seluruh Staf Tata Usaha dan Karyawan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu telah membantu proses pendidikan penulis secara administratif hingga saat penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Kepada kedua orang tua yang selalu memberikan doa dan semangat penulis dari awal perkuliahan hingga saat ini.
10. Ibis Hotel Gading Serpong, Ibis Style Jakarta Airport, dan Ibis Budget Jakarta Airport yang telah mengizinkan serta mempermudah peneliti untuk dapat melakukan penelitian di 3 (tiga) *brand* Ibis Hotel di Wilayah Tangerang. Khususnya FB Manager Pak Ardhu, Kak June dan FB Service Team Ibis Hotel Gading Serpong.
11. Grup PPT (Para pencari toga) pidipoh, cici, dan adefa. Terima kasih kalian selalu sabar menghadapi peneliti dan turut membantu kelancaran hingga tugas akhir ini terselesaikan. We're the power of gurls.
12. Grup *Single* Bahagia telah menemani dari awal perkuliahan hingga selesai satu persatu dari kalian. Tawa, canda, suka duka kita lewati semuanya bersama-sama. Khususnya Ical, Tereni, Eprida yang telah membantu

mengerjakan olah data bersama hingga mengajarkan teknik penyelesaian tugas akhir dengan cara yang sangat luar biasa.

13. Specialy terima kasih untuk Uba Moebaraq untuk support, dan kesabaran yang super duper penyabar dalam menghadapi mood peneliti. I'm so proud to have you khaldutnya afnan.

14. Angelea Putri, selaku teman seperbimbingan yang telah membantu menyelesaikan tugas akhir bersama, suka duka, penyemangat. You're the best partner ever for me.

15. A Hadi selaku saudara terdekat yang sangat membantu dalam proses penyelesaian tugas akhir ini, terutama dalam mengeprint bahan tugas akhir hingga selesai.

16. Seluruh teman-teman angkatan 2015 Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana yang telah banyak membantu, memotivasi dan memberikan banyak pengalaman selama masa perkuliahan.

17. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari ada banyak nama yang tidak tersebut. Untuk itu penulis mohon maaf, semoga Allah membalas segala amalan, bantuan dan pengorbanan semua pihak dengan balasan yang lebih baik.

Jakarta, Agustus 2019

Penulis,

(Ninis Navelia Hesaoka)