

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam karya Tugas Akhir ini :

Judul : Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual  
terhadap *Hospitality Culture* pada Karyawan Ibis Hotel di Wilayah  
Tangerang

Nama : Ninis Navelia Hesaoka

NIM : 46115010003

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 12 Agustus 2019

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya sendiri dengan melalui bimbingan dosen yang telah ditetapkan sesuai dengan surat keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan dengan judul yang sama untuk memperoleh gelar sarjana pada program sejenis diperguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengelolaannya yang digunakan telah secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 12 Agustus 2019.

UNIVERS  
MERCU BUANA



Ninis Navelia Hesaoka  
46115010003