



**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN  
KECERDASAN SPIRITUAL TERHADAP  
*HOSPITALITY CULTURE* PADA KARYAWAN IBIS HOTEL  
DI WILAYAH TANGERANG**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana  
(S1) Pada Program Studi Psikologi**

Dosen Pembimbing:

Dr. Antonius Dieben Robinson Manurung, M.Si

Disusun Oleh:

Ninis Navelia Hesaoka

46115010003

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**JAKARTA**

**2019**