

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRACT</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>v</b>
<b>LEMBAR DEDIKASI</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
I.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
I.2. Perumusan Masalah.....	19
I.3. Tujuan Penelitian.....	20
I.4. Manfaat Penelitian.....	20
I.4.1. Manfaat Secara Teoritis.....	20
I.4.2. Manfaat Secara Praktis.....	20
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, PENELITIAN TERDAHULU, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS PENELITIAN</b> .....	<b>22</b>
II.1 Kajian Teori .....	22
II.1.1. Prestasi Kerja .....	22
II.1.1.1. Pengertian Prestasi Kerja .....	22
II.1.1.2. Aspek-aspek Prestasi Kerja.....	22
II.1.2. Stres Kerja.....	27
II.1.2.1. Pengertian Stres Kerja.....	27
II.1.2.2. Teori-teori Stres Kerja .....	28
II.1.2.3. Sumber-sumber Stres Kerja.....	29

II.1.2.4. Fenomena Stres Kerja.....	30
II.1.2.5. Dampak dan Indikator Stres Kerja.....	30
II.1.2.6. Dimensi Stres Kerja .....	31
II.1.3. Kualitas Kehidupan Kerja.....	32
II.1.3.1. Pengertian Kualitas Kehidupan Kerja.....	32
II.1.3.2. Aspek-aspek Kualitas Kehidupan Kerja .....	35
II.1.3.3. Aspek-aspek Kualitas Kehidupan Kerja .....	35
II.1.3.4. Faktor-faktor yang Memengaruhi Kualitas Kehidupan .....	39
II.2. Penelitian Terdahulu .....	41
II.3. Kerangka Pemikiran.....	45
II.3.1. Dinamika Pengaruh Stres Kerja terhadap Prestasi Kerja.....	46
II.3.2. Dinamika Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Prestasi Kerja .....	47
II.4. Hipotesis Penelitian .....	48
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>49</b>
III.1. Objek Penelitian .....	49
III.1.1. Tempat Penelitian.....	49
III.1.2. Waktu Penelitian.....	49
III.2. Variabel Penelitian.....	50
III.3. Populasi dan Sampel Penelitian.....	50
III.3.1. Populasi Penelitian .....	50
III.3.2. Sampel Penelitian .....	51
III.4. Definisi Konseptual dan Definisi Operasional .....	52
III.4.1. Definisi Konseptual .....	52
III.4.2. Definisi Operasional .....	52
III.5. Instrumen Penelitian .....	53
III.5.1. Alat Ukur Kualitas Kehidupan Kerja .....	53
III.5.2. Alat Ukur Stres Kerja .....	55
III.5.3. Alat Ukur Prestasi Kerja .....	58
III.6. Teknik Pengumpulan Data .....	60
III.6.1. Teknik Pengumpulan Data Primer .....	60
III.6.2. Teknik Pengumpulan Data Sekunder .....	60

III.7. Uji Kualitas Instrumen.....	61
III.7.1. Uji Validitas .....	61
III.7.1.1. Pengujian Validitas Instrumen.....	61
III.7.1.2. Uji Reliabilitas .....	63
III.7.2. Uji Asumsi Klasik .....	63
III.7.3.1. Uji Normalitas .....	63
III.7.3.2. Uji Linearitas .....	64
III.7.3.3. Uji Multikolinearitas .....	64
III.7.3.4. Uji Heteroskedastisitas .....	64
III.7.3. Analisis Deskriptif.....	65
III.7.4. Uji Hipotesis .....	65
III.7.4.1. Uji Regresi Sederhana.....	66
III.7.4.2. Uji Analisis Regresi Berganda .....	67
III.7.5. Analisis Matriks Korelasi Antar Dimensi .....	67
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>70</b>
IV.1. Deskripsi Perusahaan.....	70
IV.1.1. Sejarah Perusahaan.....	70
IV.1.2. Struktur Organisasi.....	71
IV.2. Hasil Penelitian.....	72
IV.2.1 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	72
IV.2.1.1. Hasil Analisis Uji Normalitas .....	72
IV.2.1.2. Hasil Analisis Uji Linearitas .....	74
IV.2.1.3. Hasil Analisis Uji Multikolinearitas .....	76
IV.2.1.4. Hasil Analisis Uji Hetersokedastisitas .....	76
IV.2.2. Hasil Analisis Deskriptif .....	77
IV.2.2.1. Karakteristik Responden .....	77
IV.2.2.2. Deskripsi Statistik Variabel Penelitian.....	79
IV.2.2.3. Hasil Analisis Deskriptif .....	88
IV.2.3. Hasil Analisis Uji Hipotesis .....	90
IV.2.3.1. Hasil Analisis Uji Regresi Linear Sederhana .....	91
IV.2.3.2. Hasil Analisis Uji Regresi Linear Berganda .....	95
IV.2.3.3. Hasil Analisis Matriks Korelasi antar Dimensi .....	98

IV.3. Pembahasan .....	100
IV.3.1. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Prestasi Kerja	
IV.3.2. Pengaruh Stres Kerja terhadap Prestasi Kerja .....	103
IV.3.3. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Stres Kerja terhadap Prestasi Kerja .....	106
IV.4. Implikasi Psikologi dan Implikasi Manajerial .....	109
IV.4.1. Implikasi Psikologi .....	110
IV.4.2. Implikasi Manajerial.....	111
<b>BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN.....</b>	<b>112</b>
V.1. Kesimpulan .....	112
V.2. Keterbatasan Penelitian.....	116
V.3. Saran .....	116
V.3.1. Saran Teoritis.....	116
V.3.2. Saran Praktis .....	116
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>118</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>124</b>

