

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of quality of work life and work stress on employee work achievement at Cengkareng Regional Hospital, West Jakarta. This research is a quantitative study using regression analysis techniques. The total population is 1117 employees. Furthermore, in determining the number of samples the Slovin formula is used with a standard error of 10%, a total sample of 92 employees is obtained. For sample distribution techniques researchers used simple random sampling techniques and sample collection techniques using a questionnaire. The data analysis technique used is simple linear regression analysis and multiple linear regression analysis techniques using the SPSS Software Version 25 application. The results showed that the quality of work life had a positive and significant effect on work achievement with an R Square value (r^2) of 0.405. Furthermore, work stress has a negative and significant effect on work achievement with a value of R Square (r^2) of -0.120. While simultaneously, the two independent variables both the variable quality of work life and work stress have a simultaneous and significant effect on work achievement in West Jakarta Cengkareng Hospital employees, the R Square value obtained is 0.468. Psychological implications of this study are that by increasing the quality of work life quality and decreasing work stress on employees, employees will respond positively emotionally and have a good attitude towards their work which will have an impact on increasing employee achievement in the organization. Managerial implications obtained from this study is that with a good quality of work life and low work stress will be a positive stimulus for improving the quality of employee achievement which directly has implications for improving organizational quality.

Keywords: *quality of work-life, work stress, work achievement*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kualitas kehidupan kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan di RSUD Cengkareng, Jakarta Barat. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan teknik analisis regresi. Total populasi adalah 1117 karyawan. Selanjutnya, dalam menentukan jumlah sampel rumus Slovin digunakan dengan kesalahan standar 10%, total sampel 92 karyawan diperoleh. Untuk teknik distribusi sampel, peneliti menggunakan teknik pengambilan sampel acak sederhana dan teknik pengumpulan sampel menggunakan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier sederhana dan teknik analisis regresi linier berganda menggunakan aplikasi SPSS Software Versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas kehidupan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja kerja dengan nilai R Square (r^2) sebesar 0,405. Selanjutnya, stres kerja memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja kerja dengan nilai R Square (r^2) sebesar -0.120. Sedangkan secara simultan, kedua variabel independen baik variabel kualitas kehidupan kerja maupun stres kerja memiliki pengaruh simultan dan signifikan terhadap kinerja kerja karyawan Rumah Sakit Cengkareng Jakarta Barat, nilai R Square yang diperoleh adalah 0,468. Implikasi psikologis dari penelitian ini adalah bahwa dengan meningkatkan kualitas kehidupan kerja dan mengurangi stres kerja pada karyawan, karyawan akan merespons secara positif secara emosional dan memiliki sikap yang baik terhadap pekerjaan mereka yang akan berdampak pada peningkatan kinerja karyawan dalam organisasi. Implikasi manajerial yang diperoleh dari penelitian ini adalah bahwa dengan kualitas kehidupan kerja yang baik dan stres kerja yang rendah akan menjadi stimulus positif untuk meningkatkan kualitas kinerja karyawan yang secara langsung memiliki implikasi untuk meningkatkan kualitas organisasi.

Kata kunci : kualitas kehidupan kerja, stres kerja, prestasi kerja

UNIVERSITAS
MERCU BUANA