



**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIER TERHADAP
TURNOVER INTENTION DENGAN KEPUASAN KERJA DAN
KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI MEDIATOR: STUDI
PADA PT CONTROL SYSTEMS ARENA PARA NUSA**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
RINTIS SUKMA DEWI
55119110061

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2021**



**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIER TERHADAP
TURNOVER INTENTION DENGAN KEPUASAN KERJA DAN
KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI MEDIATOR: STUDI
PADA PT CONTROL SYSTEMS ARENA PARA NUSA**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

RINTIS SUKMA DEWI

55119110061

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2021**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Pengembangan Karier terhadap *Turnover Intention* dengan Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi sebagai Mediator: Studi pada PT Control Systems Arena Para Nusa.

Bentuk Tesis : Penelitian.

Nama : Rintis Sukma Dewi

NIM : 55119110061

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 30 Juli 2021



(Dr. Mafizatun Nurhayati, SE, MM)

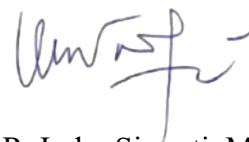
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Magister Manajemen

A handwritten signature in black ink.

(Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si)

A handwritten signature in blue ink.

(DR, Indra Siswati, MM)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini:

Judul : Pengaruh Pengembangan Karier terhadap *Turnover Intention* dengan Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi sebagai Mediator: Studi pada PT Control Systems Arena Para Nusa.

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Rintis Sukma Dewi

NIM : 55119110061

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 30 Juli 2021

Merupakan hasil penelitian dan merupakan hasil karya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain, semua informasi data dan hasil pengolahan data yang disajikan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 30 Juli 2021



(Rintis Sukma Dewi)

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Rintis Sukma Dewi
NIM : 55119110061
Program Studi : Pascasarjana/ Magister Manajemen

dengan judul

“Pengaruh Pengembangan Karier terhadap Turnover Intention dengan Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi sebagai Mediator, Studi pada PT Control Systems Arena Para Nusa”, telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 07/Juni/2021, didapatkan nilai persentase sebesar 17 %.

Jakarta, 07 Juni 2021
Administrator Turnitin

UNIVERSITAS
MERCU BUANA


Arie Pangudi, A.Md

ABSTRAK

Sumber daya manusia berperan penting dalam mendukung keberhasilan perusahaan. Kehilangan karyawan yang kompeten adalah persoalan penting bagi perusahaan. Tujuan penelitian ini dilakukan untuk mengkaji dampak langsung pengembangan karier terhadap *turnover intention* dan dampak tidak langsung pengembangan karier terhadap *turnover intention* melalui dua mediator yaitu kepuasan kerja dan komitmen organisasi. Data pada penelitian kuantitatif ini berupa pertanyaan kuesioner yang dibagikan kepada 132 responden secara *purposive sampling* dengan metode analisa menggunakan SEM-PLS. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan pengembangan karier berpengaruh negatif terhadap *turnover intention*, pengembangan karier berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja, kepuasan kerja tidak berpengaruh terhadap *turnover intention*, pengembangan karier berpengaruh positif terhadap komitmen organisasi, komitmen organisasi berpengaruh negatif terhadap *turnover intention*, kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap komitmen organisasi, kepuasan kerja tidak mampu memediasi pengaruh pengembangan karier terhadap *turnover intention*, dan komitmen organisasi berperan memediasi pengaruh pengembangan karier terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci: Pengembangan Karier, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, dan *Turnover Intention*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

Human resources play an important role in supporting the success of a company. Losing competent employees is an important problem for a company. The goal of this research is to investigate the direct and indirect impacts of the career development towards the turnover intention by means of two mediators, those are job satisfaction and organizational commitment. The quantitative data of this research are in the form of questionnaires that are given to 132 respondents through purposive sampling using SEM-PLS method of analysis. The results of this study shows that career development has a negative effect on turnover intention, career development has a positive effect on job satisfaction, job satisfaction has no effect on turnover intention, career development has a positive effect on organizational commitment, organizational commitment has a negative effect on turnover intention, job satisfaction has a positive effect on organizational commitment, the inability of the job satisfaction to mediate the impact of career development towards turnover intention, and the role of the organizational commitment to mediate the impact of career development towards the turnover intention.

Keywords: Career Development, Job Satisfaction, Organizational Commitment, and Turnover Intention.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penyusunan tesis dengan judul “Pengaruh Pengembangan Karier terhadap *Turnover Intention* dengan Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi sebagai Mediator: Studi pada PT Control Systems Arena Para Nusa“ dapat diselesaikan. Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari bahwa tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini, kepada:

1. Dr. Mafizatun Nurhayati, SE, MM. selaku Dosen Pembimbing atas waktu dan kesempatan dalam membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan tesis dari awal hingga tesis ini dapat diselesaikan secara baik dan tepat waktu.
2. Dr. Singmin Johannes Lo, MM. selaku Dosen Pengampu mata kuliah *Human Resources Research* yang telah memberikan arahan dalam penulisan tesis dan selaku Dosen Penelaah pada pelaksanaan seminar proposal tesis yang telah memberikan masukan untuk perbaikan penulisan proposal tesis sehingga menjadi lebih baik.
3. Dr. Chaerudin, MM. selaku Dosen Penelaah pada pelaksanaan seminar hasil yang telah memberikan masukan untuk perbaikan penulisan tesis sehingga menjadi lebih baik.
4. Prof. Ir. Havidz Aima, Ms, Ph.D. selaku Ketua Sidang Tesis yang telah memimpin jalannya sidang tesis hingga berjalan dengan lancar dan telah memberikan masukan untuk perbaikan penulisan tesis sehingga menjadi lebih baik.
5. Dr. M. Ali Iqbal, M.Sc. Selaku Dosen Penguji sidang tesis yang telah memberikan masukan untuk perbaikan penulisan tesis sehingga menjadi lebih baik.

6. Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM. selaku Dosen Pengampu mata kuliah Tesis yang telah memberikan arahan dalam menyelesaikan penulisan tesis.
7. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
8. Dr. Indra Siswati, MM. Selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen.
9. Seluruh staf Program Studi Magister Manajemen yang telah membantu proses administrasi selama proses perkuliahan hingga penyelesaian penulisan tesis.
10. Manajemen PT Control Systems Arena Para Nusa atas izin yang diberikan untuk pelaksanaan penelitian.
11. Para Responden yang telah membantu melakukan pengisian kuesioner survei pra penelitian, kuesioner uji instrument penelitian, dan kuesioner penelitian sehingga data penelitian dapat terkumpul sesuai dengan harapan.
12. Keluarga tercinta yang selalu memberikan do'a, semangat, dan dukungan yang tiada henti-hentinya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak.

MERCU BUANA

Jakarta, 30 Juli 2021

Rintis Sukma Dewi

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i>	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Rumusan Masalah	17
1.3. Tujuan Penelitian	18
1.4. Kontribusi Penelitian	19
BAB II. KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1. Kajian Teori	20
2.2. Penelitian Terdahulu	36
2.3. Pengembangan Hipotesis	44
BAB III. METODE PENELITIAN	
3.1. Desain Penelitian	54
3.2. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	55
3.3. Populasi dan Sampel	59
3.4. Metode Pengumpulan Data	60
3.5. Metode Analisis Data	62

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Deskripsi Perusahaan	69
4.2. Hasil Penelitian	74
4.3. Pembahasan.....	176

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	189
5.2. Saran.....	192

DAFTAR PUSTAKA	197
-----------------------------	------------

LAMPIRAN.....	203
----------------------	------------



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data <i>Turnover</i> PT Control Systems Arena Para Nusa Tahun 2017-2019	2
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	36
Tabel 3.1	Definisi Operasional.....	57
Tabel 3.2	Skala <i>Likert</i> dan Skor Jawaban Responden.....	61
Tabel 3.3	Kriteria Penilaian PLS.....	67
Tabel 4.1	Kategorisasi Rata-rata Skor Penilaian Responden	74
Tabel 4.2	Distribusi Jawaban Variabel Pengembangan Karier berdasarkan Usia.....	76
Tabel 4.3	Distribusi Jawaban Variabel Kepuasan Kerja berdasarkan Usia	78
Tabel 4.4	Distribusi Jawaban Variabel Komitmen Organisasi berdasarkan Usia.....	81
Tabel 4.5	Distribusi Jawaban Variabel <i>Turnover Intention</i> berdasarkan Usia	84
Tabel 4.6	Distribusi Jawaban Variabel Pengembangan Karier berdasarkan Jenis Kelamin	88
Tabel 4.7	Distribusi Jawaban Variabel Kepuasan Kerja berdasarkan Jenis Kelamin	90
Tabel 4.8	Distribusi Jawaban Variabel Komitmen Organisasi berdasarkan Jenis Kelamin	93
Tabel 4.9	Distribusi Jawaban Variabel <i>Turnover Intention</i> berdasarkan Jenis Kelamin	96
Tabel 4.10	Distribusi Jawaban Variabel Pengembangan Karier berdasarkan Status	99
Tabel 4.11	Distribusi Jawaban Variabel Kepuasan Kerja berdasarkan Status	101
Tabel 4.12	Distribusi Jawaban Variabel Komitmen Organisasi berdasarkan Status	105

Tabel 4.13	Distribusi Jawaban Variabel <i>Turnover Intention</i> berdasarkan Status	107
Tabel 4.14	Distribusi Jawaban Variabel Pengembangan Karier berdasarkan Lama Bekerja	111
Tabel 4.15	Distribusi Jawaban Variabel Kepuasan Kerja berdasarkan Lama Bekerja	113
Tabel 4.16	Distribusi Jawaban Variabel Komitmen Organisasi berdasarkan Lama Bekerja	116
Tabel 4.17	Distribusi Jawaban Variabel <i>Turnover Intention</i> berdasarkan Lama Bekerja	119
Tabel 4.18	Distribusi Jawaban Variabel Pengembangan Karier berdasarkan Pendidikan Terakhir	123
Tabel 4.19	Distribusi Jawaban Variabel Kepuasan Kerja berdasarkan Pendidikan Terakhir	126
Tabel 4.20	Distribusi Jawaban Variabel Komitmen Organisasi berdasarkan Pendidikan Terakhir	129
Tabel 4.21	Distribusi Jawaban Variabel <i>Turnover Intention</i> berdasarkan Pendidikan Terakhir	132
Tabel 4.22	Deskripsi Variabel.....	136
Tabel 4.23	<i>Loading Factor</i> dari Variabel Pengembangan Karier.....	153
Tabel 4.24	<i>Loading Factor</i> dari Variabel Kepuasan Kerja.....	154
Tabel 4.25	<i>Loading Factor</i> dari Variabel Komitmen Organisasi	155
Tabel 4.26	<i>Loading Factor</i> dari Variabel <i>Turnover Intention</i>	157
Tabel 4.27	<i>Loading Factor</i>	158
Tabel 4.28	Nilai <i>Cross Loading</i> dari setiap variabel dan Konstruksi Model Penelitian.....	161
Tabel 4.29	Kriteria Fornell-Larcker	162
Tabel 4.30	Hasil Pengujian <i>Effect Size F²</i>	167
Tabel 4.31	Nilai <i>Path Coefficients</i> , <i>T-Statistics</i> , dan <i>P-Value</i>	171

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Angka <i>Turnover</i> PT Control Systems Arena Para Nusa Tahun 2017-2019.....	3
Gambar 1.2	Hasil Survei Pra Penelitian Faktor Penyebab <i>Turnover</i> Karyawan PT Control Systems Arena Para Nusa	5
Gambar 1.3	Hasil Survei Pra Penelitian <i>Turnover Intention</i> PT Control Systems Arena Para Nusa.....	8
Gambar 1.4	Hasil Survei Pra Penelitian Pengembangan Karier PT Control Systems Arena Para Nusa.....	10
Gambar 1.5	Hasil Survei Pra Penelitian Kepuasan kerja PT Control Systems Arena Para Nusa	12
Gambar 1.6	Hasil Survei Pra Penelitian Komitmen Organisasi PT Control Systems Arena Para Nusa.....	14
Gambar 2.1	Model Penelitian.....	53
Gambar 3.1	Diagram Jalur	66
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT Control Systems Arena Para Nusa.....	71
Gambar 4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	75
Gambar 4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	87
Gambar 4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Status	99
Gambar 4.5	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Kerja	110
Gambar 4.6	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	122
Gambar 4.7	Deskripsi Variabel Pengembangan Karier	137
Gambar 4.8	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	140
Gambar 4.9	Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi.....	144
Gambar 4.10	Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i>	147
Gambar 4.11	Deskripsi Variabel	150
Gambar 4.12	Nilai <i>Loading Factor</i>	153
Gambar 4.13	Nilai <i>Loading Factor</i>	159
Gambar 4.14	<i>Average Variance Extracted</i> (AVE) Model Penelitian	160
Gambar 4.15	Nilai <i>Composite Reliability</i>	163

Gambar 4.16 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i>	164
Gambar 4.17 Nilai <i>R-Square</i> (R^2)	166
Gambar 4.18 Hasil Pengujian Hipotesis Menggunakan Metode <i>Resampling Bootstrap</i>	171



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Penelitian.....	203
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	204
Lampiran 3 Data Survei Pra Penelitian.....	212
Lampiran 4 Hasil Uji Instrumen	214
Lampiran 5 Data Hasil Penelitian	220
Lampiran 6 Hasil Turnitin.....	221



UNIVERSITAS
MERCU BUANA