



**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN LINGKUNGAN
KERJA (FISIK DAN NON FISIK) TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN PADA PT. WAHANA CIPTA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Oleh:
Ari Setiawan
46113010056

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS PSIKOLOGI
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA
(FISIK DAN NON FISIK) TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

PADA PT. WAHANA CIPTA

Ari Setiawan 46113010056

Email: as.psikologi@gmail.com

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan sumber daya yang berperan penting dalam rangka mencapai tujuan perusahaan. Pengelolaan sumber daya manusia yang baik akan berdampak positif bagi perusahaan yang bersangkutan. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui Pengaruh komitmen organisasi dan lingkungan kerja (fisik dan non fisik) terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Wahana Cipta.

Penelitian ini bersifat kuantitatif dengan pendekatan yang digunakan adalah pendekatan korelasional, teknik pengambilan sampel yang akan digunakan adalah teknik *non-probability sampling* dengan menggunakan sampling jenuh. Pada penelitian ini alat bantu analisis yang digunakan ialah SPSS (*Statistics Program for Scale Science*) 23 for windows.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengaruh komitmen organisasi dengan kepuasan kerja memiliki korelasi sebesar 0,611 dengan tingkat signifikansi 0,000 yang artinya memiliki pengaruh yang signifikan dan positif terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Wahana Cipta. Lingkungan kerja fisik non-fisik memiliki korelasi sebesar 0,652 dengan tingkat signifikansi 0,000 yang artinya memiliki pengaruh yang signifikan dan positif terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Wahana Cipta, hasil dari uji koefisien determinasi didapat hasil *Rsquare* sebesar 0,554, hasil data tersebut mengindikasikan bahwa komitmen kerja dan lingkungan kerja fisik nonfisik memiliki pengaruh sebesar 55,4% terhadap kepuasan kerja, sedangkan sisanya 44,6% dipengaruhi variabel atau faktor lain diluar penelitian.

MERCU BUANA

Kata kunci: komitmen organisasi, lingkungan kerja, kepuasan kerja.

ABSTRACT

Human resources are resources that play an important role in achieving company goals. Good management of human resources will have a positive impact on the company concerned. This research was conducted to determine the relationship of organizational commitment, physical and non-physical environment to employee job satisfaction at PT Wahana Cipta.

This research is quantitative with the approach used is the correlational approach, the sampling technique that will be used is non-probability sampling technique using saturated sampling. In this study the analytical aid used was SPSS (Statistics Program for Scale Science) 23 for windows.

The results showed that the relationship of organizational commitment with job satisfaction has a correlation of 0.611 with a significance level of 0,000 which means it has a significant and positive relationship to employee job satisfaction at PT Wahana Cipta. Non-physical physical work environment has a correlation of 0.652 with a significance level of 0,000 which means it has a significant and positive relationship to employee job satisfaction at PT Wahana Cipta, the results of the coefficient of determination test obtained results R square of 0.554, the results of these data indicate that work commitment and non-physical physical work environment has a relationship of 55.4% to job satisfaction, while the remaining 44.6% is influenced by variables or other factors outside the study.

Keywords: *organizational commitment, work environment, job satisfaction*

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

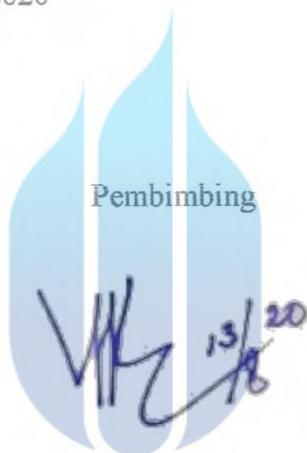
Judul : Pengaruh Komitmen Organisasi dan Lingkungan Kerja (Fisik dan Non Fisik) Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT Wahana Cipta.

Nama : Ari Setiawan

NIM : 46113010056

Program Studi : Psikologi

Tanggal : 6 Juli 2020



Dr. H. A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, M. Si

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Mengesahkan

Dekan Fakultas Psikologi

Muhammad Iqbal, Ph.D

Ketua Program Studi Psikologi

Dr. Setiawati Intan Savitri, SP., M.Si

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR

Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh Komitmen Organisasi dan Lingkungan Kerja (Fisik Dan Non Fisik) Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Wahana Cipta.” Telah diujikan dalam sidang skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada Juni 2020. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana Strata (S1) pada Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 6 Juli 2020

Sidang Tugas Akhir

Penguji I

Penguji II

Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D

Dr. Irfan Aulia Syaiful,S.Psi., M.Psi

Pembimbing

VII.13/20

Dr. H. A.A Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si

LEMBAR PERNYATAAN

Saya bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : Pengaruh Komitmen Organisasi dan Lingkungan Kerja (Fisik dan Non Fisik) Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Wahana Cipta.

Nama : Ari Setiawan
NIM : 46113010056
Program : Program Studi Psikologi
Tanggal : 4 Juni 2020

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan dosen pembimbing yang ditetapkan dengan surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi negeri lain. Semua informasi, data, dan hasil, pengolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Juni 2020



Ari Setiawan

KATA PENGANTAR

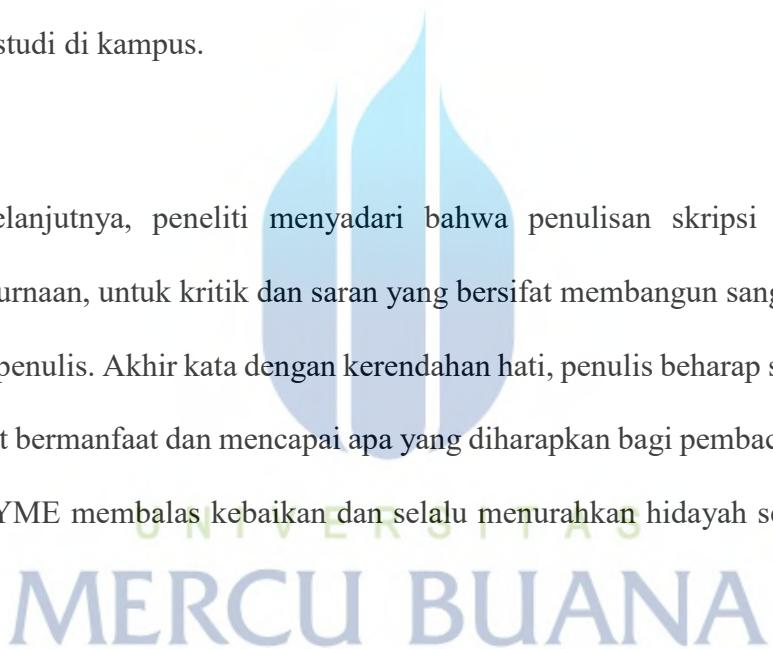
Segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa telah menganugerahkan rahmat, dan hidayah-Nya kepada penulis dalam rangka menyelesaikan karya skripsi dengan judul “**Pengaruh komitmen organisasi dan lingkungan kerja (fisik dan non fisik) terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Wahana Cipta**”. Karya skripsi ini disusun guna memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada program studi Psikologi di Universitas Mercubuana Jakarta.

Dalam menyusun skripsi ini penulis merasa bersyukur atas bantuan dan dorongan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi penulis dengan baik. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua saya Ayah dan Mamah tercinta yang telah memberikan dukungan, kasih sayang, kesabaran, dan doa yang tiadak pernah berhenti diberikan kepada peneliti.
2. Muhammad. Iqbal, Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercubuana Jakarta.
3. Dr. H. A.A Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dengan kesabaran, kepercayaan, dan memberikan arahan hingga terselesaikannya skripsi ini.
4. Nurul Adiningtyas, M.Psi., psikolog selaku dosen pembimbing akademik Fakultas Psikologi Universitas Mercubuana Jakarta.

5. Kakak dan Adik tercinta yang telah memberikan dukungan,doa, serta inspirasi kepada peneliti.
6. Terimakasih kepada seseorang disana atas dukungan dan doa nya selama ini selalu sabar menemani sejauh ini.
7. Untuk sahabat-sahabat Ajeng Amalia, Shela Yulistiani, Wendy Septiyan, Muhammad Iqbal , Falah Ali, Ekky, Wiebo, Fajar, Ilham, Faris, Alvin atas dukungan, motivasi, doa, kebersamaan, serta keceriaan selama menempuh studi di kampus.

Selanjutnya, peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kesempurnaan, untuk kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan kepada penulis. Akhir kata dengan kerendahan hati, penulis beharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan mencapai apa yang diharapkan bagi pembacanya, Semoga Tuhan YME membala kebaikan dan selalu menurahkan hidayah serta taufiknya, amin.



Jakarta, Juni 2020

Penulis

DAFTAR ISI

COVER	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI.....	v
LEMBAR PERNYATAAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	13
1.3. Tujuan Penelitian.....	14
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	14
1.4.1. Manfaat Teoritis	15
1.4.2. Manfaat Praktis.....	15
BAB II KAJIAN TEORI.....	16
2.1. Komitmen Organisasi	16
2.1.1. Definisi Komitmen Organisasi	16
2.1.2. Karakteristik Komitmen Organisasi	17
2.1.3. Faktor– faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	18
2.1.4. Faktor yang Mempengaruhi Komitmen	19
2.1.5. Pedoman untuk Meningkatkan Komitmen Organisasi.....	20

2.1.6. Manfaat Komitmen Organisasi.....	21
2.1.7. Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi.....	22
2.2. Lingkungan Kerja	23
2.2.1. Definisi Lingkungan Kerja.....	24
2.2.2. Jenis-jenis Lingkungan Kerja.....	25
2.2.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	26
2.2.4. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja.....	27
2.3. Kepuasan Kerja	29
2.3.1. Definisi Kepuasan Kerja.....	30
2.3.2. Sumber-Sumber Kepuasan Kerja	31
2.3.3. Komponen Kepuasan Kerja.....	33
2.3.4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	34
2.3.5. Dampak dari Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja	36
2.3.6. Aspek-Aspek Kepuasan Kerja.....	38
2.3.7. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	39
2.4. Penelitian Terdahulu.....	40
2.5. Hubungan Antara Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja	43
2.6. Hubungan Antara Lingkungan Kerja (Fisik dan Non Fisik) dan Kepuasan Kerja	45
2.7. Kerangka Pemikiran	47
2.8. Hipotesis	50
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	51
3.1. Objek Penelitian	51
3.2. Sifat Penelitian.....	51
3.2.1. Desain Penelitian	51
3.3.2. Operasional Variabel	52
3.3. Populasi dan Sampel.....	53

3.3.1. Populasi	53
3.3.2. Sampel.....	53
3.4. Teknik Pengumpulan Data	54
3.5. Instrumen Penelitian	54
3.5.1. <i>Blueprint</i> Komitmen Organisasi.....	55
3.5.2. <i>Blueprint</i> Lingkungan Kerja (Fisik dan Non Fisik)	56
3.5.3. <i>Blueprint</i> Kepuasan Kerja	57
3.6. Uji Instrumen.....	58
3.6.1. Uji Validitas Instrumen	58
3.6.2. Uji Reliabilitas Instrumen	58
3.6.3. Uji Prasyarat Analisis	59
3.7. Metode Analisis Data	60
3.7.1. Analisis Regresi Linear Berganda	60
3.7.2. Uji Koefisien Determinasi.....	60
BAB IV HASIL DAN PENELITIAN.....	61
4.1. Karakteristik Subjek	61
4.1.1. Deskripsi PT Wahana Cipta	61
4.1.2. Subjek Penelitian.....	61
4.2. Validasi Instrumen.....	63
4.2.1. Uji Validitas Skala Komitmen Kerja.....	63
4.2.2. Uji Validitas Skala Lingkungan Kerja Fisik dan Non Fisik.....	64
4.2.3. Uji Validitas Skala Kepuasan Kerja	64
4.3. Uji Reliabilitas.....	64
4.3.1. Uji Reliabilitas Skala Komitmen Kerja	64
4.3.2. Uji Reliabilitas Skala Lingkungan Kerja Fisik dan Non Fisik	65
4.3.3. Uji Reliabilitas Skala Kepuasan Kerja	65
4.4. Uji Prasyarat Analisis	65

4.4.1. Uji Normalitas	65
4.4.2. Uji Linieritas.....	66
4.4.3. Uji Koefisien Korelasi <i>Product Moment Pearson</i>	67
4.4.4. Uji Koefisien Determinasi.....	69
4.4.5. Uji Hipotesis (Uji t).....	70
4.4.6. Uji Hipotesis (Uji F).....	72
4.4. Pembahasan Hasil Penelitian.....	73
BAB V PENUTUP.....	78
5.1 Kesimpulan Penelitian.....	78
5.2 Keterbatasan penelitian	79
5.3 Saran Penelitian	80
DAFTAR PUSTAKA.....	82
LAMPIRAN.....	84



DAFTAR TABEL

Table 1.1. Hasil Pra Survey Tentang Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan PT Wahana Cipta	13
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	52
Tabel 3.1. Nilai Skor Setiap Item.....	67
Tabel 3.2. <i>Blueprint</i> Komitmen Organisasi	68
Tabel 3.3. <i>Blueprint</i> Lingkungan Kerja Fisik dan Non Fisik.....	69
Tabel 3.4. <i>Blueprint</i> Kepuasan Kerja	70
Tabel 3.5. Interpretasi Nilai r	72
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	75
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	76
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	76
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	77
Tabel 4.5. Uji Normalitas	80
Tabel 4.6. Uji Linieritas	81
Tabel 4.7. Koefisien Korelasi Product Moment Pearson X1 dan Y.....	81
Tabel 4.8. Matrik Korelasi antar Dimensi X1 dan Y	82
Tabel 4.9. Koefisien Korelasi Product Moment Pearson X2 dan Y	83
Tabel 4.10. Matrik Korelasi antar Dimensi X2 dan Y	83
Tabel 4.11. Uji Koefisien Determinasi.....	84
Tabel 4.12. Hasil Uji t	85
Tabel 4.13. hasil Uji F	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Tingkat Kehadiran dan Keterlambatan	12
Gambar 2.1. Kerangka Berpikir.....	61

