

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN**
(Studi Kasus pada PT. Bank CIMB Niaga Divisi *Branchless
Banking*)



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Cynthia Yohana Siahaan

NIM : 43117120117

UNIVERSITAS
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2021

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, BEBAN KERJA
DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus pada PT. Bank CIMB Niaga Divisi *Branchless Banking*)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Mercu Buana



Nama : Cynthia Yohana Siahaan

NIM : 43117120117

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2021

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Cynthia Yohana Siahaan

NIM : 43117120117

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya sendiri dan apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila melakukan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 2 Juni 2021



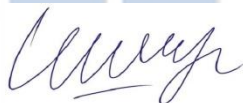
Cynthia Yohana Siahaan

NIM : 43117120117

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Cynthia Yohana Siahaan
NIM : 43117120117
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, BEBANKERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus pada PT. Bank CIMB Niaga Divisi
Branchless Banking)
Tanggal Sidang : 2 Juni 2021

Disahkan oleh :
Pembimbing



Dr. Catur Widayati, SE.,MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1

Manajemen

Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 07210098



Please Scan
QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan transformasional, beban kerja dan kompensasi terhadap kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah 58 karyawan PT Bank CIMB Niaga divisi *Branchless Banking*. Metode sampel yang digunakan adalah sampel jenuh sehingga sampel yang digunakan adalah 58 karyawan. Metode pengumpulan data menggunakan metode survei, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan Partial Least Square. Penelitian ini membuktikan bahwa kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Beban kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Kepemimpinan Transformasional, Beban Kerja, Kompensasi, Kinerja Karyawan.



ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of transformational leadership style, workload and compensation on employee performance. The population in this study were 58 employees of PT Bank CIMB Niaga Branchless Banking division. The sample method used is saturated sample so that the sample used is 58 employees. Methods of data collection using survey methods, with the research instrument is a questionnaire. Methods of data analysis using Partial Least Square. This study proves that the transformational leadership Style has a positive and significant effect on employee performance. Workload has a negative and insignificant effect on employee performance. Compensation has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: *Transformational Leadership Style, Workload, Compensation, Employee Performance.*



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa karena atas berkat dan penyertaanNya senantiasa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Beban Kerja, dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank CIMB Niaga Divisi *Branchless Banking***”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis banyak memperoleh dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada ibu Catur Widayati, Dr., SE, MM., selaku dosen pembimbing di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana, Jakarta yang telah memberikan arahan, saran, dan kritik kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Dalam kesempatan ini penulis juga ingin mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, M.S, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.

2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Didin Hikah Perkasa, SE., MM Selaku dosen pengajar mata kuliah metodologi penelitian yang telah memberikan masukan agar skripsi ini menjadi lebih baik.
5. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami.
6. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
7. Seluruh karyawan PT. Bank CIMB Niaga divisi *Branchless Banking*, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
8. Bapak Bambang Karsono Adi selaku Pimpinan divisi *Branchless Banking* yang telah mendukung penelitian ini.
9. Orangtua penulis, D. Siahaan dan M. Manullang yang telah memberikan doa dan motivasi baik secara moril maupun materiil sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

10. Saudara dan saudari penulis, Nancy Intanna Siahaan, Conrad Winardo Siahaan, Nanda Seruni Siahaan yang telah memberikan doa dan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2017 yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
12. Teman-teman terkasih yang namanya tidak dapat disebut satu persatu yang memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam penulisan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 2 Juni 2021



Penulis
Cynthia Yohana Siahaan

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kontribusi Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	12
A. Kajian Pustaka	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Kepemimpinan Transformasional	17
3. Beban Kerja.....	22
4. Kompensasi	26
5. Kinerja Karyawan	30
6. Peneliti Terdahulu	38
B. Kerangka Pemikiran.....	43
C. Pengembangan Hipotesis	47
BAB III METODE PENELITIAN	49
A. Waktu dan Tempat Penelitian	49
1. Waktu Penelitian	49
2. Tempat Penelitian.....	49
B. Desain Penelitian	49
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	50
1. Definisi Variabel	50
2. Operasional Variabel.....	52
D. Skala Pengukuran Variabel.....	55

E. Populasi dan Sampel Penelitian	56
1. Populasi Penelitian	56
2. Sampel Penelitian	56
F. Teknik Pengumpulan Data.....	57
G. Metode Analisis Data.....	57
1. Evaluasi Model Pengukuran.....	58
2. Evaluasi Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	64
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	64
1. Latar Belakang Perusahaan	64
2. Deskripsi Responden.....	72
3. Deskripsi Variabel.....	75
B. Analisis Smart PLS	84
1. Evaluasi <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	84
2. Evaluasi <i>Structural Model (Inner Model)</i>	96
3. Pengujian Hipotesis (Koefisien Jalur).....	99
C. Pembahasan Hasil Penelitian	103
1. Hubungan Antara Kepemimpinan Dan Kinerja Karyawan.....	103
2. Hubungan Antara Beban Kerja Dan Kinerja Karyawan	104
3. Hubungan Antara Kompensasi Dan Kinerja Karyawan	104
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	106
A. Simpulan	106
B. Saran	107
DAFTAR PUSTAKA.....	109
LAMPIRAN.....	115

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kinerja Perusahaan Tahun 2019.....	3
Tabel 1.2 Data Kinerja Perusahaan Tahun 2020.....	3
Tabel 1.3 Hasil Pra Survei Kinerja Karyawan.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	37
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	52
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Beban Kerja	53
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Kompensasi.....	54
Tabel 3.4 Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan	55
Tabel 3.5 Instrument Skala Likert	56
Tabel 3.6 Parameter Uji Validitas dalam Pengukuran SmartPLS	60
Tabel 3.7 Parameter Uji Reliabilitas dalam Pengukuran SmartPLS.....	61
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	72
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	73
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Berkerja	74
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan Perbulan	75
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Kepemimpinan Transformasional	76
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Beban Kerja	78
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Variabel Kompensasi	80
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan.....	82
Tabel 4.10 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	86
Tabel 4.11 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	89
Tabel 4.12 Hasil Uji <i>Discriminant Validity–Fornell Larcker Criterion</i>	90
Tabel 4.13 Hasil <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	91
Tabel 4.14 Hasil Uji <i>Discriminant Validity – Cross Loadings</i>	92
Tabel 4.15 Hasil Uji <i>Composite Reliability dan Cronbach’s Alpha</i>	94

Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi	97
Tabel 4.17 Hasil Uji Predictive relevance (Q2).....	98
Tabel 4.18 Hasil Uji Model Fit	99
Tabel 4.19 Rekapitulasi Pengujian	102



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	47
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	70
Gambar 4.2 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	85
Gambar 4.3 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	88
Gambar 4.4 Grafik Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	91
Gambar 4.5 Grafik Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	95
Gambar 4.6 Grafik Pengujian <i>Composite Reliability</i>	96
Gambar 4.7 Hasil Pengujian <i>Bootstrapping</i>	101



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	115
Lampiran 2 Data Penelitian.....	122
Lampiran 3 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	124
Lampiran 4 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	125
Lampiran 5 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	127
Lampiran 6 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	128
Lampiran 7 Hasil Uji Discriminant Validity Fornell Larcker Criterion	129
Lampiran 8 Grafik Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	129
Lampiran 9 Hasil Uji <i>Discriminant Validity – Cross Loadings</i>	130
Lampiran 10 Hasil <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	131
Lampiran 11 Hasil Uji <i>Composite Reliability dan Cronbach’s Alpha</i>	131
Lampiran 12 Grafik Pengujian <i>Cronbach’s Alpha</i>	132
Lampiran 13 Grafik Pengujian <i>Composite Reliability</i>	132
Lampiran 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi	133
Lampiran 15 Hasil Pengujian <i>Bootstrapping</i>	133
Lampiran 16 Rekapitulasi Pengujian	134

UNIVERSITAS
MERCU BUANA