

**NGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARIR  
TERHADAP KEPUASAN KERJA**

**(Studi pada Karyawan di Cabang Jakarta PT Multi Terminal Indonesia)**

**SKRIPSI**



**PROGAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA  
2021**

# **PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KEPUASAN KERJA**

**(Studi pada Karyawan di Cabang Jakarta PT Multi Terminal Indonesia)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana Jakarta



**Nama: Muhammad Sofyan**  
**NIM: 43117110207**

**PROGAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA  
2021**

## **SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Sofyan

NIM : 43117110207

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan Tindakan plagiat (Penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 23 Juni 2021

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



**Muhammad Sofyan**  
NIM : 43117110207

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Sofyan  
NIM : 43117110207  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja  
(Studi pada Karyawan di Cabang Jakarta PT Multi Terminal Indonesia)  
Tanggal Sidang : 29 September 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Kasmir, SE.,MM

UNIVERSITAS

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 10210593



Please Scan QRCode to Verify

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja (Studi pada Karyawan di Cabang Jakarta PT Multi Terminal Indonesia). Penelitian dilakukan di PT Multi Terminal Indonesia, Jakarta. Populasi berjumlah 120 orang karyawan menggunakan sampel jenuh. Teknik pengumpulan data menggunakan kuisioner dengan pendekatan kuantitatif dan pengujian hipotesis, sedangkan metode analisis data menggunakan Parial Least Square. Hasil analisis data dalam penelitian ini membuktikan bahwa (1) Pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, (2) Pengembangan Karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Dengan demikian perusahaan perlu memperhatikan tentang Kepuasan Kerja Karyawan yang merupakan indikator keberhasilan operasi perusahaan dalam upaya mencapai tujuannya.

Kata Kunci: Pelatihan, Pengembangan Karir, Kepuasan Kerja Karyawan.



## ABSTRACT

*This research aims to find out how The Influence of Training and Career Development On Job Satisfaction (Study on Employees in the Jakarta Branch of PT Multi Terminal Indonesia). The research was conducted at PT Multi Terminal Indonesia, Jakarta. A population of 120 employees used saturated samples. Data collection techniques use questionnaires with quantitative approaches and hypothesis testing, while data analysis methods use Parial Least Square. The results of the data analysis in this study prove that (1) Training has a positive and significant effect on employee job satisfaction, (2) Career Development has a positive and significant effect on employee job satisfaction. Thus the company needs to pay attention to employee job satisfaction which is an indicator of the success of the company's operations in an effort to achieve its goals.*

*Keywords: Training, Career Development, Employee Job Satisfaction.*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami persembahkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan proposal penelitian dengan judul “Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja” di Cabang Jakarta PT Multi Terminal Indonesia Penulis menyadari dalam penyusunan proposal skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Kasmir, SE, MM. selaku Dosen Pembimbing, atas seluruh bimbingan, saran, dan motivasi yang diberikan.
5. Ibu Dr. Hanik Herminingsih, M.Si. selaku Dosen Metodologi Penelitian MSDM.
6. Para Dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmunya untuk diberikan kepada kami.
7. Orang tua, Istri, saudara-saudara, dan teman-teman penulis atas doa, bimbingan, serta kasih sayang yang selalu tercurah selama ini.

8. Keluarga besar Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2017 dan para kerabat yang saya cintai yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
9. Seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan penelitian ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Penulis menyadari proposal skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya laporan proposal skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan dilapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut.



Jakarta, 30 September 2021

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Muhammad Sofyan



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	14
C. Tujuan Penelitian .....	14
D. Kontribusi Penelitian .....	14
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....</b>	<b>16</b>
A. Kajian Pustaka.....	16
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	17
c. Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia .....	22
d. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	22
2. Kepuasan Kerja .....	23
a. Pengertian Kepuasan Kerja.....	23
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	25
c. Dampak Kepuasan Kerja.....	25
d. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja.....	28
3. Pelatihan .....	30
a. Pengertian Pelatihan.....	30
b. Tujuan dan Manfaat Pelatihan.....	32

c.	Sasaran Pelatihan.....	33
d.	Dimensi Pelatihan Dan Indikator Pelatihan.....	34
4.	Pengembangan Karir.....	36
a.	Pengertian Pengembangan Karir .....	36
b.	Kegiatan Pengembangan Karir .....	38
c.	Tujuan Dan Manfaat Pengembangan Karir .....	39
d.	Dimensi dan Indikator Pengembangan Karir.....	41
B.	Penelitian Terdahulu .....	43
C.	Rerangka Penelitian .....	48
D.	Hubungan Antar Variabel dan Pengembangan Hipotesis.....	48
1.	Hubungan Antar Variabel .....	48
a.	Pengaruh Pelatihan terhadap Kepuasan Kerja .....	48
b.	Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja.....	49
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>52</b>
A.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	52
1.	Waktu Penelitian.....	52
2.	Tempat Penelitian .....	52
B.	Desain Penelitian.....	52
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	53
1.	Definisi Variabel.....	53
a.	Variabel Bebas (Independen).....	53
1.	Pelatihan .....	54
2.	Pengembangan Karir.....	54
b.	Variabel Terikat (Dependen) .....	54
1.	Kepuasan Kerja.....	54
2.	Operasional Variabel.....	54
D.	Skala Pengukuran Variabel.....	56
E.	Populasi dan Sampel Penelitian .....	57
1.	Populasi Penelitian.....	57
2.	Sampel Penelitian.....	57
F.	Metode Pengumpulan Data .....	58
G.	Jenis Data .....	59
H.	Metode Analisis Data.....	59

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	63
<b>A. Gambaran Umum Perusahaan</b> .....	63
1. Sejarah Perusahaan.....	63
2. Visi dan Misi Perusahaan .....	64
<b>B. Analisis Deskriptif</b> .....	65
1. Karakteristik Responden .....	65
a. Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
b. Berdasarkan Usia .....	66
c. Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	66
d. Berdasarkan Lama Bekerja.....	67
e. Berdasarkan Pengeluaran Bulanan .....	68
2. Deskriptif Jawaban Responden.....	68
a. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Pelatihan.....	68
b. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Pengembangan Karir .....	70
c. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja .....	72
<b>C. Analisis Data</b> .....	75
1. Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	75
a. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	75
b. Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> .....	79
c. Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> .....	81
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ) .....	82
a. Hasil Pengujian Nilai R-square .....	82
b. Hasil Pengujian <i>Goodness of Fit Model</i> .....	83
c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur) .....	83
<b>D. Pembahasan Hasil Penelitian</b> .....	85
1. Hubungan Pelatihan dengan Kepuasan Kerja.....	85
2. Hubungan Pengembangan Karir dengan Kepuasan Kerja .....	85
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	87
<b>A. Simpulan</b> .....	87
<b>B. Saran</b> .....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	90
<b>LAMPIRAN</b> .....	93

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Pekerja Karyawan di Cabang Jakarta PT MTI Berdasarkan Jabatan Dan Pendidikan.....	7
Tabel 1.2 Kepuasan Karyawan PT Multi Terminal Indonesia (MTI).....	8
Tabel 1.3 Pra Survey .....	10
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	43
Tabel 3.1 Operasional Variabel Pelatihan.....	55
Tabel 3.2 Operasional Variabel Pengembangan Karir.....	55
Tabel 3.3 Distribusi Frekuensi Variabel Pengembangan Karir .....	55
Tabel 3.4 Instrument Skala Likert.....	56
Tabel 4.1 Tingkat Respon Rate .....	65
Tabel 4.2 Profil Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
Tabel 4.3 Profil Responden berdasarkan Usia .....	66
Tabel 4.4 Profil Responden berdasarkan Pendidikan .....	67
Tabel 4.5 Profil Responden berdasarkan Lama Bekerja.....	67
Tabel 4.6 Profil Responden berdasarkan Pengeluaran.....	68
Tabel 4.7 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Pelatihan .....	69
Tabel 4.8 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Pengembangan Karir .....	71
Tabel 4.9 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kepuasan Kerja .....	72
Tabel 4.10 Hasil pengujian Convergent Validity.....	75
Tabel 4.11 Hasil pengujian Convergent Validity (Modifikasi) .....	78
Tabel 4.12 Hasil pengujian Discriminant Validity (Cross loadings) .....	80
Tabel 4.13 Hasil Pengujian AVE .....	81
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Composite Reliability dan Cronbach's Alpha .....	81
Tabel 4.15 Hasil Pengujian R-Square .....	82
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Hipotesis .....	84

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah dan Tingkat Pengangguran Terbuka Indonesia .....	2
Gambar 1.2 Survei Kepuasan Karyawan Indonesia.....	4
Gambar 4.1 Hasil Algoritma PLS .....	77
Gambar 4.2 Hasil Algoritma PLS (Modifikasi 1).....	79
Gambar 4.3 Hasil Uji Bootstrapping.....	84



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian .....	93
Lampiran 2. Tabulasi data responden .....	100
Lampiran 3. Lampiran 3. Hasil pengujian Convergent Validity.....	103
Lampiran 4. Gambar Hasil Algoritma PLS.....	105
Lampiran 5. Hasil pengujian Convergent Validity (Modifikasi).....	106
Lampiran 6. Hasil Algoritma PLS (Modifikasi) .....	107
Lampiran 7. Hasil pengujian Discriminant Validity (Cross loadings).....	107
Lampiran 8. Hasil Pengujian AVE.....	108
Lampiran 9. Hasil Pengujian Composite Reliability dan Cronbach's Alpha .....	108
Lampiran 10. Hasil Pengujian R-Square.....	108
Lampiran 11. Hasil Pengujian Hipotesis.....	108
Lampiran 12. Hasil Uji Boostrapping .....	109



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA