



**PENGARUH *TRAINING* DAN KOMPETENSI TEHADAP *JOB*
SATISFACTION DAN DAMPAKNYA TERHADAP *EMPLOYEE*
*COMMITMENT***

(Studi Kasus di BPJS Ketenagakerjaan)



TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

SITI CHOIRIYAH

NIM 55119110069

**PROGRAM STUDI S2 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA**

TAHUN 2021



PENGARUH *TRAINING* DAN KOMPETENSI TEHADAP *JOB SATISFACTION* DAN DAMPAKNYA TERHADAP *EMPLOYEE COMMITMENT*

(Studi Kasus di BPJS Ketenagakerjaan)

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program S2 Manajemen**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA
SITI CHOIRIYAH**

NIM 55119110069

**PROGRAM STUDI S2 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA
TAHUN 2021**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *training* dan kompetensi terhadap *job satisfaction* dan dampaknya terhadap *employee commitment*. Populasi dari penelitian ini adalah karyawan yang berkerja di BPJS Ketenagakerjaan yang menjadi peserta program diklat teknis tahun 2019, dengan jumlah populasi sebanyak 943 dan jumlah sampel sebanyak 2280 karyawan BPJS. Metode analisis data menggunakan *Structural Equation Model-Partial Least Square* (SEM-PLS). Penelitian ini membuktikan bahwa *Training* ditemukan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *employee commitment*. *Competency* ditemukan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *employee commitment*. *Training* ditemukan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *job satisfaction*. *Competency* ditemukan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *job satisfaction*. *Job satisfaction* ditemukan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *employee commitment*. *Job satisfaction* berperan sebagai variabel mediasi pada hubungan *training* terhadap *employee commitment*. *Job satisfaction* berperan sebagai variabel mediasi pada hubungan *competency* terhadap *employee commitment*.

Kata Kunci : *Training*, Kompetensi, *job satisfaction*, *employee commitment*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of training and competence on job satisfaction and its impact on employee commitment. The population of this study are employees who work at BPJS Employment who are participants in the 2019 technical training program, with a total population of 943 and total sample of 283 BPJS employees. The data analysis method used Structural Equation Model-Partial Least Square (SEM-PLS). This study proves that training is found to have a positive and significant effect on employee commitment. Competency was found to have a positive and significant effect on employee commitment. Training was found to have a positive and significant effect on job satisfaction. Competency was found to have a positive and significant effect on job satisfaction. Job satisfaction was found to have a positive and significant effect on employee commitment. Job satisfaction acts as a mediating variable in the relationship between training and employee commitment. Job satisfaction acts as a mediating variable in the relationship between competency and employee commitment.

Keywords: Training, Competence, Job satisfaction, Employee commitment



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

Judul dan : Pengaruh *Training* dan Kompetensi terhadap *Job Satisfaction*
Dampaknya terhadap *Employee Commitment*
(Studi Kasus di BPJS Ketenagakerjaan)

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Siti Choiriyah

NIM : 55119110069

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 19 Juli 2021

Mengesahkan
Pembimbing



(Dr. Setyo Riyanto, SE, MM)

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Direktur Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program S2 Management



(Dr. Ema Sofriana Imaningsih, SE.M.Si)



(Dr. Indra Siswanti, MM)

LEMBAR PENYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh *Training* dan Kompetensi terhadap *Job Satisfaction* dan Dampaknya terhadap *Employee Commitment*
(Studi Kasus di BPJS Ketenagakerjaan)

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Siti Choiriyah

NIM : 55119110069

Program : S2 Manajemen

Tanggal : 19 Juli 2021

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi S2 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana Jakarta.

Jakarta, 19 Juli 2021

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



(Siti Choiriyah)

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Siti Choiriyah

NIM : 55119110069

Program Studi : MM – SDM

Dengan Judul

“Pengaruh *Training* dan Kompetensi terhadap Job Satisfaction dan Dampaknya terhadap *Employee Commitment* (Studi Kasus di BPJS Ketenagakerjaan)”

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 24 Juni 2021, didapatkan nilai persentase sebesar 22 %.

Jakarta, 24 Juni 2021

Administrator Turnitin



Arie Pangudi, A.Md

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul

“Pengaruh *Training* dan Kompetensi terhadap *Job Satisfaction* dan Dampaknya terhadap *Employee Commitment* (Studi Kasus di BPJS Ketenagakerjaan)”. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi S2 Manajemen Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Tesis ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana imaningsih, SE. M.Si, selaku Direktur Pascasarjana, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Indra Siswanti, selaku Ketua Program Studi S2 Manajemen, Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Setyo Riyanto. SE. MM, selaku dosen pembimbing Tesis yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Tesis ini.
5. Dr. Indra Siswanti, selaku ketua penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan Tesis ini.
6. Dr. Lenny Christina Nawangsari, selaku dosen penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan dan saran agar Tesis ini menjadi lebih baik.
7. Seluruh Pejabat dan Karyawan Pada Jajaran Deputi Direktur Bidang *Learning* beserta Karyawan/Karyawati BPJS Ketenagakerjaan, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
8. Teristimewa, Almr. Ayah. Selama hidupnya Jasa Beliau tak akan hilang sampai akhir hayat.
9. Ibu tercinta dan Kakak-kakak tersayang yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan Tesis ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 19 Juli 2021

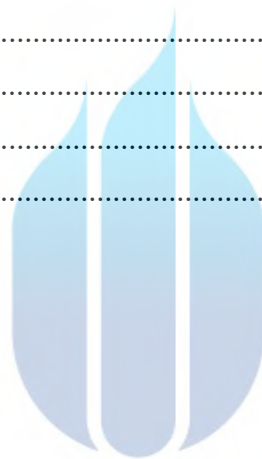
Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PENYATAAN	iv
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Rumusan Masalah	14
1.2.1. Rumusan Masalah	14
1.3. Tujuan Penelitian	15
1.3.1. Tujuan Penelitian	15
1.4. Kontribusi Penelitian	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	17
2.1. Kajian Teori	17
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.2. Job Satisfaction	22
2.1.3. Employee Commitment	25
2.1.4. Training	27
2.1.5. Competency	32
2.2. Penelitian Terdahulu	37
2.3. Pengembangan Hipotesis	58
2.4.1. Pengaruh Training terhadap Employee Commitment	58
2.4.2. Pengaruh Competency terhadap Employee Commitment	59
2.4.3. Pengaruh Training terhadap Job Satisfaction	59
2.4.4. Pengaruh Competency terhadap Job Satisfaction	60

2.4.5. Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Employee Commitment</i>	60
2.4.6. Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> memediasi pengaruh <i>training</i> terhadap <i>Employee Commitment</i>	61
2.4.7. Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> memediasi pengaruh <i>competency</i> terhadap <i>Employee Commitment</i>	62
BAB III METODE PENELITIAN	65
3.1. Desain Penelitian	65
3.2. Definisi dan Operasional Variabel	65
3.2.1. Definisi Konseptual	66
3.2.2. Operasional Variabel	68
3.3. Skala Pengukuran Variabel	70
3.4. Populasi dan Sampel	71
3.4.1. Populasi	71
3.4.2. Sampel	71
3.5. Metode Pengumpulan Data	73
3.6. Metode Analisis Data	73
3.6.1. Analisis Deskriptif	74
3.6.2. Uji Instrumen Penelitian	74
3.6.3. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	75
3.6.4. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	77
3.5.1 Evaluasi Hubungan Mediasi	78
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	80
4.1. Gambaran Umum Lokasi atau Obyek Penelitian	80
4.1.1. BPJS Ketenagakerjaan	80
4.1.2. Deskriptif Responden	106
4.1.3. Deskriptif Jawaban Responden	108
4.2. Analisis Data	117
4.2.1. Uji Normalitas Data	117
4.2.2. Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	120
4.2.3. Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	142
4.2.4. Uji Model Fit (<i>Kesesuaian Model</i>)	147
4.2.5. Uji Hipotesis	148
4.3. Pembahasan	150

4.3.1. Hubungan Antara <i>Training</i> dengan <i>Employee Commitment</i>	150
4.3.2. Hubungan Antara <i>Competency</i> dengan <i>Employee Commitment</i>	151
4.3.3. Hubungan Antara <i>Training</i> dengan <i>Job Satisfaction</i>	152
4.3.4. Hubungan Antara <i>Competency</i> dengan <i>Job Satisfaction</i>	152
4.3.5. Hubungan Antara <i>Job Satisfaction</i> dengan <i>Employee Commitment</i> .	153
4.3.6. Peran Mediasi <i>Job Satisfaction</i> pada Hubungan Antara <i>Training</i> dengan <i>Employee Commitment</i>	154
4.3.7. Peran Mediasi <i>Job Satisfaction</i> pada Hubungan Antara <i>Competency</i> dengan <i>Employee Commitment</i>	155
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	156
5.1. Kesimpulan.....	156
5.2. Saran	157
DAFTAR PUSTAKA	162
LAMPIRAN	170



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel

1.1. Data Jumlah Karyawan Keluar.....	2
1.2. Data Jumlah Karyawan Masuk	3
1.3. <i>Pra – Survey</i> Penelitian	4
1.4. <i>Research Gap</i>	9
1.5. Data Jumlah Peserta Program Pengembangan	11
1.6. Data Jumlah Program Pengembangan	12
1.7. Data Tingkat Pendidikan Karyawan.....	13
2.2. Penelitian Terdahulu.....	36
3.1. Definisi Operasional Variabel	66
3.2. Skala Likert	68
4.1. Deskripsi Responden.....	80
4.2. Deskripsi Variabel (<i>Training</i>)	82
4.3. Deskripsi Variabel <i>Competency</i>	83
4.4. Deskripsi Variabel <i>Job Satisfaction</i>	85
4.5. Deskripsi Variabel <i>Employee Commitment</i>	87
4.6. Hasil Uji Skewness dan Kurtosis	89
4.7. Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm.....	94
4.8. Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm Modifikasi 1	100
4.9. Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm Modifikasi 2	105
4.10. Hasil Uji Discriminant Validity (HTMT inference).....	111
4.11. Hasil Uji Discriminant Validity (Cross Loadings).....	112
4.12. Hasil Uji <i>Construct Reliability</i>	113
4.13. Hasil Uji <i>Variable Observed</i> (VIF)	115
4.14. Hasil Koefisien Determinasi (R-Squared).....	116
4.15. Hasil Ukuran Efek (f-Squared).....	116
4.16. Hasil Predictive Relevance (Q-Squared).....	118
4.17. Hasil Model Fit (GOF)	119

4.18. Hasil Pengujian Hipotesis..... 120



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar

2.1. Rerangka Pemikiran Konseptual	62
4.1. Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm.....	94
4.2. Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm (Modifikasi I)	100
4.3. Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm (Modifikasi II).....	105



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

Lampiran 1. Kuisioner Penelitian	139
Lampiran 2. Data Tabulasi.....	145
Lampiran 3. Hasil Uji Skewness dan Kurtosis	163
Lampiran 4. Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm.....	166
Lampiran 5. Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm.....	166
Lampiran 6. Gambar Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm Modifikasi 1	172
Lampiran 7. Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm Modifikasi 1	172
Lampiran 8. Gambar Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm Modifikasi 2	177
Lampiran 9. Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm Modifikasi 2	177
Lampiran 10. Hasil Uji Discriminant Validity (HTMT inference).....	181
Lampiran 11. Hasil Uji Discriminant Validity (Cross Loading)	182
Lampiran 12. Hasil Uji <i>Construct Reliability</i>	183
Lampiran 13. Hasil Uji <i>Variable Observed</i> (VIF)	183
Lampiran 14. Hasil Koefisien Determinasi (R – Squared)	183
Lampiran 15. Hasil Ukuran Efek (f – Squared).....	183
Lampiran 16. Hasil Predictive Relevance (Q – Squared)	183
Lampiran 17. Hasil Model Fit (GOF)	184
Lampiran 18. Hasil Pengujian Hipotesis	184