

**PENGARUH EFIKASI DIRI, KUALITAS KEHIDUPAN KERJA, DAN
KOMPENSASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
(Studi pada petugas loket stasiun Pasar Senen DAOP 1 Jakarta)**

SKRIPSI



Nama : Choirul Anwar

NIM : 43116120257

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2021

PENGARUH EFIKASI DIRI, KUALITAS KEHIDUPAN KERJA, DAN
KOMPENSASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA (Studi pada petugas
loket stasiun Pasar Senen DAOP 1 Jakarta)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Mercu Buana



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Choirul Anwar
NIM : 43116120257

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Choirul Anwar

NIM : 43116120257

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumber sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini. Apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 05 Mei 2021



Choirul Anwar

NIM 43116120268

LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Choirul Anwar
NIM : 43116120257
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Efikasi Diri, Kualitas Kehidupan Kerja, dan Kompensasi Terhadap Produktivitas Kerja (Studi pada petugas loket stasiun Pasar Senen Daop 1 Jakarta)
Tanggal Sidang : 5 Mei 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



UNIVERSITAS

Paijan, SE., MM

MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

ABSTRAK

Tujuan Utama dari Penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Efikasi Diri, Kualitas Kehidupan Kerja, dan Kompensasi terhadap Produktivitas kerja pada petugas loket di Stasiun Pasar Senen PT KAI (Persero) DAOP I Jakarta dengan jumlah responden 90. Penelitian ini menggunakan pendekatan dekriptif kuantitatif. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan metode *Component* atau *Variance Based Structural Equation Modeling* dimana dalam pengolahan datanya menggunakan program *Partial Least Square* (PLS). Tahap pertama dalam penelitian ini untuk menguji validitas pertanyaan setiap variabel berikut dengan reliabilitasnya. Tahap kedua menguji pengaruh Efikasi Diri, Kualitas Kehidupan Kerja, dan Kompensasi terhadap Produktivitas kerja. Hasil dari penelitian ini menyatakan bahwa semua variable berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja.

Kata Kunci: Efikasi Diri, Kualitas Kehidupan Kerja, Kompensasi, Produktivitas Kerja



ABSTRACT

The main objective of this study was to determine and analyze the effect of Self-Efficacy, Quality of Work Life, and Compensation on Work Productivity at the counter staff at Pasar Senen Station PT KAI (Persero) DAOP I Jakarta with 90 respondents. This study used a quantitative descriptive approach. Analysis of the data in this study using the Component or Variance Based Structural Equation Modeling method wherein the data processing uses the Partial Least Square (PLS) program. The first stage in this study was to test the validity of the questions for each variable along with its reliability. The second stage examines the effect of Self-Efficacy, Quality of Work Life, and Compensation on Work Productivity. The results of this study state that all variables have a positive and significant effect on work productivity.

Keywords: Self-efficacy, Compencation, Productivity, Quality of Work Life



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Subhanahu wa Ta'ala yang telah memberikan rahmat dan karunia-nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Efikasi Diri, Kualitas Kehidupan Kerja, dan Kompensasi Terhadap Produktivitas Kerja (Studi pada petugas loket stasiun Pasar Senen DAOP 1 Jakarta)”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari Bimbingan dan bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Paijan, SE. MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ucapkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah Subhanahu wa Ta'ala yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, M.S, selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
3. Dr. Daru Asih, M.Si selaku Ketua Program studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana

4. Dr. Didin Hikmah Perkasa, S.E., M.M., selaku dosen Metodologi Penelitian SDM yang telah banyak memberikan ilmunya, motivasi serta semangat kepada penulis dari awal perkuliahan sampai dengan saat ini.
5. Mochamad Soelton Ibrahim, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog, selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan saran yang sangat berarti untuk perbaikan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan seluruh ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami.
7. Bapak dan Ibu di bagian Staff Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
8. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
9. Rekan rekan petugas loket Stasiun Pasar Senen.
10. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.
11. Kedua orang tua tercinta: Bapak Suwito dan Ibu Sugiarti, serta adik ku Sherly Vianita yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak Inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu,

penulis mengharapkan saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak dalam perbaikan proposal skripsi ini. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam proposal ini. Akhir kata, semoga proposal skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 05 Mei 2021



Choirul Anwar



DAFTAR ISI

SKRIPSI	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG PENELITIAN	1
B. RUMUSAN MASALAH	8
C. TUJUAN PENELITIAN	8
D. MANFAAT PENELITIAN.....	9
BAB II	10
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	10
A. KAJIAN PUSTAKA	10
1. <i>Manajemen Sumber Daya Manusia</i>	10
2. <i>Efikasi Diri</i>	13
3. <i>Kualitas Kehidupan Kerja</i>	20
4. <i>Kompensasi</i>	24
5. <i>Produktivitas Kerja</i>	34
B. PENELITIAN TERDAHULU	41
C. RERANGKA PEMIKIRAN.....	54
1. <i>Kerangka Konseptual</i>	54
2. <i>Rerangka Pemikiran</i>	57
BAB III	60
METODE PENELITIAN	60
A. WAKTU DAN TEMPAT PENELITIAN.....	60
1. <i>Waktu Penelitian Waktu</i>	60
2. <i>Tempat Penelitian</i>	60
B. DESAIN PENELITIAN.....	60
C. DEFINISI DAN OPERASIONALISASI VARIABEL.....	61
1. <i>Definisi Variabel</i>	61
2. <i>Variabel bebas (independent variable)</i>	61

3. <i>Variabel Terikat (Dependent Variabel)</i>	63
D. OPERASIONALISASI VARIABEL	63
E. SKALA PENGUKURAN VARIABEL	65
F. POPULASI DAN SAMPEL PENELITIAN	66
1. <i>Populasi Penelitian</i>	66
2. <i>Sampel Penelitian</i>	66
G. TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	67
H. METODE ANALISIS DATA	67
I. EVALUASI MODEL PENGUKURAN.....	68
1. <i>Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)</i>	68
2. <i>Evaluasi Model Struktural (Inner Model)</i>	71
3. <i>Evaluasi Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)</i>	72
BAB IV	73
HASIL DAN PEMBAHASAN	73
A. GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	73
B. ANALISIS DESKRIPTIF	73
1. <i>Karakteristik Responden</i>	73
2. <i>Deskriptif Jawaban Responden</i>	76
C. HASIL UJI KUALITAS DATA	80
1. <i>Evaluasi Measurement (outer) Model</i>	80
2. <i>Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model)</i>	86
D. PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	89
1. <i>Pengaruh Efikasi Diri terhadap produktivitas kerja</i>	89
2. <i>Pengaruh kualitas kehidupan kerja terhadap produktivitas kerja</i>	91
3. <i>Pengaruh kompensasi terhadap produktivitas kerja</i>	93
BAB V.....	95
SIMPULAN DAN SARAN	95
A. SIMPULAN	95
B. SARAN.....	95
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN.....	105

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Jumlah Frontliner	7
Tabel 1. 2 Indikator Nilai Petugas Loker	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	41
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Penelitian.....	63
Tabel 3. 2 Instrument Skala Likert.....	65
Tabel 3. 3 Parameter Uji Validitas dalam Pengukuran Smart-PLS	69
Tabel 3. 4 Parameter Uji Reliabilitas dalam Pengukuran Smart-PLS	70
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	74
Tabel 4. 2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	74
Tabel 4. 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	75
Tabel 4. 4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	76
Tabel 4. 5. Distribusi Frekuensi Variabel Efikasi Diri.....	77
Tabel 4. 6. Distribusi Frekuensi Variabel Kualitas Kehidupan Kerja.....	78
Tabel 4. 7. Distribusi Frekuensi Variabel Kompensasi.....	79
Tabel 4. 8. Distribusi Frekuensi Variabel Produktivitas Kerja	80
Tabel 4. 9. Hasil Uji Skewness dan Kurtosis	81
Tabel 4. 10. Multicollinearity (VIF)	83
Tabel 4. 11. Hasil <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	85
Tabel 4. 12. Hasil Uji <i>Discriminant Validity – Fornell Larcker Criterion</i>	85
Tabel 4. 13. Hasil Uji <i>Composite Reliability dan Cronbach’s Alpha</i>	86
Tabel 4. 14. Hasil Uji R^2	86
Tabel 4. 15. Hasil Uji Hipotesis.	88

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran Konseptual.....	58
Gambar 4.1 Hasil Uji <i>Convergent Validit</i>	82
Gambar 4.2 Hasil Pengujian Bootstrapping.....	89



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	108
Lampiran 2. Tabulasi Data Responden (Lanjutan):.....	113
Lampiran 3. Hasil Output PLS.....	117

