

ABSTRACT

Modern tax system following the advances in technology, in which a manual system was replaced with computerized systems and online. In this study the system in question is a tax reporting system is an Internet-based e-filing with a sample of an individual taxpayer. The phenomenon that occurs is that the behavior of the taxpayer's intention to use the system is still minimal.

Intention to behave taxpayers to use e-filing system is influenced by several factors. Several theories have been put forward regarding the behavior of the use of technology, one of which TAM (Acceptance Thechnology Model) by Davis in 1987 and the latest theory UTAUT (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology) by Venkatesh et al. 2003.

The method used in this study is SEM (Structural Equation Modelling) based on the variance PLS (Partial Least Square) by using software tools SmartPLS version 3.0. the samples are 83 respondents.

This study found a significant relationship perceived usefulness (percieved usefullness) and perceived ease (percieved ease to use) on attitudes to use (attitude toward using). It also found that attitudes to use (attitude toward using), Hope's performance (performance expectancy) and Social Influence (social influence) significantly associated directly with the intention of behaving (behavioral intention).

Keywords: e-filing, behavioral intentions, TAM, PLS



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Sistem perpajakan modern mengikuti kemajuan teknologi, dimana sistem yang manual diganti dengan sistem yang terkomputerisasi dan online. Dalam penelitian ini sistem yang dimaksud adalah sistem pelaporan pajak berbasis internet yaitu e-filing dengan sampel wajib pajak orang pribadi. Fenomena yang terjadi adalah bahwa niat perilaku Wajib Pajak untuk menggunakan sistem tersebut masih minim.

Niat berperilaku Wajib Pajak untuk menggunakan sistem e-filing dipengaruhi beberapa faktor. Beberapa teori telah kemukakan mengenai perilaku penggunaan teknologi, salah satunya TAM (*Theory Aceptance Model*) oleh Davis tahun 1987 dan teori terbaru UTAUT (*Unified Theory Acceptance and Use of Technology*) oleh Venkatesh et al. tahun 2003.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah SEM (*Structural Equation Modelling*) berbasiskan variance PLS (*Partial Least Square*) dengan menggunakan alat bantu perangkat lunak SmartPLS versi 3.0. dengan sampel penelitian sebanyak 83 responden.

Pada penelitian ini ditemukan adanya hubungan signifikan persepsi kegunaan (*percieved usefullness*) dan persepsi kemudahan (*percieved ease to use*) terhadap sikap untuk menggunakan (*attitude toward using*). Selain itu juga ditemukan bahwa sikap untuk menggunakan (*attitude toward using*), Harapan kinerja (*performance expectancy*) dan Pengaruh Sosial (*social influence*) berhubungan signifikan secara langsung terhadap niat berperilaku (*behavioral intention*).

Kata Kunci : e-filing, niat perilaku menggunakan, TAM, PLS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA