



**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG  
MEMPENGARUHI NIAT PERILAKU WAJIB PAJAK  
TERHADAP PENERAPAN E-FILING**



**TESIS**

**OLEH**

**FILRIANE TIRTA**

**55514120051**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2016**



**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG  
MEMPENGARUHI NIAT PERILAKU WAJIB PAJAK  
TERHADAP PENERAPAN E-FILING**

**TESIS**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan  
Program Magister Akuntansi**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**  
**OLEH**  
**FILRIANE TIRTA**

**55514120051**

**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA  
2016**

## PENGESAHAN TESIS

Judul Tesis : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku  
Wajib Pajak Terhadap Penerapan E-Filing  
Bentuk Tesis : Penelitian Kausal  
Nama : Filriane Tirta  
NIM : 55514120051  
Program : Magister Akuntansi  
Tanggal : Desember 2016

Mengesahkan,

Pembimbing

  
Dr. Harnovinsah Ak.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Direktur Pascasarjana



Prof. Didik J. Rachbini

Ketua Program Studi Magister Akuntansi



Dr. Istianingsih, MS.Ak, CA, CSRS

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Niat Perilaku Wajib Pajak Terhadap Penerapan E-Filing  
Nama : Filriane Tirta  
NIM : 55514120051  
Program : Magister Akuntansi  
Tanggal : September 2016

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Desember 2016



Filriane Tirta

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan atas kasih karunia dan penyertaan-Nya sehingga dapat terselesaikan tesis yang berjudul “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Wajib Pajak Terhadap Penerapan E-Filing (Teori TAM dan UTAUT)” dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan mendapat gelar Magister Akuntansi pada Program Pascasarjana - Program Studi Magister Akuntansi, Universitas Mercu Buana.

Proses penyelesaian tesis ini tidak lepas dari berbagai kesulitan, kendala dan hambatan. Namun demikian, dengan adanya bimbingan, arahan, masukan dan persetujuan dari berbagai pihak maka tesis ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Untuk itu, Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- 1) Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk mengikuti dan menyelesaikan Program Pascasarjana di Universitas Mercu Buana.
- 2) Bapak Prof. Didik J. Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk mengikuti dan menyelesaikan Program Pascasarjana di Universitas Mercu Buana.
- 3) Dr. Hadri Mulya, M.Si selaku Wakil Direktur I Bidang Akademik - Kerjasama dan Kemahasiswaan Program Pascasarjana yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk mengikuti dan menyelesaikan Program Pascasarjana di Universitas Mercu Buana.

- 4) Ibu Dr. Istianingsih, MS.Ak, CA selaku Kaprodi Magister Akuntansi yang telah memberikan motivasi sehingga terdorong luar biasa untuk mempercepat proses penyelesaian tesis.
- 5) Bapak Dr. Harnovinsah, Ak. selaku dosen pembimbing yang memberikan motivasi dan dukungan untuk menyelesaikan tesis dengan cepat. Serta arahan dan masukan selama proses penelitian dilakukan.
- 6) Segenap Bapak dan Ibu Dosen yang telah menjadi Dosen selama proses perkuliahan dari semester 1 sampai dengan semester 3. Terima kasih untuk pengetahuan yang telah dibagikan dan suasana perkuliahan yang saling membangun sehingga membuka wawasan dan pengetahuan.
- 7) Bapak dan Ibu bagian Administrasi di Program Pascasarjana Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana yang selalu siap siaga memberikan informasi dan pertolongan administrasi selama proses perkuliahan dan selama penyelesaian tesis berlangsung.
- 8) Sahabat-sahabat Mahasiswa Program Pascasarjana Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana Kelas Meruya atas kebersamaan, kerja sama, diskusi bersama yang telah membawa kita semua untuk saling berbagi pengetahuan.
- 9) Oranngtua, saudara, pasangan, para sahabat yang selalu memberikan motivasi, doa dan dukungan secara materil dan non materil selama proses penelitian sampai terselesaikannya tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih terdapat beberapa kekurangan. Oleh sebab itu, Penulis terbuka atas saran dan kritik membangun dari para pembaca untuk membantu pengembangan penelitian berikutnya di masa mendatang.

Akhir kata, penulis berharap bahwa tesis ini dapat memberikan manfaat pengetahuan bagi setiap pembaca.

Jakarta, Desember 2016

Filriane Tirta



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
PENGESAHAN TESIS	i
PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	<b>12</b>
A. Kajian Pustaka	12
1. Teori Perilaku Penggunaan Teknologi	12
a. <i>Theory of Reasoned Action (TRA)</i>	13
b. <i>Theory of Planned Behavior (TPB)</i>	15
c. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	17
d. <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i>	20
2. Teknologi Informasi Perpajakan	23
B. Kerangka Penelitian	28
C. Pengembangan Hipotesis	38



<b>BAB III OJEK DAN METODE PENELITIAN</b>	<b>41</b>
A. Jenis Penelitian	41
B. Definisi dan Operasional Variabel	41
1. Variabel Dependen	42
2. Variabel Independen	43
C. Populasi dan Sampel Penelitian	50
D. Teknik Pengumpulan Data	51
E. Metode Analisis	51
1. Model Penelitian	51
2. Evaluasi Model	55
a. Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> )	55
b. Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> )	58
3. Metode Pengujian Hipotesis	59
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	<b>61</b>
A. Deskripsi Objek Penelitian	61
B. Uji Asumsi dan Kualitas Penelitian	69
1. Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> )	69
2. Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> )	73
C. Pengujian Hipotesa	74
D. Pembahasan Hasil	77
1. Pembahasan Hasil	77
2. Analisis Jalur	81
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI , KETERBATASAN DAN SARAN</b>	<b>92</b>
A. Kesimpulan	92
B. Implikasi	94
C. Keterbatasan dan Saran	95
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>97</b>

## DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
Tabel 1.1	Tabel Realisasi Penerimaan Negara 2008-2014	2
Tabel 2.1	Tabel Peneliti Terdahulu	29
Tabel 3.1	Tabel Indikator Niat Perilaku Wajib Pajak terhadap e-filing	43
Tabel 3.2	Tabel Indikator Sikap Terhadap Penggunaan e-filing	44
Tabel 3.3	Tabel Indikator Persepsi Kegunaan	45
Tabel 3.4	Tabel Indikator Persepsi Kemudahan	46
Tabel 3.5	Tabel Indikator Harapan Kinerja	47
Tabel 3.6	Tabel Indikator Harapan Upaya	49
Tabel 3.7	Tabel Indikator Pengaruh Sosial	49
Tabel 3.8	Tabel Rule of Thumb Model Pengukuran	57
Tabel 3.9	Tabel Rule of Thumb Model Struktural	59
Tabel 3.10	Tabel Pengujian Hipotesis	60
Tabel 4.1	Tabel Penilaian Responden Terhadap Niat Perilaku terhadap penggunaan e-filing / <i>Behavioral Intention (BI)</i>	62
Tabel 4.2	Tabel Skor Penilaian Responden Terhadap Niat Perilaku Terhadap Penggunaan E-Filing / <i>Behavioral Intention (BI)</i>	63
Tabel 4.3	Tabel Skor Penilaian Responden Terhadap Sikap Terhadap Penggunaan E-Filing / <i>Attitude Toward Using (ATU)</i>	64
Tabel 4.4	Tabel Total Skor Penilaian Responden Terhadap Persepsi Kegunaan Sistem E-Filing / <i>Percieved Usefulness (PU)</i>	65
Tabel 4.5	Tabel total skor penilaian responden terhadap persepsi kemudahan penggunaan e-filing / <i>Percieved Easy of Use (PEU)</i>	65
Tabel 4.6	Tabel total skor penilaian responden terhadap harapan kinerja sistem e-filing / <i>Performance Expectancy (PE)</i>	66
Tabel 4.7	Tabel total skor penilaian responden terhadap harapan upaya dalam menggunakan e-filing / <i>Effort Expectacy (EE)</i>	67
Tabel 4.8	Tabel total skor penilaian responden terhadap pengaruh sosial untuk menggunakan e-filing / <i>Social Influence (SI)</i>	68

Tabel 4.9	Tabel Nilai Loading Factor Setiap Variabel	70
Tabel 4.10	Tabel Korelasi Antar Konstruk Penelitian	71
Tabel 4.11	Tabel Nilai Reliabilitas Setiap Variabel	72
Tabel 4.12	Tabel Nilai Koefisien Determinasi (R Square)	73
Tabel 4.13	Tabel Nilai T-statistic pada path coefficient	75
Tabel 4.14	Tabel Nilai Korelasi Path Coeficient	76



## DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
Gambar 2.1	Gambar Model TRA	14
Gambar 2.2	Gambar Model TPB	15
Gambar 2.3	Gambar Model TAM	18
Gambar 2.4	Gambar Model UTAUT	21
Gambar 2.5	Gambar Model Penelitian Kristoforus J. Bendi dan Sri Andayani (2013)	32
Gambar 2.6	Gambar Model Penelitian Alexander Mcleod, et al (2009)	33
Gambar 2.7	Gambar Model Penelitian Nugroho Agung (2011)	34
Gambar 2.8	Gambar Model Penelitian	37
Gambar 3.1	Gambar Arah Panah Variabel laten Eksogen dan Endogen	53
Gambar 3.2	Gambar Model Penelitian	53
Gambar 3.3	Gambar Model Struktural Penelitian	54
Gambar 4.1	Gambar Data Responden	61
Gambar 4.2	Gambar Hubungan Antar Konstruk yang Signifikan dan Tidak Signifikan	80
Gambar 4.3	Gambar Hubungan Antar Konstruk yang Berpengaruh Signifikan	82

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Nomor</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
Lampiran 1	Kuesioner Penelitian	101
Lampiran 2	Laporan Algorithm	106
Lampiran 3	Laporan Boostraping	114

