

**PENGARUH KOMPENSASI, BEBAN KERJA, DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN PADA PT KREASI RATU NUSANTARA**

**SKRIPSI**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**Nama : Nurfika Fibriani**

**NIM: 43116120055**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2021**

**PENGARUH KOMPENSASI, BEBAN KERJA, DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN PADA PT KREASI RATU NUSANTARA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana Jakarta**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**Nama : Nurfika Fibriani**

**NIM: 43116120055**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2021**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nurfika Fibriani

NIM : 43116120055

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembuatan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 03 Juni 2021



Nurfika Fibriani

**NIM: 43116120055**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nurfika Fibriani  
Nim : 43116120055  
Program Studi : Manajemen S1  
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Beban Kerja dan Motivasi Kerja  
Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Kreasi Ratu  
Nusantara  
Tanggal Sidang : 3 Juni 2021

Mengesahkan  
Pembimbing



Hasan Nuryadi, M.Ec,B.Sc  
Tanggal: 29 Juni 2021

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si  
Tanggal: 20 Juli 2021

Ketua Program Studi  
S-1 Manajemen



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM  
Tanggal: 20 Juli 2021

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the effect of compensation, workload, and work motivation on employee job satisfaction at PT Kreasi Ratu Nusantara. The object of this research is employees who work at PT Kreasi Ratu Nusantara. The population in this study were 61 employees at PT Kreasi Ratu Nusantara. The sample used was 61 employees of PT Kreasi Ratu Nusantara. The sampling method used was saturated samples. The data collection method used a survey method, with a research instrument in the form of a questionnaire. Methods of data analysis using Partial Least Square (PLS). Research proves that compensation has a positive and significant effect on job satisfaction, workload has no effect on job satisfaction, work motivation has a positive and significant effect on job satisfaction.*

*Keywords: Compensation, workload, work motivation, job satisfaction*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompensasi, beban kerja, dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Kreasi Ratu Nusantara. Objek penelitian ini adalah karyawan yang bekerja pada PT Kreasi Ratu Nusantara. Populasi dalam penelitian ini adalah 61 karyawan di PT Kreasi Ratu Nusantara. Sampel yang digunakan adalah 61 karyawan PT Kreasi Ratu Nusantara. Metode pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh. Metode pengumpulan data menggunakan metode survei, dengan instrumen penelitian berupa kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square* (PLS). Penelitian membuktikan bahwa kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, beban kerja tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja, motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci: Kompensasi, beban kerja, motivasi kerja, kepuasan kerja



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KOMPENSASI, BEBAN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT KREASI RATU NUSANTARA”**. Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Skripsi ini tentunya tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada Bapak Hasan Nuryadi, M.Ec,B.Sc selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, kritik, saran, pengetahuan, waktu serta motivasi kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu.

Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, M.S, selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selalu kepala program studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana

4. Seluruh Dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlsannya mencurahkan seluruh ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami.
5. Bapak dan Ibu di bagian Staff Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
6. Teristimewa kepada orang tua penulis dan keluarga yang selalu memberikan doa dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak dalam perbaikan skripsi ini. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 03 Juni 2021



Nurfika Fibriani

(Penulis)



## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	12
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Kontribusi Penelitian .....	13
<b>BAB II. KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka .....	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	19
2. Kepuasan Kerja .....	19
a. Definisi Kepuasan Kerja .....	19
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	20
c. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja .....	21
3. Kompensasi .....	23
a. Pengertian Kompensasi .....	23
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi .....	23
c. Dimensi dan Indikator Kompensasi.....	26
4. Beban Kerja.....	29

a. Pengertian Beban Kerja.....	29
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	30
c. Dimensi dan Indikator Beban Kerja.....	31
5. Motivasi Kerja.....	34
a. Definisi Motivasi Kerja.....	34
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi.....	34
c. Dimensi dan Indikator Motivasi.....	35
B. Penelitian Terdahulu.....	36
C. Rerangka Konseptual.....	42
1. Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja.....	43
2. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	43
3. Pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan Kerja.....	43
D. Hipotesis.....	44

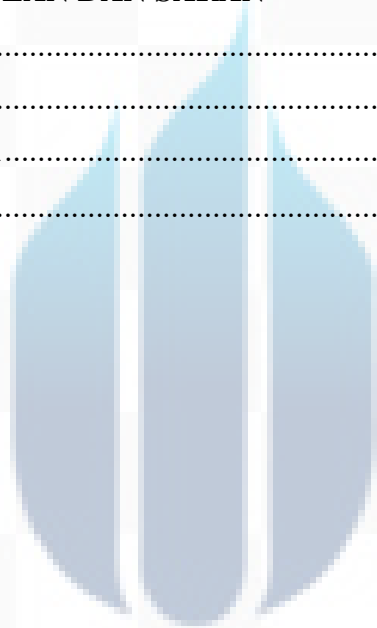
### **BAB III.    METODOLOGI PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	45
B. Desain Penelitian.....	45
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	46
1. Definisi Variabel.....	46
2. Operasional Variabel.....	48
D. Populasi dan Sampel.....	51
1. Populasi.....	51
2. Sampel.....	51
E. Metode Pengumpulan Data.....	52
F. Cara Mengumpulkan Data.....	52
G. Metode Analisis Data.....	53

### **BAB IV.    HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Analisis Deskriptif.....	57
1. Gambaran Umum Perusahaan.....	57
2. Deskripsi Responden.....	57
3. Deskriptif Jawaban Responden.....	60
B. Analisis Data.....	66

1. Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	66
2. Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	73
C. Pembahasan Hasil Penelitian .....	76
1. Hubungan Kompensasi dengan Kepuasan Kerja .....	76
2. Hubungan Beban Kerja dengan Kepuasan Kerja .....	77
3. Hubungan Motivasi Kerja dengan Kepuasan Kerja .....	77
<b>BAB V.       SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan .....	79
B. Saran .....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	83
<b>LAMPIRAN</b> .....	86



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	44
Gambar 4.1 Hasil Alogaritma PLS .....	69
Gambar 4.2 Hasil Alogaritma PLS (Modifikasi) .....	71
Gambar 4.3 Hasil Uji <i>Bootstrapping</i> .....	77



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Survei Tingkat Kepuasan Karyawan PT. Kreasi Ratu Nusantara .....	3
Tabel 1.2	Data Ketidakhadiran Karyawan Periode Juli-Desember 2020.....	7
Tabel 1.3	Hasil Data Pra-Survey Kepuasan Kerja Karyawan .....	8
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	37
Tabel 3.1	Operasional Variabel .....	50
Tabel 3.2	Skala Likert .....	53
Tabel 4.1	Tingkat Respon <i>Rate</i> .....	58
Tabel 4.2	Profil Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	59
Tabel 4.3	Profil Responden berdasarkan Usia.....	59
Tabel 4.4	Profil Responden berdasarkan Pendidikan .....	60
Tabel 4.5	Profil Responden berdasarkan Pengeluaran.....	60
Tabel 4.6	Deskriptif Kompensasi.....	61
Tabel 4.7	Deskriptif Beban Kerja .....	62
Tabel 4.8	Deskriptif Motivasi Kerja .....	64
Tabel 4.9	Deskriptif Kepuasan Kerja.....	65
Tabel 4.10	Uji <i>Convergent Validity</i> .....	67
Tabel 4.11	Uji <i>Convergent Validity</i> .....	70
Tabel 4.12	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i> .....	72
Tabel 4.13	Hasil Uji AVE .....	73
Tabel 4.14	Hasil Uji <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach Alpha</i> .....	74
Tabel 4.15	Hasil Uji <i>R-Square</i> .....	74
Tabel 4.16	Hasil Uji Hipotesis.....	76