

**PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN
BEBAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA
PT. SENTRA TEKNOLOGI TERAPAN PLN**

SKRIPSI



Nama : Muhammad Jamaluddin

Nim : 43116110343

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2021

PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN
BEBAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA
PT. SENTRA TEKNOLOGI TERAPAN PLN

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana
Jakarta



Nama : Muhammad Jamaluddin

Nim : 43116110343

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Jamaludin
NIM : 43116110343
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja, Lingkungan Kerja, dan Beban Kerja terhadap Turnover Intention pada PT Sentra Teknologi TERAPAN PLN
Tanggal Sidang : 8 Desember 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Eko Tama Putra Saratian, SE., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 01220888



Please Scan QRCode to Verify

LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Nama : Muhammad Jamaluddin
Nim : 43116110343
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja, Lingkungan Kerja, dan Beban Kerja terhadap *Turnover Intention* pada PT Sentra Teknologi Terapan PLN

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai saksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 8 Desember 2021



Muhammad Jamaluddin

43116110343

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Stres Kerja, Lingkungan Kerja, dan Beban Kerja terhadap *Turnover Intention* pada PT. Sentra Teknologi Terapan PLN”**. Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tentunya tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada Bapak Eko Tama Putra Saratian, S.E, M.M., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, kritik, saran, pengetahuan, waktu serta motivasi kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu. Selain itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, M.S, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, S.E, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM. selaku kepala program studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh Dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlsannya mencurahkan seluruh ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami.

5. Bapak dan Ibu di bagian Staff Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
6. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak dalam perbaikan skripsi ini. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 8 Desember 2021

U N I V E R S I T A S
M U H A M M A D J A M A L U D D I N
M E R C U B U A N A 43116110343

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	14
C. Tujuan Penelitian.....	14
D. Kontribusi Penelitian.....	15
BAB II.....	16
KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	16
A. Kajian Pustaka	16
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2. Turnover Intention	20
3. Stres Kerja.....	23

4. Lingkungan Kerja	27
5. Beban Kerja	32
6. Penelitian Terdahulu	34
B. Pengembangan Hipotesis.....	42
1. Pengaruh Stres Kerja terhadap Turnover Intention	43
2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Turnover Intention	44
3. Pengaruh Beban Kerja terhadap Turnover Intention	44
BAB III	48
METODE PENELITIAN.....	48
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	48
1. Waktu Penelitian.....	48
2. Tempat Penelitian	48
B. Desain Penelitian	48
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	49
1. Definisi Variabel.....	49
2. Operasionalisasi Variabel	53
D. Skala Pengukuran Variabel.....	56
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	57
F. Teknik Pengumpulan Data	57
G. Metode Analisis Data	59
1. Structural Equation Modelling (SEM).....	59
2. Evaluasi Pengujian Hipotesis.....	62
BAB IV	63

HASIL DAN PEMBAHASAN.....	63
A. Gambaran Umum Perusahaan	63
B. Statistik Deskriptif	64
1. Karakteristik Responden.....	64
2. Karakteristik Jawaban Responden	67
C. Metode Analisis Data	73
1. Evaluasi Measurement Model (Outer Model)	74
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model).....	81
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	86
BAB V.....	87
SIMPULAN DAN SARAN	87
A. Simpulan.....	87
B. Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN.....	98



 UNIVERSITAS

MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Hasil Jawaban Kuesioner Pendahuluan Turnover Intention	5
1.2	Hasil Jawaban Kuesioner Pra Survei	6
2.1	Penelitian Terdahulu	34
3.1	Operasionalisasi Variabel	54
3.2	Skala Likert	56
4.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
4.2	Responden Berdasarkan Usia	65
4.3	Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	66
4.4	Responden Berdasarkan Masa Kerja	66
4.5	Responden Berdasarkan Jabatan	67
4.6	Statistik Deskriptif Variabel Stres Kerja	68
4.7	Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	79
4.8	Statistik Deskriptif Variabel Beban Kerja	71
4.9	Statistik Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i>	72
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	74
4.11	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	76
4.12	Hasil AVE (<i>Average Variance Extracted</i>)	78
4.13	Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross Loading</i>)	79
4.14	Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> (<i>Fornell Larcker</i>)	80
4.15	Hasil Uji <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	81
4.16	Hasil Uji R2 Variabel Endogen	82
4.17	Hasil Pengujian Hipotesis	84

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran	46
4.1	Hasil Algoritma PLS	76
4.2	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	77
4.3	Hasil Uji Bootstrapping	84



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner Penelitian	98
2	Hasil Kuesioner Penelitian	103
3	Statistik Deskriptif	109
4	Hasil Pengujian <i>Measurement (Outer Model)</i>	111
5	Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	116



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA