

**PENGARUH KEADILAN ORGANISASI, *BURNOUT* DAN
ROLE CONFLICT TERHADAP *TURNOVER INTENTION***

NOTARIS BUNTARIO TIGRIS, SH., SE., MH.

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA



UNIVERSITAS
Nama : EDO
MERCU BUANA
NIM : 43116120316

PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA

2021

**PENGARUH KEADILAN ORGANISASI, *BURNOUT* DAN
ROLE CONFLICT TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
NOTARIS BUNTARIO TIGRIS, SH., SE., MH.**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : EDO

NIM : 43116120316

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2021

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Edo

NIM : 43116120316

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Dengan surati ini saya buat dengan sebenar benarnya.

Jakarta, 7 April 2021

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Edo

NIM : 43116120316

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Edo
NIM : 43116120316
Judul skripsi : Pengaruh keadilan organisasi, *Burnout* dan *Role Conflict* terhadap *Turnover Intention* Notaris Buntario Tigris, SH., SE., MH.
Tanggal Lulus Ujian : 7 April 2021

Disahkan Oleh :

Pembimbing



Dudi Permana, Ph.D

Tanggal : 13 April 2021

Ketua Penguji



Agus Arijanto, S.E., M.M

Tanggal : 13 April 2021

Dekan :

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS

Tanggal : 5 Mei 2021

Ketua Program Studi

S1 Manajemen



Dr. Daru Asih, M.Si

Tanggal : 5 Mei 2021

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh keadilan organisasi, *Burnout* dan *Role Conflict* terhadap *Turnover Intention*. Objek penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di Notaris Buntario Tigris, SH., SE., MH.. Populasi dalam penelitian ini adalah 80 karyawan di Notaris Buntario Tigris, SH., SE., MH. Sampel yang dipergunakan adalah sebanyak 66 karyawan Notaris Buntario Tigris, SH., SE., MH. Metode penarikan sampel menggunakan *nonprobability sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square* (PLS). Penelitian membuktikan bahwa Keadilan Organisasi berpengaruh secara negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*, *Burnout* berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention* dan *Role Conflict* berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*

Kata Kunci: Keadilan Organisasi, *Burnout*, *Role Conflict*, *Turnover Intention*



ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of organizational justice, Burnout and Role Conflict on Turnover Intention. The object of this research is employees who work at Notary Buntario Tigris, SH., SE., MH. The population in this study is eighty employees at Notary Buntario Tigris, SH., SE., MH. The sample used was sixty six employees of the Notary Buntario Tigris, SH., SE., MH. The sampling method uses nonprobability sampling. Methods of data collection using survey methods, with the research instrument is a questionnaire. Methods of data analysis using Partial Least Square (PLS). Research proves that Organizational Justice has a negative and significant effect on Turnover Intention, Burnout has a positive and significant effect on Turnover Intention and Role Conflict has a positive and significant effect on Turnover Intention.

Keywords: Organizational Justice, Burnout, Role Conflict, Turnover Intention



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Keadilan Organisasi, *Burnout* Dan *Role Conflict* Terhadap *Turnover Intention* Notaris Buntario Tigris, SH., SE., MH.”. Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Skripsi ini tentunya tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada Dudi Permana, Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, kritik, saran, pengetahuan, waktu serta motivasi kepada penulis sehingga proposal skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, M.S, selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Harnovinsah, AK., MSi., CA., CIPSAS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
3. Dr. Daru Asih, M.Si selaku kepala program studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
4. Seluruh Dosen dan Staff di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlsannya mencurahkan seluruh ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami.

5. Notaris Buntario, SH., SE., MH., yang telah memberikan izin kepada penulis untuk dijadikan sebagai objek penelitian dan seluruh karyawan Notaris Buntario, SH., SE., MH., yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
6. Teristimewa kepada orang tua penulis dan keluarga tercinta yang selalu memberikan doa dan dukungan untuk menyelesaikan prosposal skripsi ini.
7. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB yang telah memberikan dorongan dan sumbangan pemikiran kepada penulis dan terima kasih untuk kebersamaannya selama masa kuliah.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan memperlancar proses penelitian dari awal sampai selesainya penyusunan prosposal skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak dalam perbaikan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 7 April 2021



EDO
NIM: 43116120316

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian	9
1. Kontribusi Teoritis	9
2. Kontribusi Praktis	9

BAB II LANDASAN TEORI

A. Kajian Pustaka.....	10
1. Teori Dasar	11
2. <i>Turnover Intention</i>	16
3. Keadilan Organisasi	19
4. <i>Burnout</i>	22
5. <i>Role Conflict</i>	26
B. Penelitian Terdahulu	29
C. Pengembangan Hipotesis	42
1. Pengaruh Keadilan Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i> ..	42
2. Pengaruh <i>Burnout</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	43
3. Pengaruh <i>Role Conflict</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	44
D. Kerangka Pemikiran	45

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	47
1. Waktu Penelitian.....	47
2. Tempat Penelitian	47
B. Jenis Penelitian	47

C. Variabel Penelitian dan Operasional Variabel	48
1. Variabel Penelitian.....	48
2. Definisi Operasional	48
D. Populasi dan Sampel.....	49
E. Metode Pengumpulan Data	51
F. Metode Analisis Data.....	51
1. Pengujian Model Pengukuran (Outer Model)	51
2. Pengujian Model Struktural (Inner Model).....	54

BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	56
1. Deskripsi Responden Penelitian	56
a) Usia Responden	56
b) Jenis Kelamin	57
c) Pendidikan	57
d) Lama Kerja	57
2. Deskripsi Data Penelitian	58
a) Deskripsi Data Keadilan Organisasi	58
b) Deskripsi Data <i>Burnout</i>	59
c) Deskripsi Data <i>Role Conflict</i>	60
d) Deskripsi Data <i>Turnover Intention</i>	61
3. Analisis Partial Least <i>Square</i>	62
a) Evaluasi Outer Model	64
1) Uji Validitas	64
a) Uji Validitas Konvergen	64
b) Uji Validitas Diskriminan	66
2) Uji Realibilitas	68
b) Evaluasi Inner Model	68
B. Pembahasan	71
1. Pengaruh Keadilan Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	71
2. Pengaruh <i>Burnout</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	71
3. Pengaruh <i>Role Conflict</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	72

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	74
B. Saran	75
1. Saran Manajerial	75
2. Saran Penelitian Selanjutnya	77

DAFTAR PUSTAKA	79
-----------------------------	----

LAMPIRAN	84
-----------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Grafik Trend <i>Turnover</i> di Dunia (2010-2018).....	2
Gambar 1.2	Hasil Data Pra-Survei Faktor Yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	5
Gambar 2.1	Model Konseptual <i>Theory of Planned Behavior</i>	11
Gambar 2.2	Kerangka Konseptual	46
Gambar 4.1	Output PLS Algorithm	63
Gambar 4.2	Output PLS Algorithm	63



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data <i>Turnover</i> Karwayan 3 tahun terakhir	3
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	38
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	48
Tabel 3.2	Penentuan Jumlah Sampel	50
Tabel 4.1	Deskripsi Usia Responden	56
Tabel 4.2	Deskripsi Jenis Kelamin Responden	57
Tabel 4.3	Deskripsi Pendidikan Responden	57
Tabel 4.4	Deskripsi Lama Kerja Responden	58
Tabel 4.5	Deskripsi Jawaban Variabel Keadilan Organisasi	58
Tabel 4.6	Deskripsi Jawaban Variabel <i>Burnout</i>	59
Tabel 4.7	Deskripsi Jawaban Variabel <i>Role Conflict</i>	61
Tabel 4.8	Deskripsi Jawaban Variabel <i>Turnover Intention</i>	62
Tabel 4.9	Uji Validitas Konvergen	65
Tabel 4.10	Uji Deskriminan dengan <i>Cross Loading</i>	66
Tabel 4.11	Uji Deskriminan dengan AVE	67
Tabel 4.12	Uji <i>Fornell Larcker Criterion</i>	67
Tabel 4.13	Uji Validitas dengan AVE	68
Tabel 4.14	Uji <i>F Square</i>	69
Tabel 4.15	Uji <i>Q Square</i>	69
Tabel 4.16	<i>Path Coefficient</i>	70