

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**
(Studi Kasus Pada Karyawan PT. BPK Gunung Mulia)

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Rionaldi Nainggolan
Nim : 43115110189

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2020**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rionaldi Nainggolan

Nim : 43115110189

Program studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 14 Maret 2020



Rionaldi Nainggolan

NIM 43115110189

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rionaldi Nainggolan
Nim : 43115110189
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan PT. BPK Gunung Mulia)
Tanggal Lulus Ujian :

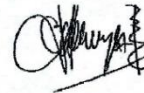
Disahkan oleh:

Pembimbing



Lisnatiawati Saragih SE, MM

Ketua Penguji



Mochamad Soelton, S.Psi, MM,
CHRMP, Psikolog

Dekan



Dr. Harrovinah, Ak., M.Si., CA.,

Ketua Program Studi
S1 Manajemen

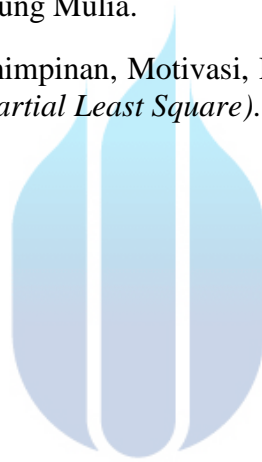


Dr. Daru Asih., M.Si.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. Objek Penelitian Ini Adalah Karyawan Yang Bekerja Di PT. BPK Gunung Mulia yang terletak di Jalan Kwitang Raya No.22-23, Kwitang, Senen, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10420. Penelitian ini dilakukan terhadap 43 responden dengan menggunakan design penelitian kausal. Teknik analisis yang digunakan untuk pengujian ini adalah analisis deskriptif dan uji instrumen dalam bentuk Uji Validasi dan Uji Realibilitas dengan software smartPLS(*Partial Least Square*) Versi 3.0. hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Disiplin Kerja berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan, dan Gaya Kepemimpinan berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan, sedangkan untuk Motivasi tidak berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan di PT. BPK Gunung Mulia.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan, smartPLS(*Partial Least Square*).



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of Leadership Style, Motivation, and Work Discipline on Employee Performance. The Object of This Research Are Employees Who Work At PT. BPK Gunung Mulia located at Jalan Kwitang Raya No.22-23, Kwitang, Senen, City of Central Jakarta, Special Capital Region of Jakarta 10420. This study was conducted on 43 respondents using causal research designs. The analysis technique used for this test is descriptive analysis and test instruments in the form of Validation and Reliability Tests with Version 3.0 of the SmartPLS (Partial Least Square) software. the results of this study indicate that Work Discipline has a positive effect on Employee Performance, and Leadership Style has a positive effect on Employee Performance, while for Motivation does not have a positive effect on Employee Performance at PT. BPK Gunung Mulia.

Keywords: *Leadership Style, Motivation, Work Discipline, Employee Performance, smartPLS (Partial Least Square).*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. BPK Gunung Mulia”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak, M.Si,CA., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Daru Asih., M.Si. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Lisnatiawati Saragih, SE,MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Bapak Mochamad Soelton, S,Psi, MM, CHRMP, Psikolog. Selaku ketua dosen penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan skripsi ini.
6. Bapak Zulfitri, Dr, MMP Selaku dosen penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan dan saran agar skripsi ini menjadi lebih baik.
7. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami.

8. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
 9. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2015 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
 10. Seluruh karyawan PT. BPK Gunung Mulia, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
 11. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
- Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 14 Maret 2020

Rionaldi Nainggolan

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	12
C. Tujuan Penelitian	12
D. Kontribusi Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	14
A. Kajian Pustaka	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	14
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	14
b. Tujuan Sumber Daya Manusia	14
c. Fungsi Manajerial dan Operasional Manajemen SDM.....	15
d. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia sebagai berikut :	17
2. Kinerja Karyawan.....	18
a. Pengertian Kinerja Karyawan	18
b. Penilaian Kinerja Karyawan	19
c. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja karyawan	21
d. Indikator Kinerja Karyawan	22
3. Gaya Kepemimpinan	23
a. Pengertian Kepemimpinan	23
b. Variabel Kepemimpinan	24
c. Pengertian Gaya Kepemimpinan	26
d. Macam-Macam Gaya Kepemimpinan	26
e. Fungsi dan Peranan Kepemimpinan	28
f. Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan	29
4. Motivasi.....	30

a.	Pengertian Motivasi	30
b.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi.....	31
c.	Prinsip Motivasi	32
d.	Tujuan Motivasi	32
e.	Dimensi dan Indikator Motivasi	33
5.	Disiplin Kerja	39
a.	Pengertian Disiplin.....	39
b.	Tujuan Dan Manfaat Disiplin	40
c.	Pentingnya Disiplin Kerja.....	40
d.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	41
e.	Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	42
6.	Penelitian Terdahulu.....	43
B.	Pengembangan Hipotesis	50
1.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan ...	50
2.	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	51
3.	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	53
4.	Rerangka Pemikiran.....	54
BAB III	METODE PENELITIAN	56
A.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	56
1.	Waktu Penelitian.....	56
2.	Tempat Penelitian	56
B.	Desain Penelitian	56
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variable.....	57
1.	Definisi Variable.....	57
2.	Operasional Variabel	59
D.	Skala Pengukuran Variable	61
E.	Penentuan Populasi dan Sampel	62
1.	Populasi.....	62
2.	Sampel	62
F.	Teknik Pengumpulan Data.....	63
1.	Kuesioner	63
2.	Jenis Data.....	63
G.	Metode Analisis.....	64
1.	Statistik Deskriptif	64
2.	Uji Instrumen	64
a)	Uji Validitas	64
b)	Uji Reliabilitas	65
3.	Analisis <i>Partial Least Square</i>	65
a)	Pengertian <i>Partial Least Square</i>	65
b)	Merancang Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	68
c)	Merancang Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	70

d) Konverensi Diagram Jalur ke Sistem Persamaan	71
e) Estimasi: Weigth, koefisien Jalur dan Loading	72
f) Evaluasi Goodness of Fit.....	72
g) Uji Hipotesis (Resampling Bootstraping).....	73
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	74
A. Analisi Deskriptif	74
1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	74
2. Deskripsi Responden	77
3. Deskripsi Variabel	80
B. Uji Instrumen	86
1. Uji Validitas	87
2. Uji Reliabilitas	93
C. Analisis Partial Least Square (PLS)	94
1. Pengujian Model Struktur / Uji Hipotesis (Inner Model).....	94
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	99
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja karyawan....	99
2. Pengaruh Motivasi terhadap kinerja karyawan.....	100
3. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap kinerja karyawan	101
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	102
A. Simpulan.....	102
B. Saran	102
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN.....	108

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Pimpinan PT. BPK GUNUNG MULIA.....	4
1.2	Hasil Prasurvey Penelitian Variabel Gaya Kepemimpinan.....	8
1.3	Hasil Prasurvey Penelitian Variabel Motivasi.....	9
1.4	Hasil Prasurvey Penelitian Variabel Disiplin Kerja.....	9
1.5	Hasil Prasurvey Penelitian Variabel Kinerja.....	10
1.6	Data absensi variable kinerja karyawan.....	11
2.1	Penelitian Terdahulu.....	44
3.1	Operasionalisasi Variable Gaya Kepemimpinan.....	59
3.2	Operasionalisasi Variable Motivasi.....	60
3.3	Operasionalisasi Variable Disiplin Kerja.....	60
3.4	Operasionalisasi Variable Kinerja Karyawan.....	61
3.5	Pengukuran Skala Likert.....	61
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	78
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	78
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	79
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	79
4.5	Deskripsi variabel Gaya Kepemimpinan.....	81
4.6	Deskripsi variabel Motivasi.....	82
4.7	Deskripsi variabel Disiplin Kerja.....	83
4.8	Deskripsi variabel Kinerja Karyawan.....	84
4.9	Loading Factor.....	87
4.10	Hasil Uji Convergent Validity.....	89
4.11	Hasil Uji AVE (Average Variance Extracted).....	90
4.12	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Fornell Larcker Criterion)</i>	92

4.13 Hasil Uji Discriminant Validity (Cross Loading).....	92
4.14 Hasil Uji Composite Reliability dan Cronbach Alpha.....	93
4.15 Model Struktural.....	94
4.16 Hasil Uji R-Square.....	95
4.17 Hasil Uji Hipotesis (Path Coefficients).....	98



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Rerangka Pemikiran.....	54
3.1	Langkah-Langkah Analisis dalam PLS.....	67
4.1	Rancangan Outer Model.....	86
4.2	Hasil Output Diagram Jalur Awal.....	88
4.3	Hasil Uji Bootstrapping.....	97



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner.....	108
2	Rekapitulasi Karakteristik Responden.....	111
3	Hasil Rekapitulasi Kuesioner.....	112
4	UJI VALIDITAS.....	117
5	HASIL UJI CONVERGENT VALIDITY.....	118
6	HASIL UJI AVE (Average Variance Extracted).....	119
7	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Fornell Larcker Criterion)</i>	119
8	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	120
9	Hasil Uji Composite Reliability dan Cronbach Alpha.....	121
10	HASIL UJI R-SQUARE.....	121
11	Hasil Uji Bootstrapping.....	122
12	Hasil Uji Hipotesis.....	122

UNIVERSITAS
MERCU BUANA