
DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Komponen Sistem Transportasi.....	II-2
Tabel 2.2 Kepadatan Penduduk di Tangerang Selatan	II-7
Tabel 2.3 Persyaratan Teknis Peron	II-14
Tabel 2.4 Ketentuan Lebar Peron Minimal	II-15
Tabel 2.5 Gedung Stasiun Berdasarkan Jenis Kegiatan	II-20
Tabel 2.6 Perhitungan Rata-Rata Frekuensi	II-38
Tabel 2.7 Uji <i>Chi-Square</i>	II-39
Tabel 2.8 Penelitian Terdahulu.....	II-42
Tabel 4.1 Luas Bangunan Stasiun Berdasarkan Hari Kerja dan Hari Libur.....	IV-4
Tabel 4.2 Luas Gedung Stasiun Cisauk.....	IV-4
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	IV-14
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	IV-15
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	IV-16
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	IV-18
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan.....	IV-19

Tabel 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Perjalanan	IV-21
Tabel 4.9 Karakteristik Responden Berdasarkan Tujuan Perjalanan	IV-22
Tabel 4.10 Karakteristik Responden di Stasiun Cisauk.....	IV-24
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Keselamatan.....	IV-25
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan pada Faktor Keselamatan ..	IV-25
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Keamanan	IV-28
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan pada Faktor Keamanan.....	IV-28
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Keandalan	IV-31
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan pada Faktor Keandalan....	IV-31
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Kenyamanan	IV-32
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan pada Faktor Kenyamanan..	IV-32
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Kemudahan	IV-36
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan pada Faktor Kemudahan ...	IV-36
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Kesetaraan.....	IV-40
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan pada Faktor Kesetaraan	IV-41
Tabel 4.23 Hasil Uji Validitas Variabel X (Kinerja).....	IV-43
Tabel 4.24 Hasil Uji Validitas Variabel Y (Kepuasan Penumpang)	IV-44

Tabel 4.25 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X dan Y	IV-45
Tabel 4.26 Perhitungan Rata-Rata Tingkat Kinerja dan Kepuasan Penumpang	IV-46
Tabel 4.27 Hasil Uji Korelasi Antara Kinerja dan Kepuasan.....	IV-53
Tabel 4.28 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana <i>Variables Entered/Removed</i>	IV-54
Tabel 4.29 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana <i>Model Summary</i>	IV-54
Tabel 4.30 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana <i>Annova</i>	IV-55
Tabel 4.31 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana <i>Coefficients</i>	IV-55
Tabel 4.32 Nilai Rata-Rata Tingkat Kinerja pada Kuadran B	IV-57
Tabel 4.33 Nilai Rata-Rata Tingkat Kepuasan pada Kuadran B	IV-57
Tabel 4.34 Perhitungan X^2 Hitung Kuadran B	IV-58
Tabel 4.35 Nilai Rata-Rata Tingkat Kinerja pada Kuadran C	IV-59
Tabel 4.36 Nilai Rata-Rata Tingkat Kepuasan pada Kuadran C	IV-60
Tabel 4.37 Perhitungan X^2 Hitung Kuadran C	IV-60
Tabel 4.38 Nilai Rata-Rata Tingkat Kinerja pada Kuadran D.....	IV-62
Tabel 4.39 Nilai Rata-Rata Tingkat Kepuasan pada Kuadran D	IV-62
Tabel 4.40 Perhitungan X^2 Hitung Kuadran D	IV-62
Tabel 4.41 Luas Bangunan Stasiun Berdasarkan Hari Kerja dan Hari Libur.....	IV-66

Tabel 4.42 Luas Gedung Stasiun Sudimara.....	IV-67
Tabel 4.43 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	IV-76
Tabel 4.44 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	IV-77
Tabel 4.45 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	IV-78
Tabel 4.46 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	IV-80
Tabel 4.47 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan	IV-81
Tabel 4.48 Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Perjalanan.....	IV-82
Tabel 4.49 Karakteristik Responden Berdasarkan Tujuan Perjalanan	IV-83
Tabel 4.50 Karakteristik Responden di Stasiun Sudimara	IV-85
Tabel 4.51 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Keselamatan.....	IV-86
Tabel 4.52 Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan pada Faktor Keselamatan ..	IV-86
Tabel 4.53 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Keamanan	IV-89
Tabel 4.54 Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan pada Faktor Keamanan.....	IV-89
Tabel 4.55 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Keandalan	IV-92
Tabel 4.56 Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan pada Faktor Keandalan....	IV-92
Tabel 4.57 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Kenyamanan	IV-93
Tabel 4.58 Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan pada Faktor Kenyamanan..	IV-93

Tabel 4.59 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Kemudahan	IV-97
Tabel 4.60 Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan pada Faktor Kemudahan ...	IV-97
Tabel 4.61 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Kesetaraan.....	IV-101
Tabel 4.62 Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan pada Faktor Kesetaraan	IV-101
Tabel 4.63 Hasil Uji Validitas Variabel X (Kinerja).....	IV-104
Tabel 4.64 Hasil Uji Validitas Variabel Y (Kepuasan Penumpang)	IV-105
Tabel 4.65 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X dan Y	IV-106
Tabel 4.66 Perhitungan Rata-Rata Tingkat Kinerja dan Kepuasan Penumpang	IV-107
Tabel 4.67 Hasil Uji Korelasi Antara Kinerja dan Kepuasan.....	IV-114
Tabel 4.68 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana <i>Variables Entered/Removed</i>	IV-115
Tabel 4.69 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana <i>Model Summary</i>	IV-115
Tabel 4.70 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana <i>Annova</i>	IV-116
Tabel 4.71 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana <i>Coefficients</i>	IV-116
Tabel 4.72 Nilai Rata-Rata Tingkat Kinerja pada Kuadran B.....	IV-118
Tabel 4.73 Nilai Rata-Rata Tingkat Kepuasan pada Kuadran B	IV-118
Tabel 4.74 Perhitungan X^2 Hitung Kuadran B	IV-119
Tabel 4.75 Nilai Rata-Rata Tingkat Kinerja pada Kuadran C.....	IV-120

Tabel 4.76 Nilai Rata-Rata Tingkat Kepuasan pada Kuadran C	IV-121
Tabel 4.77 Perhitungan X^2 Hitung Kuadran C	IV-122
Tabel 4.78 Kelengkapan Fasilitas Sesuai SPM pada Masing-Masing Stasiun.....	IV-127