

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat serta hidayah-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul *“Perbandingan Evaluasi Kinerja Stasiun Kereta Commuter Sudimara dan Cisauk - Tangerang Selatan Berdasarkan Standar Pelayanan Minimum”* ini dengan baik dan tepat waktu serta sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Sipil Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan Tugas Akhir ini.

Terselesainya Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materil baik langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan Tugas Akhir ini hingga selesai, terutama kepada yang saya hormati:

1. Ibu Dr. Ir. Indrayati Tenridjadja Mochtar, DEA. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk menyusun dalam memberikan bimbingan, fasilitas, serta masukan dan saran dalam penyusunan Tugas Akhir.
2. DAOP 1 Jakarta yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di Stasiun Cisauk dan Stasiun Sudimara, Tangerang Selatan.

3. Bapak Evan Dwi selaku Kepala Stasiun Cisauk dan Bapak Acep Kusnadi selaku Kepala Stasiun Sudimara yang telah mengizinkan dan memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di kedua stasiun tersebut.
4. Kedua orang tua yang selalu memberikan doa dan dukungan serta motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
5. Rekan-rekan Himpunan Teknik Sipil 2015 yang selalu membantu dalam proses penelitian serta memberi dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
6. Dan untuk Dennis Fauzan yang senantiasa memberi dukungan serta motivasi dari awal hingga akhir perkuliahan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan Tugas Akhir ini dengan baik.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan menjadi bahan masukan dalam dunia pendidikan khususnya dalam bidang transportasi dan Teknik Sipil.

Jakarta, Agustus 2019

Penulis