

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA
DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA RSUD SAWAH BESAR**

SKRIPSI



NAMA : Doni Okriansyah

NIM : 43116110231

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2021

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA DAN
STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(Studi Pada RSUD Sawah Besar)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana



NAMA : DONI OKRIANSYAH

NIM : 43116110231

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2021

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Doni Okriansyah

NIM : 43116110231

Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini hasil murni karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).



Jakarta, 31 Maret 202

Doni Okriansyah

43116110231

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Doni Okriansyah
NIM : 43116110231
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja Dan
Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada
RSUD Sawah Besar
Tanggal Lulus Ujian : 31 Maret 2021

Disahkan oleh,

Pembimbing,



Hasan Nuryadi, M.Ec, B.Sc.,

Tanggal: 10 April 2021

Dekan,



Dr. Harnovinsah, AK., MSi., CA., CIPSAS

Tanggal:

Ketua Penguji,



Zulkifli, SE, MM.

Tanggal: 10 April 2021

Ketua Program Studi

S1 Manajemen



Dr. Daru Asih, M.Si

Tanggal:

ABSTRAK

Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada RSUD Sawah Besar dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Data dalam penelitian diperoleh dari 92 responden yang merupakan karyawan RSUD Sawah Besar. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan metode alternatif dari *Structural Equation Modeling*(SEM) yaitu *partial least square* (PLS). Tahap pertama dalam penelitian ini untuk menguji validitas pertanyaan setiap variabel berikut dengan reliabilitasnya. Tahap kedua menguji hubungan antara Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja dan Stres Kerja terhadapKepuasan Kerja. Hasil dari penelitian ini menyatakan bahwa variabel Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja, sedangkan Stres Kerja tidak berpengaruh terhadapKepuasan Kerja Karyawan RSUD Sawah Besar.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Kepuasan Kerja



ABSTRACT

The main objective of this study was to determine the effect of Organizational Culture, Work Environment and Job Stress on Employee Job Satisfaction at Sawah Besar Hospital using a quantitative descriptive approach. Data in this study were obtained from 92 respondents employees of the Sawah Besar Jakarta Hospital. Data analysis in this study using partial least square (PLS), an alternative method of structural equation modeling (SEM). The first stage in this study was to test the validity of the questions for each variable along with its reliability. The second stage examines the relationship between Organizational Culture, Work Environment and Work Stress on Job Satisfaction. The results of this study state that the variables of Organizational Culture and Work Environment have a significant effect on Job Satisfaction, while Job Stress has no effect on Job Satisfaction of Employees at Sawah Besar Hospital.

Keywords: Organizational Culture, Work Environment, Job Stress, Job Satisfaction



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja pada RSUD Sawah Besar”**. Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Skripsi ini tentunya tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, M.S, selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Harnovinsah, AK., MSi.,CA.,CIPSAS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
3. Dr. Daru Asih, M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
4. Hasan Nuryadi, M.Ec, B.Sc., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesainya skripsi ini.
5. Teristimewa, kedua orang tua tercinta, dan seluruh keluarga besar yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-

hentinya kepada penulis serta memberikan semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.

6. Teristimewa untuk Arini Nisaul Izzati Arramadhani yang selalu memberikan semangat, dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlsannya mencurahkan seluruh ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami.
8. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran serta masukan dan kritik yang membangun dari berbagai pihak dalam perbaikan skripsi ini. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam proposal ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 31 Maret 2021



Doni Okriansyah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL		
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI		i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI		ii
ABSTRAK		iii
<i>ABSTRACT</i>		iv
KATA PENGANTAR		v
DAFTAR ISI		vii
DAFTAR TABEL		x
DAFTAR GAMBAR		xi
DAFTAR LAMPIRAN		xii
BAB I	PENDAHULUAN	1
	A. Latar Belakang Masalah	1
	B. Rumus Masalah	10
	C. Tujuan Penelitian	10
	D. Kontribusi Penelitian	11
BAB II	KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
	A. Kajian Pustaka	12
	1. Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM)	12
	a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
	b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
	c. Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia	15
	d. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	16
	2. Kepuasan Kerja	16
	a. Pengertian Kepuasan Kerja	16
	b. fakto-faktor yang menentukan Kepuasan Kerja	18
	c. Dampak Kepuasan Kerja	18
	d. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	21
	3. Budaya Organisasi	23
	a. Pengertian Budaya Organisasi	23
	b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Budaya Organisasi	24
	c. Tipe-Tipe Budaya Organisasi	26
	d. Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi	28
	4. Lingkungan Kerja	30
	a. Pengertian Lingkungan Kerja	30
	b. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	31
	c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	32
	d. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	36

5. Stres Kerja	37
a. Pengertian Stres Kerja	37
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja	37
c. Dampak Stres Kerja	38
d. Dimensi dan Indikator Stres Kerja	39
B. Penelitian Terdahulu	40
C. Pengembangan Hipotesis	47
1. Pengaruh Antar Variabel	48
a. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	48
b. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	48
c. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	49
D. Hipotesis	49
BAB III METODE PENELITIAN	51
A. Waktu dan Tempat Penelitian	51
B. Desain Penelitian	51
C. Definisi dan Operasional Variabel	52
1. Definisi Variabel	52
a. Variabel Independen / Variabel bebas (X)	52
b. Variabel Independen / Variabel Terkait (Y)	53
2. Operasional Variabel	53
D. Skala Pengukuran Variabel	57
E. Populasi dan Sampel Penelitian	57
1. Populasi Penelitian	57
2. Sampel Penelitian	58
F. Metode Pengumpulan Data	59
G. Metode Analisa Data	59
1. PLS (<i>partial Least Square</i>)	60
a. Evaluasi Modal Pengukuran	60
b. Evaluasi Modal Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	64
c. Evaluasi Model Strukturan (<i>Inner Model</i>)	64
d. Evaluasi Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	64
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	65
A. Analisis Deskriptif	65
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	65
2. Deskripsi Responden	68
3. Deskripsi Variabel	69
B. Analisis Data	76
1. Uji Kualitas Data	76

2. Evaluasi Measurement Model (Outer Model)	79
3. Evaluasi Structural Model (Inner Model)	91
4. Pengujian Hipotesis	94
C. Pembahasan Hasil Penelitian	98
1. Pengaruh Antara Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja	98
2. Pengaruh Antara Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja	99
3. Pengaruh Antara Stress Kerja Dan Kepuasan Kerja	99
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	101
A. Simpulan	101
B. Saran	101
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN	112



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Absensi Kehadiran Karyawan RSUD Sawah Besar Tahun 2019	2
1.2	Kuesioner Pra-Survei	7
2.1	Penelitian Terdahulu	40
3.1	Operasional Variabel Budaya organisasi	54
3.2	Operasional Variabel Lingkungan kerja	55
3.3	Operasionalisasi Variabel Stres Kerja	55
3.4	Operasionalisasi Variabel Kepuasan kerja	56
3.5	Instrument Skala Likert	57
3.6	Parameter Uji Validitas dalam Pengukuran SmartPLS	62
3.7	Parameter Uji Reliabilitas dalam Pengukuran SmartPLS	63
4.1	Karakteristik Responden	68
4.2	Distribusi Frekuensi Variabel Budaya Organisasi	69
4.3	Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja	71
4.4	Distribusi Frekuensi Variabel Stress Kerja	72
4.5	Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja	74
4.6	Hasil Uji Skewness dan Kurtosis	76
4.7	<i>Multicollinearity (VIF)</i>	78
4.8	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	81
4.9	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi 1)	84
4.10	Hasil <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	85
4.11	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi 2)	87
4.12	Hasil <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	88
4.13	Hasil Uji <i>Discriminant Validity – Fornell Larcker Criterion</i>	89
4.14	Hasil Uji <i>Construct Reliability</i>	91
4.15	Hasil Uji <i>Koefisien Determinasi</i>	92
4.16	Hasil Uji <i>f Square</i>	93
4.17	Hasil Uji <i>Predictive relevance (Q2)</i>	93
4.18	Hasil Uji Model Fit	94
4.19	Rekapitulasi Pengujian	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1	Data Absensi Kehadiran Karyawan RSUD Sawah Besar Tahun 2019	3
2.1	Kerangka Pemikiran Konseptual	49
4.1	Alur Pelayanan Pasien Rawat Jalan di Loker Pendaftaran	67
4.2	Hasil <i>Uji Convergent Validity</i>	80
4.3	Hasil <i>Uji Convergent Validity (Modifikasi 1)</i>	83
4.4	Hasil <i>Uji Convergent Validity (Modifikasi 2)</i>	86
4.5	Hasil Pengujian Bootstrapping	96



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran	1 Kuesioner Penelitian	112
Lampiran	2 Data Penelitian	118
Lampiran	3 Data Penelitian (Lanjutan)	119
Lampiran	4 Hasil Uji Skewness dan Kurtosis	121
Lampiran	5 Multicollinearity (VIF)	122
Lampiran	6 Hasil Uji Convergent Validity	123
Lampiran	7 Hasil Uji Convergent Validity (Modifikasi 1)	125
Lampiran	8 Hasil Average Variance Extracted (AVE)	127
Lampiran	9 Hasil Uji Convergent Validity (Modifikasi 2)	127
Lampiran	10 Hasil Average Variance Extracted (AVE)	128
Lampiran	11 Hasil Uji Discriminant Validity – Fornell Larcker Criterion	128
Lampiran	12 Hasil Uji Discriminant Validity – Cross Loadings	129
Lampiran	13 Hasil Uji Construct Reliability	130
Lampiran	14 Hasil Uji Koefisien Determinasi	130
Lampiran	15 Hasil Uji f Square	130
Lampiran	16 Hasil Uji Predictive relevance (Q2)	130
Lampiran	17 Hasil Uji Model Fit	130
Lampiran	18 Hasil Pengujian Bootstrapping	131
Lampiran	19 Rekapitulasi Pengujian	131

UNIVERSITAS
MERCU BUANA