

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
PROMOSI JABATAN TERHADAP KEPUASAN KERJA**
(Studi kasus pada karyawan *Head Office* PT Supra Primatama Nusantara)

SKRIPSI



Nama : Ade Woro Pangestuti

NIM : 43116110181

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA**

JAKARTA

2020

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
PROMOSI JABATAN TERHADAP KEPUASAN KERJA**

(Studi kasus pada karyawan *Head Office* PT Supra Primatama Nusantara)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Ade Woro Pangestuti

Nim : 43116110181

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA

2020

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ade Woro Pangestuti

Nim : 43116110181

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan). Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 16 Desember 2020



Ade Woro Pangestuti

NIM : 43116110181

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ade Woro Pangestuti
NIM : 43116110181
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Promosi
Jabatan Terhadap Kepuasan Kerja
(Studi kasus pada karyawan Head Office PT Supra
Primatama Nusantara).

Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan Oleh :

Pembimbing



M. Soelton Ibrahim, S.Psi.
MM., CHRMP., Psikolog

Tanggal :

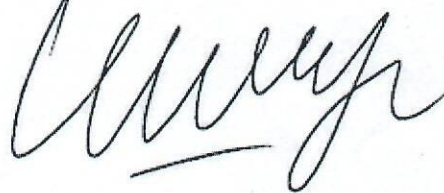
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Harnovinsyah, Ak., M.Si., CA.

Tanggal :

Ketua Penguji



Dr. Catur Widayati
SE., MM

Tanggal :

Ketua Program Studi Manajemen S1



Dr. Daru Asih, M.Si

Tanggal :

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan transformasional dan promosi jabatan terhadap kepuasan kerja (Studi kasus pada karyawan *Head Office* PT Supra Primatama Nusantara). Desain penelitian yang digunakan penulis dalam penelitian ini menggunakan penelitian kausal. Dalam penelitian ini populasi nya adalah karyawan tetap *Head Office* PT Supra Primatama Nusantara sejumlah 208 karyawan. Sedangkan sampel pada penelitian ini berjumlah 100 karyawan menggunakan teknik *non probability sampling*. Adapun alat analisis yang digunakan adalah *Partial Least Square (PLS)* sebagai *Covariance based SEM*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Kepemimpinan Transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja, (2) Promosi Jabatan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja. Saran yang diajukan dalam penelitian ini ialah PT Supra Primatama Nusantara membuat standar operasional perusahaan (SOP) yang jelas agar visi misi organisasi perusahaan dapat tercapai. Seperti bagaimana prosedur pengangkatan karyawan dan pengadaan pemberian penghargaan kepada karyawan yang memiliki kinerja baik.

Kata kunci: Kepemimpinan Transformasional, Promosi Jabatan, Kepuasan Kerja.



ABSTRACT

This study aims to analyze transformational leadership and job promotion on job satisfaction (Case study on employees of the Head Office of PT Supra Primatama Nusantara). The research design used by the author in this study uses causal research. In this study the population is a permanent employee of the Head Office of PT Supra Primatama Nusantara with a total of 208 employees. While the sample in this study was 100 employees using non-probability sampling techniques. The analysis tool used is Partial Least Square (PLS) as a Covariance based SEM. The results showed that (1) Transformational Leadership has a positive and significant effect on Job Satisfaction, (2) Job Promotion has a positive and significant effect on Job Satisfaction. The suggestion put forward in this study is that PT Supra Primatama Nusantara makes clear company operating standards (SOP) so that the company's organizational vision and mission can be achieved. Such as how the procedures for recruiting employees and providing awards to employees who have good performance.

Keywords: *Transformational Leadership, Job Promotion, Job Satisfaction*



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Promosi Jabatan pada Kepuasan Kerja (Studi kasus pada karyawan *Head Office* PT Supra Primatama Nusantara)” skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi terlaksana berkat bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya, Ibu Ryani Dhyana Parashakti, SE, MM, CHRMP dan Bapak M. Soelton Ibrahim, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis hanturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., CMA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Daru Asih, M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.

4. Ibu Winda Widyanti, SKM, MM selaku dosen tugas akhir yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat pengetahuan dan nasehat-nasehat yang bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Teristimewa, kedua orang tua, Ibu serta Ayah tercinta, yang telah memberikan dukungan baik dukungan materiil maupun moral, berkat perjuangan orangtua penulis yang menginspirasi untuk terus menimba ilmu.
6. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Terima kasih untuk Jovans Akbar yang telah memberikan dukungan motivasi, doa dan semangat kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Terima kasih untuk rekan- rekan karyawan *Head Office* PT Supra Primatama Nusantara yang telah meluangkan waktu nya untuk membantu mengisi kuesioner.
9. Untuk teman - teman manajemen angkatan 2016 yang telah memberikan dukungan yang sangat luar biasa.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kekurangan dalam skripsi ini.

Jakarta, 16 Desember 2020

Ade Woro Pangestuti

DAFTAR ISI

Halaman

JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan penelitian.....	5
D. Kontribusi penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	7
A. Kajian Pustaka	7
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	7
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
b. Fungsi Sumber Daya Manusia	7
2. Kepuasan Kerja.....	9
a. Pengertian Kepuasan Kerja	9
b. Faktor – faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan.....	10
c. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	10
3. Kepemimpinan Transformasional	11
a. Pengertian Kepemimpinan Transformasional	11
b. Dimensi dan Indikator Kepemimpinan Transformasional	12
4. Promosi Jabatan	15
a. Pengertian Promosi Jabatan	15
b. Dimensi dan Indikator Promosi Jabatan	15
B. Penelitian Terdahulu	17
C. Kerangka Konseptual	21
1. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja.....	21

2. Pengaruh Promosi Jabatn terhadap Kepuasan Kerja	23
BAB III METODE PENELITIAN	25
A. Waktu dan Tempat Penelitian	25
B. Desain Penelitian	25
C. Definisi dan Operasional Variabel	25
1. Definisi Variabel	25
2. Operasionalisasi Variabel	27
D. Skala Pengukuran	29
E. Populasi dan Sampel Penelitian	29
F. Metode Pengumpulan Data	31
G. Metode Analisis Data	31
1. Statistik Deskriptif	32
2. Statistik Inferensial	32
3. Pengujian Hipotesis	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
A. Analisis Deskriptif	37
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	37
2. Deskripsi Responden	37
3. Deskripsi Variabel	40
B. Uji Kualitas Data	44
1. Evaluasi <i>Measurement (outer) Model</i>	44
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	54
C. Pembahasan Hasil Penelitian	56
1. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja	56
2. Pengaruh Promosi Jabatan terhadap Kepuasan Kerja	57
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	59
A. Simpulan	59
B. Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	64

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Hasil Pra Survey Kepemimpinan Transformasional	3
Tabel 1.2 Hasil Pra Survey Promosi Jabatan	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja	27
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Kepemimpinan Transformasional	28
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Promosi Jabatan	29
Tabel 3.4 Skala Likert	29
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	39
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	39
Tabel 4.4 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Kepemimpinan Transformasional	40
Tabel 4.5 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Promosi Jabatan	42
Tabel 4.6 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Kepuasan Kerja	43
Tabel 4.7 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	45
Tabel 4.8 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity (Modifikasi)</i>	48
Tabel 4.9 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loadings)</i>	50
Tabel 4.10 Hasil Pengujian AVE	51
Tabel 4.11 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i>	52
Tabel 4.12 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	53
Tabel 4.13 Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	53
Tabel 4.14 Nilai R^2 Endogen	54
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Hipotesis	56

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran	24
Gambar 4.1 Hasil Algoritma PLS	47
Gambar 4.2 Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	49
Gambar 4.3 Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	56



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Rerangka Pemikiran	64
Lampiran 2 Hasil Algoritma PLS	69
Lampiran 3 Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	81
Lampiran 4 Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	85

