

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PADA PT AGRA DIPA RAHARJA**

SKRIPSI



Nama : Dwi Oktavianto

Nim : 43116110138

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2021

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PADA PT AGRA DIPA RAHARJA**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



Nama : Dwi Oktavianto
Nim : 43116110138

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA

2021

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dwi Oktavianto

NIM : 43116110138

Program Studi : S1 Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Agra Dipa Raharja

Tanggal Sidang : 2 Juni 2021

Disahkan oleh,

Pembimbing,



Mochamad Soelton Ibrahim, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 07210163



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dwi Oktavianto
NIM : 43116110138
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini hasil murni karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Agra Dipa Raharja. Objek penelitian ini adalah Karyawan PT. Agra Dipa Raharja. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 150 orang karyawan. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dan selanjutnya data dianalisis dengan menggunakan metode SEM (*Structural Equation Modeling*). Pengolahan data untuk uji statistik dilakukan dengan program SmartPLS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kedua variabel independen Motivasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, dan variabel independen Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja Karyawan



ABSTRACT

This study aims to determine the effect of Work Motivation and Work Environment on Job Satisfaction Employees PT. Agra Dipa Raharja. The object of this research is Employee PT. Agra Dipa Raharja. The population in this study amounted to 150 employees. Data collected by questionnaire. Then data analyzed by SEM (Structural Equation Modeling) Data processing for statistical test is done with SmartPLS Program. The results of this study indicate that the two independent variables of Work Motivation have a positive and significant effect on employee job satisfaction, and the independent variables Work Environment has a positive and significant effect on the job satisfaction.

Keywords: Work Motivation, Work Environment, Employee Job Satisfaction



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji syukur penulis panjatkan bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja pada PT. Agra Dipa Raharja”. Skripsi ini merupakan syarat persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Kedua orang tua saya tercinta Bapak Djoko Purnomo dan Ibu Sri Wahyuni juga adik saya Dimas Tri Aprilianto yang selalu memberikan do'a, dukungan moral, dukungan material yang tidak henti-hentinya kepada penulis serta memberikan semangat, kekuatan juga inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak Mochamad Soelton Ibrahim, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog dan Ibu Ryani Dhyan Parashakti, SE., MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, dan bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
6. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keiklasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga dihadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Amin
7. Agus Adiwinata, Ayat Supriatna, Ari Anggeraini, Imam Tri Handoyo, Ranti, Yuda Prasetya teman – teman seperjuangan yang telah memberikan motivasi dan membantu satu sama lain.
8. Sahabat-sahabat tercinta Eka Bagus Rachdito, Vina Arlina, dan Siti Aisyah Yusnia yang selalu mendukung kelangsungan penelitian ini.
9. Tempat saya berkerja PT. Agra Dipa Raharja yang telah membantu dan memberikan motivasi untuk penulis.
10. Seluruh teman-teman manajemen S1 FEB UMB angkatan 2016 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan impian kita dan meraih kesuksesan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan

pembaca pada umumnya. Akhirnya kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 02 Juni 2021



Dwi Oktavianto
43116110138



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kontribusi Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	9
A. Kajian Pustaka	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2. Kepuasan Kerja	14
3. Motivasi Kerja	19
4. Lingkungan Kerja	24
B. Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis	33
1. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	34
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	36
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Waktu dan Tempat Penelitian	37
B. Desain Penelitian	37
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	38
1. Definisi Variabel	38
2. Operasionalisasi Variabel	39
D. Pengukuran Variabel	41
E. Populasi dan Sampel Penelitian	42
1. Populasi Penelitian	42
2. Sampel Penelitian	42
F. Teknik Pengumpulan Data	43
G. Jenis Data	44
H. Metode Analisis	44
1. Statistik Deskriptif	44
2. Uji Instrumen	44
3. Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS)	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54

A.	Gambaran Umum Perusahaan	54
B.	Analisis Deskriptif	55
	1. Karakteristik Responden	55
	2. Deskriptif Jawaban Responden	58
C.	Hasil Uji Kualitas Data	62
	1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model	62
	2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	68
D.	Pembahasan Hasil Penelitian	70
	1. Pengaruh Motivasi kerja terhadap Kepuasan kerja	70
	2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	72
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	75
A.	Kesimpulan	75
B.	Saran	75
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Wawancara HRD	5
1.2	Pra survey	4
2.1	Penelitian Terdahulu	30
3.1	Operasional Variabel Kepuasan Kerja	40
3.2	Operasional Variabel Motivasi Kerja	40
3.3	Operasional Variabel Lingkungan Kerja	41
3.4	Instrumen Skala Likert	42
3.5	Kriteria Indeks Koefisien Reliabilitas	47
3.6	Ringkasan Rule of Thumb Evaluasi Model Pengukuran (Model A)	49
3.7	Ringkasan Rule of Thumb Evaluasi Model Struktural	52
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Saat Ini	56
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	57
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	58
4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Kepuasan Kerja	59
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Motivasi Kerja	60
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Lingkungan Kerja	61
4.8	Hasil pengujian Convergent Validity	62
4.9	Hasil pengujian Convergent Validity (modifikasi)	64
4.10	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross loadings)	65
4.11	Hasil Pengujian AVE	66
4.12	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)	66
4.13	Hasil Pengujian Composite Reliability & Cronbach's Alpha	67
4.14	Nilai R^2 Variabel Endogen	68
4.15	Hasil Pengujian Hipotesis	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	36
3.1	Evaluasi Model dalam PLS – SEM	48
4.1	Hasil Algoritma PLS	63
4.2	Hasil Algoritma PLS (modifikasi)	64
4.3	Hasil Uji Bootstrapping	70



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran	1 Kuesioner	79
Lampiran	2 Hasil Kuesioner	83
Lampiran	3 Hasil Output PLS	92

