

Daftar Tabel

Tabel 2.1 Pembagian Fungsi Ruang di Stasiun	II – 13
Tabel 2.2 Lebar Peron Minimal Berdasarkan Penempatan Peron	II – 23
Tabel 2.3 Perhitungan Chi square	II – 39
Tabel 2.4 Jurnal dan Skripsi Yang Menjadi Acuan Penulis	II – 42
Tabel 4.1 Tabel Nilai MAPE Terkecil.....	IV – 6
Tabel 4.2 Tabel Peramalan Volume Penumpang.....	IV – 6
Tabel 4.3 Jumlah Penumpang Berdasarkan Hari Kerja (Jumat)	IV – 11
Tabel 4.4 Jumlah Penumpang Berdasarkan Hari Kerja (Sabtu)	IV – 12
Tabel 4.5 Jumlah Penumpang Berdasarkan Hari Kerja (Minggu).....	IV – 13
Tabel 4.6 Luas Bangunan Stasiun Berdasarkan Hari Kerja dan Hari Libur	IV – 16
Tabel 4.7 Luas Bangunan Stasiun Berdasarkan Hari Kerja dan Hari Libur	IV – 16
Tabel 4.8 Penilaian Stasiun Besar Berdasarkan Standar Pelayanan Minimum (SPM) .	IV – 21
Tabel 4.9 Rangkuman Pelayanan Standar Pelayanan Minimum (SPM) yang Sudah Maupun Belum Memenuhi Syarat	IV – 28
Tabel 4.10 Data Jenis Kelamin	IV – 30
Tabel 4.11 Data Jenis Pekerjaan	IV – 31
Tabel 4.12 Data Berdasarkan Jenjang Usia	IV – 32
Tabel 4.13 Data Berdasarkan Pendidikan Terakhir	IV – 33
Tabel 4.14 Data Berdasarkan Pendapatan Per Bulan	IV – 34

Tabel 4.15 Data Berdasarkan Tujuan Perjalanan.....	IV – 35
Tabel 4.16 Data Berdasarkan Jenis Pembayaran	IV – 36
Tabel 4.17 Data Berdasarkan Frekuensi Perjalanan	IV – 37
Tabel 4.18 Tabel Uji Validitas Data Terhadap Kepuasan (X).....	IV – 39
Tabel 4.19 Tabel Uji Validitas Data Terhadap Kepentingan(Y)	IV – 40
Tabel 4.20 Uji Reabilitas Terhadap Kepuasan dan Kepentingan	IV – 41
Tabel 4.21 Penilaian Penumpang Terhadap Tingkat Kepuasan Pada Faktor Fasilitas Stasiun	IV – 42
Tabel 4.22 Penilaian Penumpang Terhadap Tingkat Kepentingan Pada Faktor Fasilitas Stasiun.....	IV – 43
Tabel 4.23 Penilaian Responden Terhadap Tingkat Kepuasan Fasilitas KRL <i>Commuter Line</i>	IV – 54
Tabel 4.24 Penilaian Responden Terhadap Tingkat Kepentingan Pada Faktor Fasilitas KRL <i>Commuter Line</i>	IV – 55
Tabel 4.25 Penilaian Responden Terhadap Tingkat Kepuasan Pada Faktor Kualitas Pelayanan <i>Commuter Line</i>	IV – 61
Tabel 4.26 Penilaian Responden Terhadap Tingkat Kepentingan Pada Faktor Kualitas Pelayanan <i>Commuter Line</i>	IV – 62

Tabel 4.27 Penilaian Penumpang Terhadap Tingkat Kepuasan Pada Faktor Fasilitas Stasiun	IV – 68
Tabel 4.28 Penilaian Penumpang Terhadap Tingkat Kepuasan Pada Faktor Fasilitas KRL <i>Commuter Line</i>	IV – 69
Tabel 4.29 Penilaian Penumpang Terhadap Tingkat Kepuasan Pada Faktor Kualitas Pelayanan	IV – 71
Tabel 4.30 Perhitungan Rata-Rata dari Penilaian Penumpang Tingkat Kepuasan (X) dan Tingkat Kepentingan (Y) di Stasiun Bekasi	IV – 72
Tabel 4.31 Uji Korelasi Tingkat Kepuasan dan Tingkat Kepentingan	IV – 78
Tabel 4.32 Variable Entered/Removed	IV – 80
Tabel 4.33 Model Summary	IV – 80
Tabel 4.34 Uji Anova	IV – 81
Tabel 4.35 Coefficients	IV – 81
Tabel 4.36 Rata-Rata Tingkat Kepuasan pada Kuadan 1	IV – 82
Tabel 4.37 Rata-Rata Tingkat Kepentingan pada Kuadan 1	IV – 82
Tabel 4.38 Nilai X Kuadrat Pada Kuadran 1	IV – 83
Tabel 4.39 Rata-Rata Tingkat Kepuasan pada Kuadan 2	IV – 84
Tabel 4.40 Rata-Rata Tingkat Kepentingan pada Kuadan 2	IV – 85
Tabel 4.41 Nilai X Kuadrat Pada Kuadran 2	IV – 86

Tabel 4.42 Rata-Rata Tingkat Kepuasan pada Kuadan 3	IV – 87
Tabel 4.43 Rata-Rata Tingkat Kepentingan pada Kuadan 3	IV – 88
Tabel 4.44 Nilai X Kuadrat Pada Kuadran 3	IV – 88
Tabel 4.45 Rata-Rata Tingkat Kepuasan pada Kuadan 4	IV – 90
Tabel 4.46 Rata-Rata Tingkat Kepentingan pada Kuadan 4	IV – 90
Tabel 4.47 Nilai X Kuadrat Pada Kuadran 4	IV – 91