

DAFTAR ISI

COVER JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN

ABSTRAK

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI vii

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR GAMBAR Xvii
i

DAFTAR LAMPIRAN Xx

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah I-1

1.2 Identifikasi Masalah I-6

1.3 Perumusan Masalah..... I-6

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian I-7

1.5 Manfaat Penelitian..... I-7

1.6 Pembatasan di Ruang Lingkup Masalah I-8

1.7 Sistematika Penulisan I-8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Perkeretaapian di Indonesia	II-1
2.2 Klasifikasi dan Karakteristik Angkutan Kereta Api	II-2
2.2.1 Klasifikasi Angkutan Kereta Api	II-2
2.2.2 Karakteristik Kereta Api	II-3
2.3 Sarana dan Prasarana Perkeretaapian	II-4
2.3.1 Sarana Perkeretaapian	II-4
2.3.1.1 Lokomotif	II-5
2.3.1.2 Kereta Rel Listrik	II-5
2.3.1.3 Kereta Rel Diesel	II-8
2.3.1.4 Kereta Penumpang	II-9
2.3.2 Prasarana Perkeretaapian	II-10
2.3.2.1 Jalur Kereta Api	II-10
2.3.2.2 Stasiun	II-11
2.3.2.2.a Pembagian Fungsi Ruang di Stasiun	II-13
2.3.2.2.b Gambaran Umum Stasiun Bekasi	II-14
2.3.2.2.c Standar Pelayanan Minimum	II-15
2.3.2.2.d Standar Pelayanan Minimum di Stasiun Kereta Api .	II-16
2.3.2.3 Fasilitas Pengoperasian	II-20

2.4 Perencanaan Emplasemen Stasiun	II-20
2.4.1 Persyaratan Teknis Bangunan Stasiun Kereta Api	II-21
2.5 Kapasitas Stasiun	II-22
2.5.1 Kapasitas Peron	II-22
2.5.1.1 Persyaratan Teknis Peron	II-22
2.5.1.1.a Persyaratan Pembangunan	II-22
2.5.1.1.b Persyaratan Operasi Peron	II-24
2.5.2 Kapasitas Lintas	II-24
2.6 Kepuasan Penumpang	II-25
2.6.1 Faktor – faktor Pendukung Kepuasan Penumpang	II-25
2.6.2 Metode Pengukuran Kepuasan.....	II-26
2.7 Teknik Sampling	II-27
2.8 Peramalan Jumlah Penumpang	II-29
2.8.1 <i>Holt Double Exponential Smoothing</i>	II-30
2.8.2 <i>Winter Exponential Smoothing (Triple Exponential Smoothing</i> <i>Multiplicative)</i>	II-31
2.8.3 Pengukuran Hasil Peramalan	II-32
2.9 Penilaian Penumpang Menggunakan <i>Importance-Performance Analysis</i> (IPA)	II-33

2.9.1 <i>Importance-Performance Analysis (IPA)</i>	II-33
2.10 Uji <i>Chi-Square</i>	II-38
2.11 Kerangka Berpikir	II-40
2.12 Penelitian Terdahlu	II-42

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian	III-1
3.2 Diagram Alir	III-1
3.3 Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian.....	III-3
3.4 Sumber Data	III-4
3.4.1 Data Primer	III-4
3.4.2 Data Sekunder	III-5
3.5 Metode Pengumpulan Data	III-5
3.5.1 Metode Pengumpulan Data Perencanaan	III-5
3.6 Metode Pengolahan Data dan Analisis Data	III-7

BAB IV HASIL DAN ANALISIS

4.1 Analisis Peramalan Penumpang	IV-1
4.1.1 Identifikasi Pola Data Volume Penumpang	IV-1
4.1.2 Analisis Peramalan Volume Penumpang	IV-2
4.2 Analisa Kebutuhan Stasiun	IV-10

4.2.1 Identifikasi Jumlah Penumpang	IV-10
4.2.2 Luas Bangunan Stasiun Bekasi	IV-15
4.2.3 Tata Letak Peron dan Kapasitas Peron di Stasiun Bekasi	IV-17
4.2.3.1 Tata Letak Peron	IV-17
4.2.3.2 Kapasitas Peron	IV-19
4.2.4 Standar Pelayanan Minimum (SPM)	IV-20
4.3 Analisis Responden	IV-30
4.3.1 Pofil Responden	IV-30
4.3.1.1 Jenis Kelamin	IV-30
4.3.1.2 Jenis Pekerjaan	IV-31
4.3.1.3 Jenjang Usia	IV-32
4.3.1.4 Pendidikan Terakhir	IV-33
4.3.1.5 Pendapatan Per Bulan	IV-34
4.3.1.6 Tujuan Perjalanan	IV-35
4.3.1.7 Jenis Pembayaran	IV-36
4.3.1.8 Frekuensi Perjalanan	IV-37
4.4 Pengujian Tanggapan Responden dan Kebutuhan Stasiun	IV-38
4.4.1 Uji Validitas	IV-38
4.4.2 Uji Reabilitas	IV-41

4.4.3 Penilaian Responden Terhadap Fasilitas Stasiun	IV-41
4.4.4 Penilaian Responden Terhadap Fasilitas KRL Commuter Line	IV-54
4.4.5 Penilaian Responden Terhadap Kualitas Pelayanan	IV-60
4.4.6 Perhitungan Rata-Rata Untuk Grafik IPA	IV-72
4.4.7 Importance Performance Analysis	IV-75
4.4.8 Uji Korelasi Bivariat	IV-78
4.4.9 Pengujian Analisis Regresi Linear	IV-79
4.4.10 Pengujian Hipotesa Menggunakan Metode Chi Square	IV-81

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	V-1
5.2 Saran	V-2

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN