

**PENGARUH MOTIVASI, GAYA KEPEMIMPINAN DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA**

(Studi kasus Anggota Satpam PT Garda Mitra Nasional)



Nama : Agus Jeri

**UNIVERSITAS
NIM : 43116120187
MERCU BUANA**

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Agus Jeri
NIM : 43116120187
Program Studi : SI Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh motivasi, Gaya kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Anggota Satpam PT Garda Mitra Nasional
Tanggal Sidang : 14 April 2021

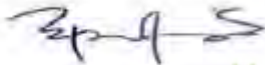
Disahkan oleh
Pembimbing



Onggo Pramudito, ST., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi SI Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 07210048



Please Scan QRCode to Verify

PERNYATAAN MAHASISWA

Bersama ini, Saya:

Nama : Agus Jeri

NRP : 43116120187

Judul : Pengaruh Motivasi, Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja (Anggota Satpam PT Garda Mitra Nasional)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Skripsi ini orisinal, bukan plagiat.
2. Semua keterangan yang berkaitan dengan data primer dan sekunder benar.

Bila kemudian hari ditemukan bahwa terdapat penipuan dan pemalsuan pada sebagian atau keseluruhan isi skripsi, maka saya siap mempertanggung jawabkan secara akademik maupun secara hukum.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 29 Januari 2021

Mahasiswa,



Agus Jeri

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh motivasi, gaya kepemimpinan, budaya organisasi terhadap kinerja Anggota Satpam PT Garda Mitra Nasional). Populasi dalam penelitian ini adalah Anggota Satpam PT Garda Mitra Nasional yang berjumlah sebanyak 83 orang. Penelitian ini menggunakan metode sampel jenuh karena semua anggota populasi digunakan menjadi sampel. Berdasarkan metode sampel jenuh, maka sampel penelitian yang akan diambil dari jumlah populasi adalah 83 responden. Dalam penelitian ini, pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner. Metode analisis data menggunakan metode *Partial Least Square* (PLS). Penelitian ini membuktikan bahwa motivasi, gaya kepemimpinan dan budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. Hal ini membuktikan bahwa tingginya faktor motivasi, gaya kepemimpinan yang di berikan kepada karyawan dan juga budaya organisasi yang baik dapat meningkatkan kinerja karyawan.

Kata Kunci: Motivasi, Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This study aims to find out and analyze the influence of motivation, leadership style, organizational culture on the performance of Security Members of PT Garda Mitra Nasional). The population in this study is a Member of security guard PT Garda Mitra Nasional which amounts to 83 people. The study used a saturated sample method because all members of the population were used as samples. Based on the saturated sample method, the research sample to be taken from the population is 83 respondents. In this study, data collection was conducted through questionnaires. The data analysis method uses the Partial Least Square (PLS) method. This research proves that motivation, leadership style and organizational culture have a positive and significant effect on performance. This proves that the high motivation factor, leadership style given to employees and also a good organizational culture can improve employee performance.

Keywords: Motivation, Leadership Style, Organizational Culture and Employee Performance.

MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Puji Syukur Kehadirat Allah SWT yang telah memberikan kebahagiaan yang tak terhingga bagi penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam tak lupa penulis haturkan kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW.

Dengan usaha yang luar biasa di tengah mewabahnya virus *Covid-19* dan sibuknya pekerjaan, *Alhamdulillah* penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Motivasi, Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja (Anggota Satpam PT Garda Mitra Nasional)” dengan tepat waktu. Skripsi ini dibuat guna memenuhi kriteria kelulusan dalam menggapai gelar Sarjana Manajemen di Universitas Mercubuana Jakarta

Proses pengerjaan skripsi ini tidak terlepas dari peranan orang tua penulis Alm. Hamim dan Alm dayem. Terimakasih atas segala cinta, kasih sayang, dukungan baik moril maupun materil dan motivasi yang begitu besar kepada penulis hingga skripsi ini dapat selesai dengan tepat waktu.

Selain itu, ada banyak pihak yang berkontribusi membantu penyelesaian skripsi ini. Untuk itu penulis ucapkan terima kasih kepada pihak yang telah membantu dan mendukung demi terselesaikannya skripsi ini.

1. Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Dr. Daru Asih, M.Si.selaku ketua program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Onggo pramudito, ST,MM selaku dosen pembimbing

5. Seluruh Dosen dan Staf program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Dewi maharani (adik) yang membantu kelancara penulisan ini
7. Melia Indah Puspita Rini dan Pangeran Wira Buana yang telah membantu saya dalam kelancaran baik selama kuliah sampai penulisan skripsi
8. Sahabat seperjuangan kampus tercinta kelas karyawan angkatan 2016, fikki rudyanto, Indah triyani, revina, Nana Mutyono, Cut aufa, Devi,
9. Kepada seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas doa dan bantuannya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari skripsi ini masih banyak kekurangan dalam penyusunannya. Untuk itu penulis menerima kritik dan saran demi sempurnanya skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Billahitaufiq wal hidaayah, Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 17 Januari 2021

Mahasiswa,

AGUS JERI

DAFTAR ISI

LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	i
PERNYATAAN MAHASISWA.....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Kontribusi Penelitian.....	12
1. Bagi Akademisi.....	12
2. Bagi Praktisi.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTENSI	13
A. Kajian Pustaka.....	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2. Kinerja.....	19
a. Pengertian Kinerja.....	19
b. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	20
c. Dimensi dan Indikator Kinerja.....	22
3. Motivasi.....	23
a. Pengertian Motivasi.....	24
b. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	27
c. Dimensi dan Indikator Motivasi Indikator motivasi kerja.....	27
4. Gaya Kepimimpinan.....	27

a.	Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	27
b.	Macam-Macam Gaya Kepemimpinan.....	28
c.	Indikator Gaya Kepemimpinan.....	29
5.	Budaya Organisasi.....	30
a.	Pengertian Budaya Organisasi.....	30
b.	Karakteristik Budaya Organisasi.....	31
c.	Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi.....	32
B.	Penelitian Terdahulu.....	34
C.	Hubungan Antar Variabel dan Pengembangan Hipotesis.....	41
1.	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Anggota Satpam.....	41
2.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Anggota Satpam.....	41
3.	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Anggota Satpam..	42
D.	Kerangka Pemikiran.....	42
E.	Hipotesis.....	43
BAB III METODE PENELITIAN 45		
A.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	45
B.	Desain Penelitian.....	45
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	46
1.	Definisi Variabel.....	46
a.	Motivasi (X1)	46
b.	Gaya Kepemimpinan (X2)	47
c.	Budaya Organisasi.....	47
2.	Operasional Variabel.....	48
D.	Populasi dan Sampel.....	52
1.	Populasi.....	52
2.	Sampel.....	52
E.	Skala Pengukuran Variabel.....	53
F.	Metode Analisis Data.....	53
1.	Analisis Deskriptif.....	53
2.	Analisis Partial Least Square.....	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....59		
A.	Analisis Deskriptif.....	59

1.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	59
2.	Karakteristik Responden.....	59
a.	Jenis Kelamin.....	61
b.	Usia.....	62
c.	Pendidikan Terakhir.....	62
d.	Jabatan.....	63
3.	Deskriptif Variabel.....	64
a.	Deskripsi Variabel Motivasi.....	64
b.	Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan.....	65
c.	Deskripsi Variabel Budaya Organisasi.....	67
d.	Deskripsi Variabel Kinerja.....	69
B.	Analisis Data.....	70
1.	Evaluasi Measurement Model (Outer Model)	70
a.	Evaluasi Pengujian Convergent Validity.....	71
b.	Evaluasi Pengujian Discriminant Validity.....	77
c.	Evaluasi Pengujian Construct Reliability.....	83
2.	Evaluasi Structural Model (Inner Model)	83
a.	Evaluasi Pengujian Koefisien Determinasi.....	84
b.	Evaluasi Pengujian Efek Cohen (f-Square)	85
c.	Evaluasi Pengujian Q Square.....	85
d.	Evaluasi Model Fit.....	86
3.	Pengujian Hipotesis.....	87
C.	Pembahasan.....	91
1.	Hubungan Antara Motivasi Dan Kinerja.....	91
2.	Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan Dan Kinerja.....	92
3.	Hubungan Antara Budaya Organisasi Dan Kinerja.....	92
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN.....	93
A.	Simpulan.....	93
B.	Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA.....		97
LAMPIRAN		100

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data penilaikan Kinerja Anggota Satpam Pt Garda Mintra Nasional tahun 2017 - 2019	3
Tabel 1.2 Absensi Anggota Satpam PT Garda Mitra Nasional	5
Tabel 1.3 Hasil Pra Survei Kinerja Karyawan	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Kinerja.....	47
Tabel 3.2 Definisi Operasional Motivasi	48
Tabel 3.3 Definisi Operasional Gaya Kepemimpinan	48
Tabel 3.4 Definisi Operasional Variabel Budaya Organisasi	50
Tabel 3.5 Instrument Skala Likert.....	51
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	58
Tabel 4.2 Usia Responden.....	59
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden	59
Tabel 4.4 Jabatan Responden.....	60
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi	61
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Gaya Kepemimpinan	62
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Budaya Organisasi	64
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja	66
Tabel 4.9 Hasil Uji Convergent Validity	70
Tabel 4.10 Hasil Uji Convergent Validity – Modifikasi 1.....	73
Tabel 4.11 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi	74
Tabel 4.12 Hasil Uji Discriminant Validity – Fornell Larcker Criterion.....	75

Tabel 4.13 Hasil Uji Discriminant Validity – Fornell Larcker Criterion (Modifikasi)	75
Tabel 4.14 Hasil Uji Convergent Validity – Modifikasi 2.....	78
Tabel 4.15 Hasil Uji Discriminant Validity – Cross Loadings	79
Tabel 4.16 Hasil Uji Construct Reliability.....	80
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi	81
Tabel 4.18 Hasil Uji f Square	82
Tabel 4.19 Hasil Uji <i>Predictive relevance</i> (Q^2)	83
Tabel 4.20 Hasil Uji Model Fit	84
Tabel 4.21 Hasil Uji Pengujian Hipotesis	87



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran Konseptual	42
Gambar 3.1 Langkah - langkah Analisis Dalam PLS	53
Gambar 4.1 Hasil Uji Convergent Validity	69
Gambar 4.2 Hasil Uji Convergent Validity – Modifikasi 1	72
Gambar 4.3 Hasil Uji Convergent Validity – Modifikasi 2	77
Gambar 4.4 Hasil Pengujian Bootstrapping	86



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	97
Lampiran 2 Tabulasi Data Responden	103
Lampiran 3 - Hasil Uji Convergent Validity	107
Lampiran 4 - Hasil Uji Convergent Validity	108
Lampiran 5 - Hasil Uji Convergent Validity – Modifikasi 1	110
Lampiran 6 Hasil Uji Convergent Validity – Modifikasi 1	111
Lampiran 7 Hasil Uji average variance extracted (AVE)	111
Lampiran 8 Hasil Uji Discriminant Validity – Fornell Larcker Criterion	112
Lampiran 9 Hasil Uji Discriminant Validity – Fornell Larcker Criterion (Modifikasi)	113
Lampiran 10 Hasil Uji Convergent Validity – Modifikasi 2	114
Lampiran 11 Hasil Uji Convergent Validity – Modifikasi 2	115
Lampiran 12 Hasil Uji Discriminant Validity – Cross Loadings	115
Lampiran 13 Hasil Uji Construct Reliability	116
Lampiran 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi	116
Lampiran 15 Hasil Uji f Square	117
Lampiran 16 Hasil Uji Predictive relevance (Q2)	117
Lampiran 17 Hasil Uji Model Fit	117
Lampiran 18 Hasil Pengujian Bootstrapping	118
Lampiran 19 Hasil Uji Pengujian Hipotesis	119