



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN
KERJA, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN BOGOR**



TESIS
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ANITA JULIANDRA

55119110151

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2021**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN
KERJA, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN BOGOR**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

ANITA JULIANDRA

55119110151

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2021**

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah: (1) mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan, lingkungan kerja, dan budaya organisasi secara simultan terhadap kinerja pegawai Pemerintah Daerah Kabupaten Bogor; (2) mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja pegawai Pemerintah Daerah Kabupaten Bogor; (3) mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai Pemerintah Daerah Kabupaten Bogor; (4) mengetahui pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja pegawai Pemerintah Daerah Kabupaten Bogor. Responden penelitian ini merupakan pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Bogor dengan jumlah sampel sebanyak 95 orang. Teknik analisis data dilakukan dengan regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan adanya pengaruh signifikan gaya kepemimpinan, lingkungan kerja, dan budaya organisasi secara simultan terhadap kinerja pegawai Pemerintah Daerah Kabupaten Bogor. Terdapat pengaruh signifikan gaya kepemimpinan terhadap kinerja pegawai Pemerintah Daerah Kabupaten Bogor. Terdapat pengaruh yang tidak signifikan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai Pemerintah Daerah Kabupaten Bogor. Terdapat pengaruh yang signifikan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai Pemerintah Daerah Kabupaten Bogor.

Kata kunci: gaya kepemimpinan; lingkungan kerja; budaya organisasi; kinerja pegawai; Sekretariat Daerah Kabupaten Bogor



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

The objectives of this research was to: (1) determine the effect of leadership style, work environment, and organizational culture simultaneously on the performance of Bogor Regency Regional Government employees; (2) knowing the effect of leadership style on the performance of the Bogor Regency Government employees; (3) knowing the effect of the work environment on the performance of the Bogor Regency Government employees; (4) to determine the effect of organizational culture on the performance of the Bogor Regency Government employees. Respondents of this study were employees of the Regional Secretariat of Bogor Regency with a total sample of 95 people. The data analysis technique was performed using multiple linear regression. The results showed that there was a significant influence on leadership style, work environment, and organizational culture simultaneously on the performance of the Bogor Regency Government employees. There is a significant influence of leadership style on the performance of Bogor Regency Regional Government employees. There is an insignificant effect of the work environment on the performance of the Bogor Regency Government employees. There is a significant influence of organizational culture on the performance of the Bogor Regency Government employees.

keywords: leadership style; work environment; organizational culture; employee performance; Regional Secretariat of Bogor Regency




UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pemerintah Daerah Kabupaten Bogor
Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Pemerintah Daerah
Nama : Anita Juliandra
NIM : 55119110151
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 24 Maret 2021

Mengesahkan,

Pembimbing



A large, stylized blue logo of Universitas Mercu Buana is centered behind the signature.

(Dr. Charles Bohlen Purba, SE., MM)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi Magister Manajemen



The background features a large, semi-transparent watermark of the Universitas Mercu Buana logo.

(Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si) (Dr. Indra Siswanti, MM)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pemerintah Daerah Kabupaten Bogor
Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Pemerintah Daerah
Nama : Anita Juliandra
NIM : 55119110151
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 1 Juli 2021

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 1 Juli 2021



(Anita Juliandra)

PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Anita Juliandra
NIM : 55119110151
Program Studi : Pasca Sarjana – Magister Manajemen

dengan judul


“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pemerintah Daerah Kabupaten Bogor”.

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 19 Mei 2021, didapatkan nilai persentase sebesar 30%.

Jakarta, 19 Mei 2021

Administrator Turnitin

UNIVERSITAS
MERCU BUANA


Arie Pangudi, A.Md

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pemerintah Daerah Kabupaten Bogor”**. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Tesis ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan & dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada :

1. Almarhum Bapak Dr. Charles Bohlen Purba, SE., MM, selaku dosen pembimbing tesis yang telah memberikan saran, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat yang bermanfaat hingga tesis ini selesai.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Ibu Dr. Indra Siswanti, MM selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana
4. Ibu Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM selaku Sekretaris Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana
5. Kepada seluruh jajaran dosen Program Studi Magister Manajemen di Universitas Mercu Buana
6. Kepada seluruh Pegawai Sekretariat Daerah Pemerintah Kabupaten Bogor, yang telah bersedia meluangkan waktu dan menjadi responden pada penelitian ini
7. Kepada rekan-rekan seperjuangan di Magister Manajemen – Reguler 2 Kelas Pagi UMB Meruya yang selalu kompak dan saling mendukung satu dan lainnya
8. Yang Teristimewa, penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya pada kedua orang tua, keluarga tercinta, serta rekan-rekan terdekat yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan Tesis ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 24 Maret 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Kontribusi Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS	13
2.1 Kinerja Pegawai	13
2.2 Gaya Kepemimpinan	19
2.3 Lingkungan Kerja	24
2.4 Budaya Organisasi	26
2.5 Penelitian Terdahulu	28
2.6 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	38
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Desain Penelitian	42
3.2 Definisi dan Operasional Variabel	42
3.2.1 Definisi Variabel	42
3.2.2 Operasional Variabel	43
3.3 Populasi dan Sampel	44
3.4 Metode Pengumpulan Sampel	45
3.5 Metode Analisis Data	47
3.5.1 Uji Instrumen Pengumpulan Data	47
a) Uji Validitas	47
b) Uji Reliabilitas	48
3.5.2 Uji Asumsi Klasik	49
a) Uji Normalitas Data	49
b) Uji Multikolinieritas	50
c) Uji Heterokedastisitas	50
3.5.3 Analisis Deskriptif	51
3.5.4 Regresi Linier Berganda	52

a) Koefisien Determinasi (R^2)	52
b) Uji t	53
c) Uji F	53
3.5.5 Matriks Korelasi Antar Dimensi	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	56
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	56
4.1.1. Sejarah Organisasi.....	56
4.1.2. Ruang Lingkup Tugas	57
4.1.3. Sumber Daya Manusia	63
4.1.4. Tantangan Organisasi	65
4.1.5. Proses Organisasi	67
4.2 Statistik Deskriptif	71
4.2.1. Deskripsi Responden	71
4.2.2. Deskripsi Variabel	74
1) Variabel Gaya Kepemimpinan	74
2) Variabel Lingkungan Kerja.....	79
3) Variabel Budaya Organisasi.....	83
4) Variabel Kinerja Pegawai	88
4.3 Hasil Analisis Data	93
4.3.1. Uji Instrumen	93
4.3.1.1. Uji Validasi.....	93
4.3.1.2. Uji Reliabilitas	95
4.3.2. Uji Asumsi Klasik	96
4.3.2.1. Uji Normalitas.....	96
4.3.2.2. Uji Multikolinieritas	97
4.3.2.3. Uji Heterokedastisitas.....	98
4.3.3. Analisa Deskriptif	99
4.3.4. Regresi Linier Berganda.....	101
4.3.4.1. Koefisien Determinasi (R^2)	104
4.3.4.2. Uji t.....	105
4.3.4.3. Uji F.....	107
4.3.5. Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	108
4.4. Pembahasan	110
4.4.1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai ..	110
4.4.2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	112
4.4.3. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai	113
4.4.4. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai	114
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	116
5.1 Kesimpulan.....	116
5.2 Saran.....	117
DAFTAR PUSTAKA	119
LAMPIRAN	124

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Studi Pra Penelitian Kinerja Pegawai.....	3
Tabel 1.2 Hasil Studi Pra Penelitian Kepemimpinan	5
Tabel 1.3 Hasil Studi Pra Penelitian Lingkungan Kerja	7
Tabel 1.4 Hasil Studi Pra Penelitian Budaya Organisasi	8
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu	28
Tabel 3.1 Operasional variabel penelitian.....	44
Tabel 3.2 Skala pengukuran kuesiner (non keuangan)	51
Tabel 3.3 Matriks korelasi antar dimensi.....	55
Tabel 3.4 Interpretasi Koefisien Korelasi	55
Tabel 4.1. Persepsi responden atas kemampuan analitis pemimpin.....	75
Tabel 4.2. Persepsi responden atas keterampilan komunikasi pemimpin.....	76
Tabel 4.3. Persepsi responden atas keberanian pemimpin	77
Tabel 4.4. Persepsi responden atas kemampuan mendengar pemimpin.....	78
Tabel 4.5. Persepsi responden atas ketegasan pemimpin	79
Tabel 4.6. Persepsi responden atas suasana kerja	80
Tabel 4.7. Persepsi responden atas fasilitas fisik	81
Tabel 4.8. Persepsi responden atas fasilitas non-fisik	82
Tabel 4.9. Persepsi responden atas dukungan rekan kerja	83
Tabel 4.10. Persepsi responden atas organisasi mendukung inovasi	84
Tabel 4.11. Persepsi responden atas mendukung pengambilan risiko	85
Tabel 4.12. Persepsi responden atas perhatian terhadap hasil	86
Tabel 4.13. Persepsi responden atas mendukung kerja tim	87
Tabel 4.14. Persepsi responden atas organisasi agresif dan stabil	88
Tabel 4.15. Persepsi responden atas kualitas hasil kerja	89
Tabel 4.16. Persepsi responden atas kuantitas hasil kerja	90
Tabel 4.17. Persepsi responden atas ketepatan waktu hasil kerja	91
Tabel 4.18 Persepsi responden atas efektivitas kerja	92
Tabel 4.19. Persepsi responden atas kemandirian kerja	93
Tabel 4.20. Hasil Uji Validitas	94
Tabel 4.21. Hasil Uji Realibitas	95
Tabel 4.22. Hasil Uji Normalitas Data	96
Tabel 4.23. Hasil Uji Multikolonieritas	97
Tabel 4.24. Hasil Uji Persamaan Model	102
Tabel 4.25. Hasil Uji Koefisien Determinasi	104
Tabel 4.26. Hasil Uji Hipotesis	105
Tabel 4.27. Hasil Uji F.....	107
Tabel 4.28. Matriks korelasi antar dimensi.....	108

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Kerangka Pemikiran	41
Gambar 4.1.	Struktur Organisasi Setda Kabupaten Bogor Sesuai Perbup No.40/2019.....	63
Gambar 4.2.	Data PNS Sekretariat Daerah Berdasarkan Pendidikan.....	64
Gambar 4.3	Persentase PNS Sekretariat Daerah Berdasarkan Golongan Ruang.....	64
Gambar 4.4	Persentase Pegawai Sekretariat Daerah Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Gambar 4.5	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	71
Gambar 4.6	Karakteristik responden berdasarkan golongan/jabatan	72
Gambar 4.7	Karakteristik responden berdasarkan jenjang pendidikan	73
Gambar 4.8	Karakteristik responden berdasarkan lama bekerja	74
Gambar 4.9	Hasil uji heteroskedastisitas	98
Gambar 4.10.	Nilai rata-rata variabel penelitian	99



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Hasil Jawaban Responden
- Lampiran 3. Hasil Distribusi Frekuensi
- Lampiran 4. Hasil Uji Validitas
- Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 6. Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 7. Hasil Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 8. Hasil Uji Regresi Linier Berganda
- Lampiran 9. Matrix Korelasi Antar Variabel
- Lampiran 10. Tabel nilai r
- Lampiran 11. Tabel nilai t
- Lampiran 12. Tabel nilai F
- Lampiran 13. Tabel nilai kolmogof-Smirnov (K-S)



UNIVERSITAS
MERCU BUANA